



Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskysely 2022: Espoon tulokset

19.1.2022

Mikko Ulander • Katja Helkala • Petteri Halmela

Yleistä asiakaskyselystä

- Kyselyn tavoitteena oli saada huoltajien ja lapsien arvio oman varhaiskasvatus-/esiopetuspaikkansa toiminnasta ja sen kautta kaupunkien varhaiskasvatus- ja esiopetustoiminnasta.
- Tiedonkeruu toteutettiin sähköisenä kyselynä loka-marraskuussa 2022.
- Kohderyhmän muodostivat Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikkojen palvelujen piirissä olevat huoltajat ja lapset.
- Asiakaskyselyyn vastasi yhteensä 17 374 huoltajaa.
- Tutkimus on seuranta vuoden 2020 toteutukselle, johon vastasi 15 269 huoltajaa.
- Tässä raportissa esitetään tulokset Espoon osalta, n = 3 359 (2020: n = 2721).

Vastausprosentit

Kullekin varhaiskasvatus-/esiopetuspaikalle oli oma sähköinen vastauslinkki. Linkin perusteella vastauksiin täydennettiin toimipisteen taustatiedot. Vastausprosenttia on arvioitu suhteessa päiväkodin lapsimäärään.

Koko Espoon vastausprosentiksi muodostui 21 % (2020: 18 %).

Espoossa toimipistekohtaisten vastausprosenttien keskiarvo oli 23 % ja mediaani 20 %.

ESPOO	Lasten määrä	Vastaus- määrä	Vastaus- prosentti
Kunnallinen, suomenkielinen	1 1690	2 446	21 %
Kunnallinen, ruotsinkielinen	1 408	234	17 %
Ostopalvelut, suomenkielinen	622	217	35 %
Ostopalvelut, ruotsinkielinen	8	2	25 %
Palveluseteli, suomenkielinen	1 264	122	10 %
Palveluseteli, ruotsinkielinen	23	8	35 %
Yksityinen, suomenkielinen	1 186	321	27 %
Yksityinen, ruotsinkielinen	26	9	35 %
YHTEENSÄ	16 227	3 359	21 %

Keskiarvot 2022 – Espoo

1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

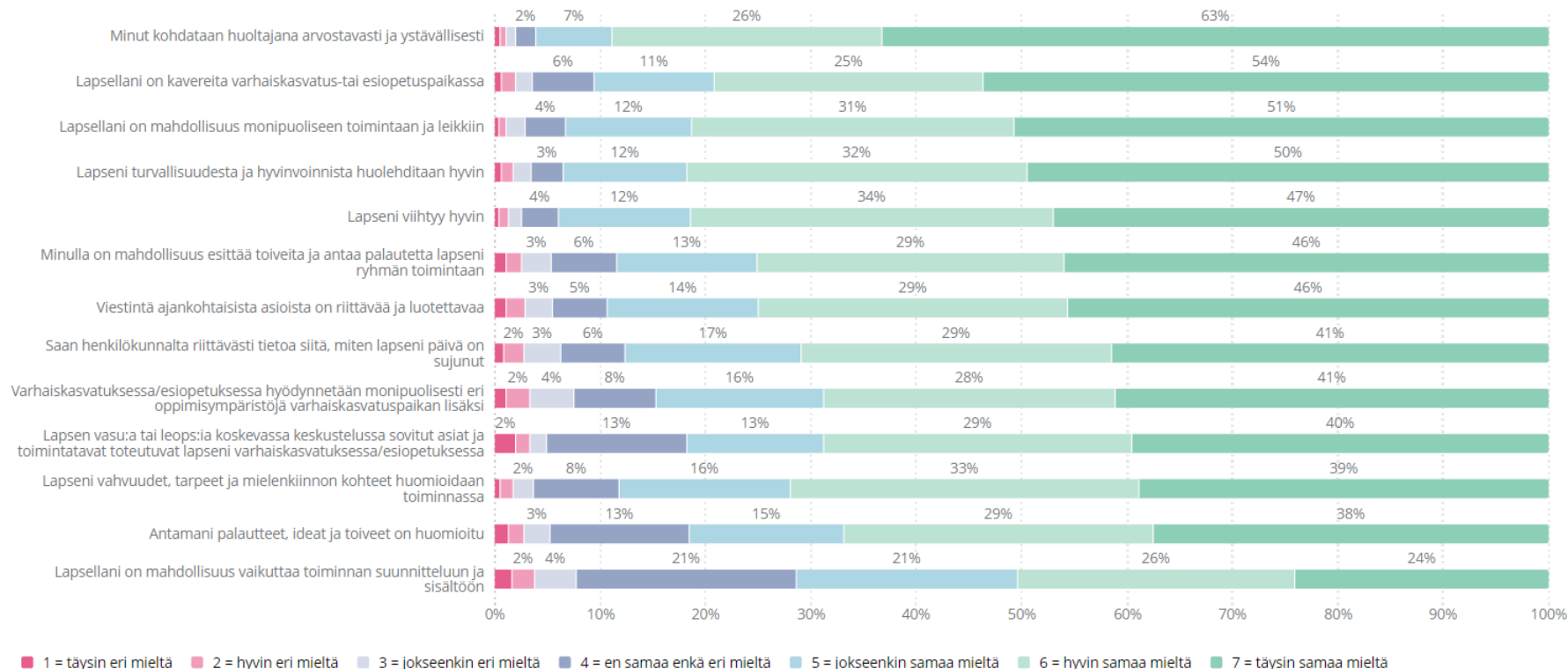
	2022 n = 17 374
Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,5
Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,2
Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,2
Lapseni viihtyy varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyvin	6,2
Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,2
Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	6,0
Viestintä varhaiskasvatuksen/esiopetuksen ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa	6,0
Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	5,9
Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,9
Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,8
Lapsen vasu:a tai leops:ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa	5,8
Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu	5,8
Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön	5,3

Kehitys – Espoo

1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

	2020	2022	Muutos
n	2 721	3 359	
1. Lapseni viihtyy hyvin	6,3	6,2	-0,1
2. Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,4	6,5	0,1
3. Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,9	5,9	0,0
4. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävä ja luotettavaa	6,0	6,0	0,0
5. Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,3	6,2	-0,1
6. Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,3	6,2	-0,1
7. Lapsen vasu: a tai leops: ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa	5,8	5,8	0,0
8. Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,9	5,8	-0,1
9. Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,2	6,2	0,0
10. Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,0	5,9	-0,1
11. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön	5,4	5,3	-0,1
12. Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	5,9	6,0	0,1
13. Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu	5,8	5,8	0,0

Jakaumat 2022 – Espoo



Vertailu alueen mukaan – Espoo 2022

1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

	Espon keskus (eteläinen)	Espon keskus (pohjoinen)	Espon- lahti	Leppävaara (itä)	Leppävaara (länsi)	Matinkylä- Olari	Svenska bildnings- tjänster	Tapiola
n	354	379	471	530	335	546	253	491
1. Lapseni viihtyy hyvin	6,1	6,3	6,2	6,1	6,1	6,2	6,2	6,3
2. Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,4	6,5	6,4	6,5	6,5	6,4	6,5	6,5
3. Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,9	5,9	5,8	6,0	5,9	6,0	5,4	6,0
4. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävä ja luotettava	6,0	6,1	5,9	6,1	5,9	6,1	5,8	6,1
5. Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,1	6,2	6,2	6,2	6,2	6,2	6,1	6,3
6. Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,0	6,2	6,2	6,1	6,1	6,2	6,1	6,3
7. Lapsen vasu: a tai leops: ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa	5,8	5,9	5,8	5,7	5,6	6,0	5,7	5,9
8. Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,8	5,8	5,9	5,7	5,6	6,0	5,9	5,8
9. Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,2	6,2	6,2	6,2	6,0	6,3	6,1	6,3
10. Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,0	6,0	5,9	6,0	5,8	6,0	5,8	6,0
11. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön	5,4	5,5	5,3	5,3	5,1	5,4	5,2	5,4
12. Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	5,9	6,1	6,0	6,0	5,9	6,1	5,9	6,0
13. Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu	5,8	5,9	5,7	5,7	5,7	5,9	5,7	5,8

Vihreä: 6,0 tai parempi ja punainen: alempi kuin 5,0

Vertailu varhaiskasvatusmuodon mukaan – Espoo 2022

1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

	päiväkoti	ryhmäperhe- päivähoito
n	3 254	97
1. Lapseni viihtyy hyvin	6,2	6,3
2. Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,4	6,5
3. Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,9	5,8
4. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa	6,0	6,1
5. Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,2	6,3
6. Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,2	6,4
7. Lapsen vasu:a tai leops:ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa	5,8	5,7
8. Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,8	5,5
9. Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,2	6,1
10. Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	5,9	6,1
11. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön	5,3	5,5
12. Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	6,0	6,1
13. Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu	5,8	6,1

Vertailu tuottamistavan mukaan – Espoo 2022

1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

	kunta	ostopalvelu	palveluseteli	yksityinen
n	2 680	219	130	330
1. Lapseni viihtyy hyvin	6,1	6,5	6,2	6,4
2. Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,4	6,6	6,4	6,6
3. Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,8	6,2	6,0	6,2
4. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa	6,0	6,3	6,0	6,2
5. Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,1	6,6	6,1	6,5
6. Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,1	6,5	6,1	6,5
7. Lapsen vasu: a tai leops: ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa	5,7	6,3	5,7	6,2
8. Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,7	6,1	6,0	6,3
9. Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,2	6,5	6,2	6,5
10. Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	5,9	6,3	5,8	6,2
11. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön	5,3	5,8	5,3	5,6
12. Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	5,9	6,4	6,0	6,4
13. Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu	5,7	6,2	5,8	6,1

Vertailu organisaation mukaan

– Espoo 2022

1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
 3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri mieltä,
 5 = jokseenkin samaa mieltä,
 6 = hyvin samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

	n	Svenska bildningstjänster	Suomenkielinen varhaiskasvatus
		253	3106
1. Lapseni viihtyy hyvin		6,2	6,2
2. Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti		6,5	6,4
3. Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut		5,4	5,9
4. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa		5,8	6,0
5. Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin		6,1	6,2
6. Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa		6,1	6,2
7. Lapsen vasu:a tai leops:ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa		5,7	5,8
8. Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi		5,9	5,8
9. Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin		6,1	6,2
10. Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa		5,8	5,9
11. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön		5,2	5,3
12. Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan		5,9	6,0
13. Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu		5,7	5,8

Kysymykset lapselle: Mikä on kivaa päiväkodissa/varhaiskasvatus-/esiopetuspaikassa? (Espoo 2022)



Avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.

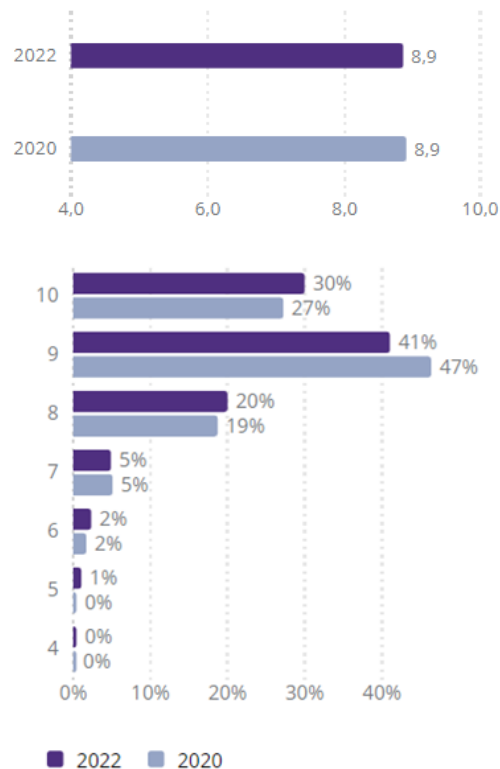
Kysymykset lapselle: Mikä ei ole kivaa päiväkodissa/ varhaiskasvatus/esiopetuspaikassa? (Espoo 2022)



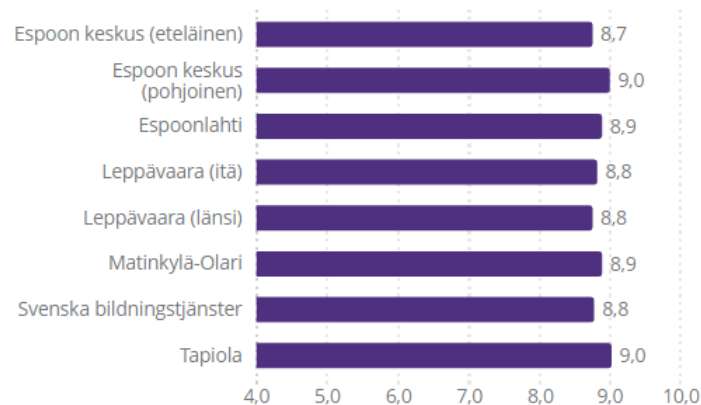
Avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.

Yleisarvosana kouluarvosana-asteikolla Espoo

Kehitys:



Alueen mukaan 2022:



Mitä toivoisit tulevaisuuden varhaiskasvatukselta? Miten kehittäisit varhaiskasvatuspalveluita? (Espoo 2022)



Avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.

Kiitos!

Katja Helkala, katja.helkala@innolink.fi
Petteri Halmela, petteri.halmela@innolink.fi