

Toimintaympäristön tila Espoossa 2025

Palvelutyytyväisyys Espoossa

- Kuntapalvelut
- Espoo yritysten toimintaympäristönä

Konsernihallinto, Tutkimus ja tilastot

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet Toimintaympäristön tila Espoossa -tietopakettissa

- Kestävän kehityksen tavoitteet (SDG:t) ovat osa YK:n globaalia toimintaohjelmaa Agenda 2030.
- 17 tavoitteessa ovat edustettuna kestävyiden eri ulottuvuudet - ekologinen, sosiaalinen, kulttuurillinen ja taloudellinen kestävyys.
- Kaupungit toimeenpaneavat suuren osan tavoitteista. **Espoo on sitoutunut saavuttamaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteet edelläkävijänä.**
- Espoon tilannetta ja toimintaa eri sektoreilla tarkastellaan vuosittain toimintaympäristön tila –tietopaketin muodossa. Tänä vuonna tarkasteluun on tuotu mukaan SDG-ikonit kuvaamaan sitä, mikä on Espoon tilanne kestävän kehityksen tavoitteiden saralla.
- Alla olevien SDG-ikonien sisällyttäminen osaksi toimintaympäristön tila –tietopakettia on osa Espoon Kaupunkitasoista kestävän kehityksen arviota VLR:ää (*Voluntary local review*).

Täältä voit lukea Espoon SDG-tavoitteista <https://www.espoo.fi/fi/kestava-kehitys/kestavan-kehityksen-tavoitteet>

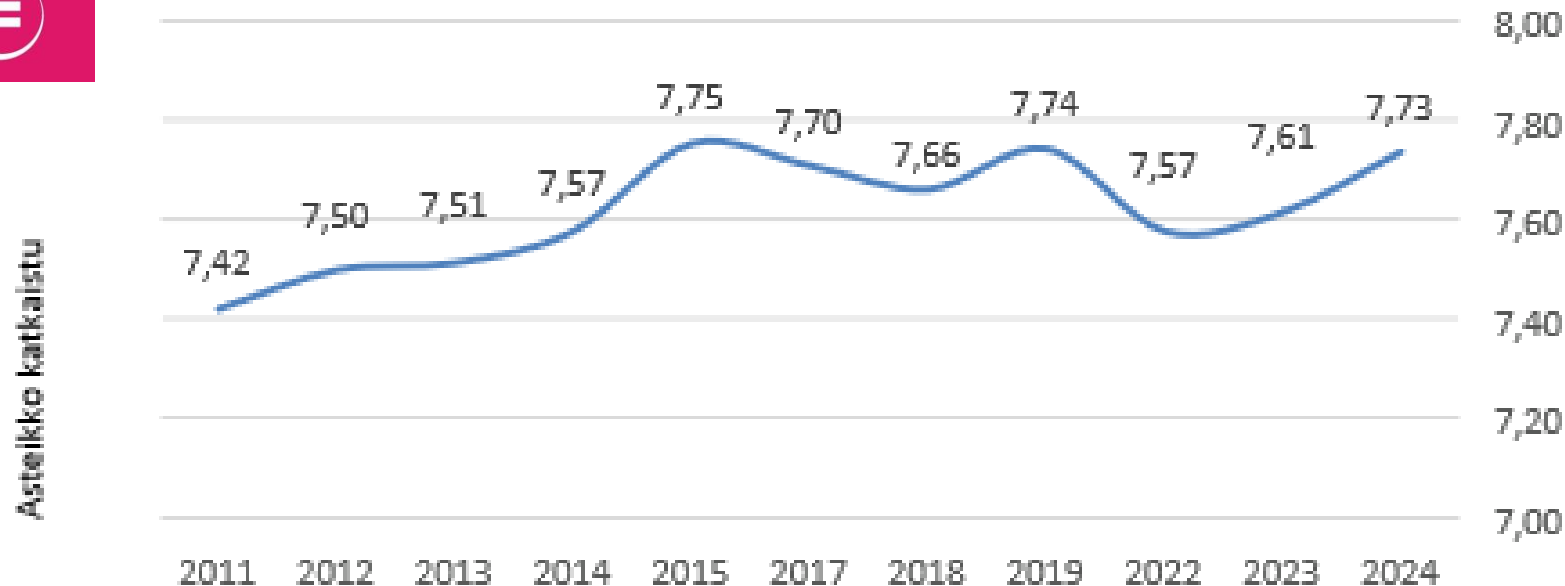


Palvelutyytyväisyys

Kuntapalvelututkimus 2024 / FCG

Kuntalaisten antama kokonaisarvosana asteikolla 4-10

- Kuntapalvelututkimus 2024



Tutkimuksen toteutus

- Tutkimus toteutettiin marraskuussa Espoon osalta internetpaneelitutkimuksena Norstat Oy:n paneelissa. Näin saatiin vastaajamäärä suuremmaksi ja aikaisempaa enemmän myös alle 30-vuotiaita vastaajia
- Tutkimuksen vastasi yhteensä 1022 espoolaista
- Aineisto painotettiin vastaamaan Espoon väestöjakaumaa sukupuolen ja iän suhteen
- Kuntalaiset antoivat mm. kokonaisarvosanan asteikolla 4-10 ja arvioivat 62 eri palvelun tasoa

AVAINHAVAINNOT

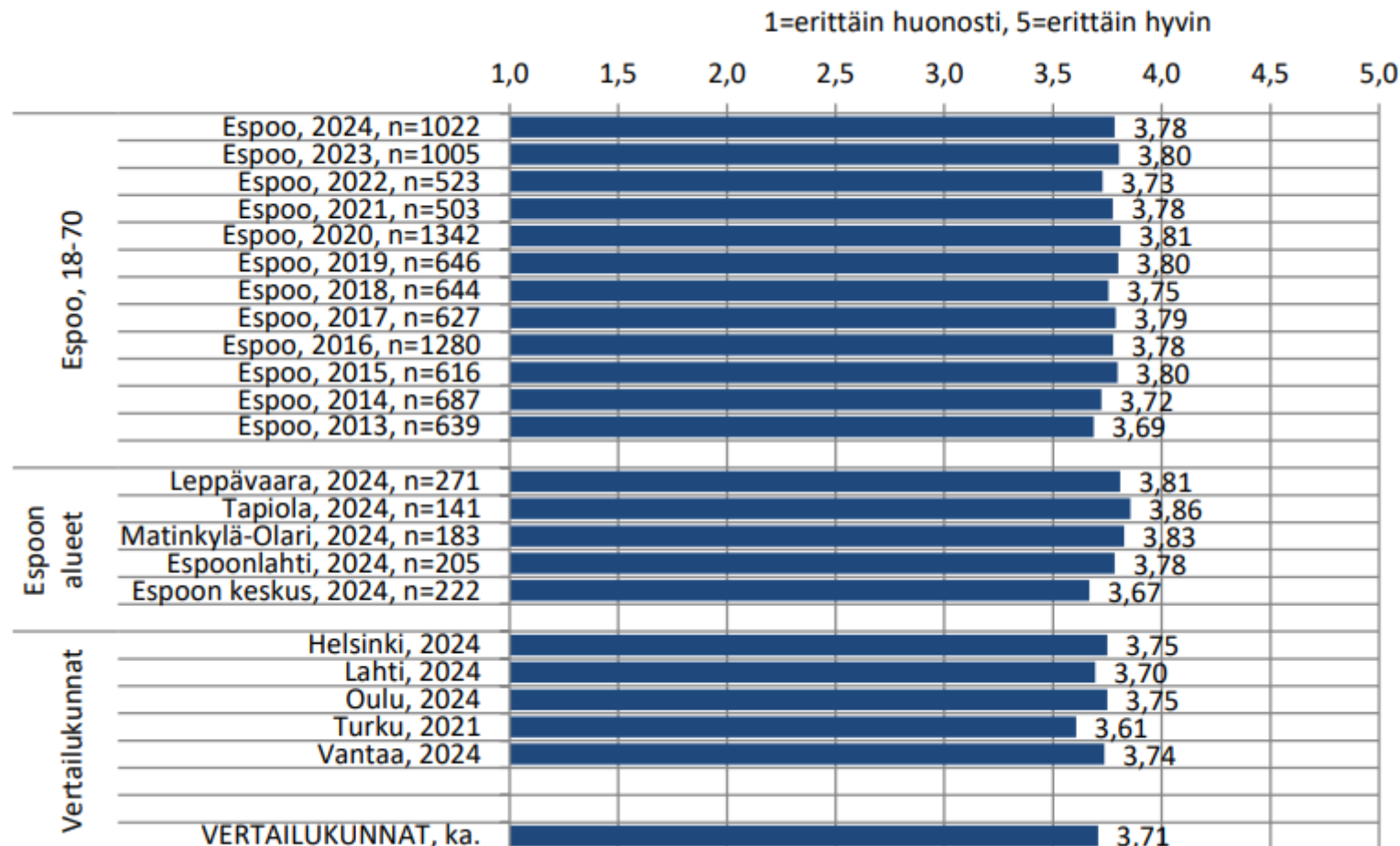
- Espoolaisten antama kouluarvosana on ollut viime vuosina tyydyttävällä tasolla, ja nousi nyt arvoon 7,73
- Arvosana on Helsinkiä (7,78) lukuun ottamatta vertailukaupunkeja paremmalla tasolla, esim. Vantaa 7,54 ja Oulu 7,58
- 21 % espoolaisista antaa arvosanan 9 tai 10
- Eri alueiden vastaajien keskiarvot:
 - Tapiola 7,83
 - Leppävaara 7,83
 - Matinkylä-Olari 7,79
 - Espoonlahti 7,65
 - Espoon keskus 7,59

Laaja asuinkuntaindeksi

- Kuntapalvelututkimus 2024

Laaja indeksi

- Laaja asuinkuntaindeksi on laskettu 44 palvelun arvioiden keskiarvona.
- Indeksin painokertoimet:
 - Peruskoulu 5
 - Varhaiskasvatus 3
- Tänä vuonna indeksistä on jätetty pois hyvinvointialueen hoidettavaksi siirtyneet palvelut. Myös aikaisempien vuosien indeksiarvot on laskettu uudella tavalla.



AVAINHAVAINNOT

- Espoon laaja asuinkuntaindeksi on ollut hyvällä tasolla 2010- ja 2020-luvuilla
- Indeksien arvo on hieman vertailukuntia korkeampi
- Tapiolassa annetaan parhaat arviot palveluista, Espoon keskuksessa heikoimmat

Poimintoja palvelukohtaisista tuloksista 2024:

- Peruskoulu 3,87
- Varhaiskasvatus 3,77
- Yleinen järjestys ja turvallisuus 3,82
- Kirjastopalvelut 4,40
- Vuokra-asunnon saanti 3,46
- Ilmastomuutokseen ja ympäristöön liittyvien uhkien torjunta 3,31

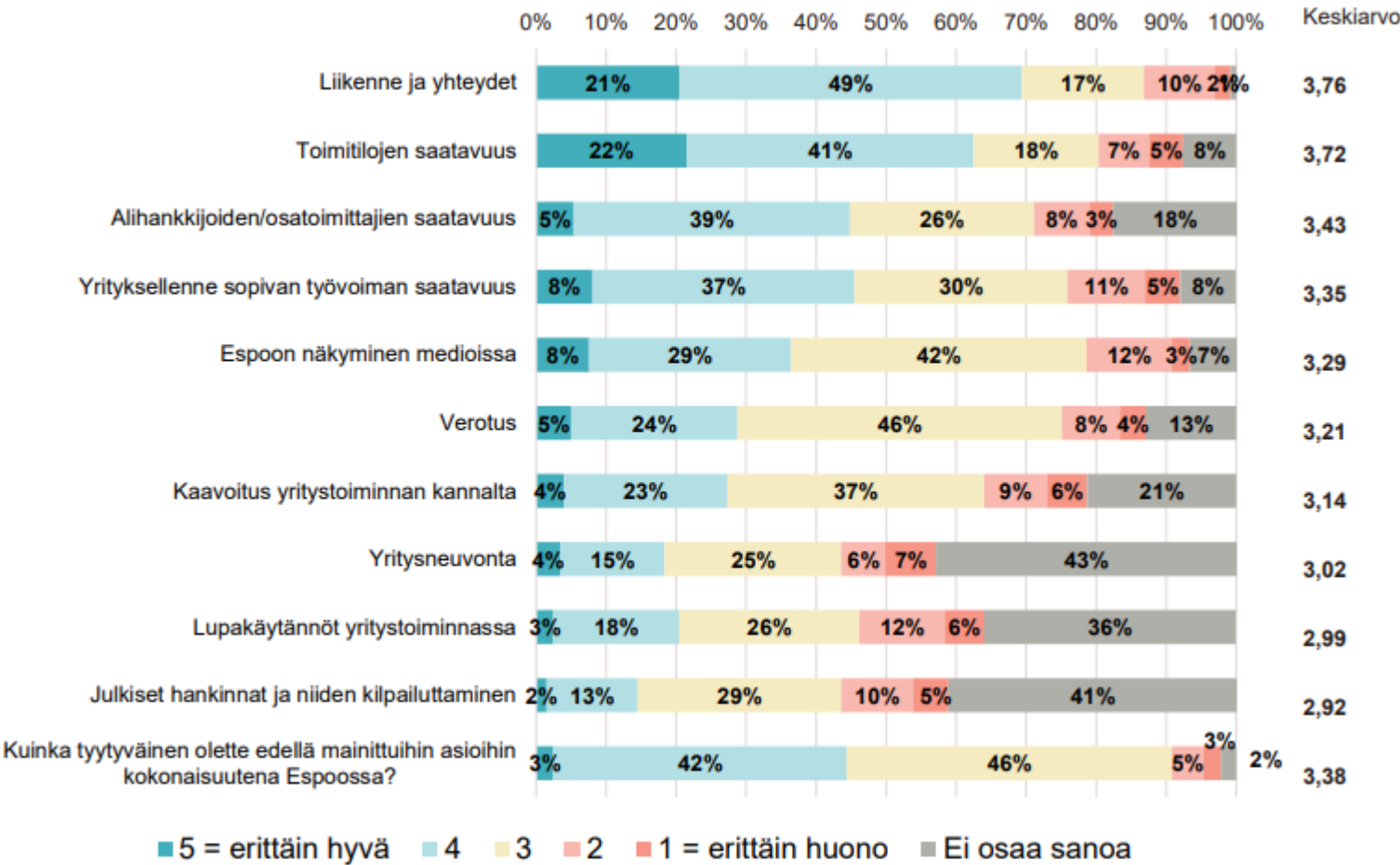
Espoo yritysten toimintaympäristönä

EPSI Rating Finland Oy 2024

Yritysten käsitykset

- Espoo yritysten toimintaympäristönä 2024 -tutkimus

Miten hyvin tai huonosti mielikuvanne mukaan seuraavat asiat on toteutettu kunnassa yritystoiminnan kannalta? ESPOO (n=312)



Espoo kokonaisarvio:

2024: 3,38

2023: 3,40

2022: 3,34

2021: 3,40

2020: 3,18

Muiden kuntien kokonaisarviot 2023:

Helsingiläiset: 3,58

Vantaalaiset: 3,39

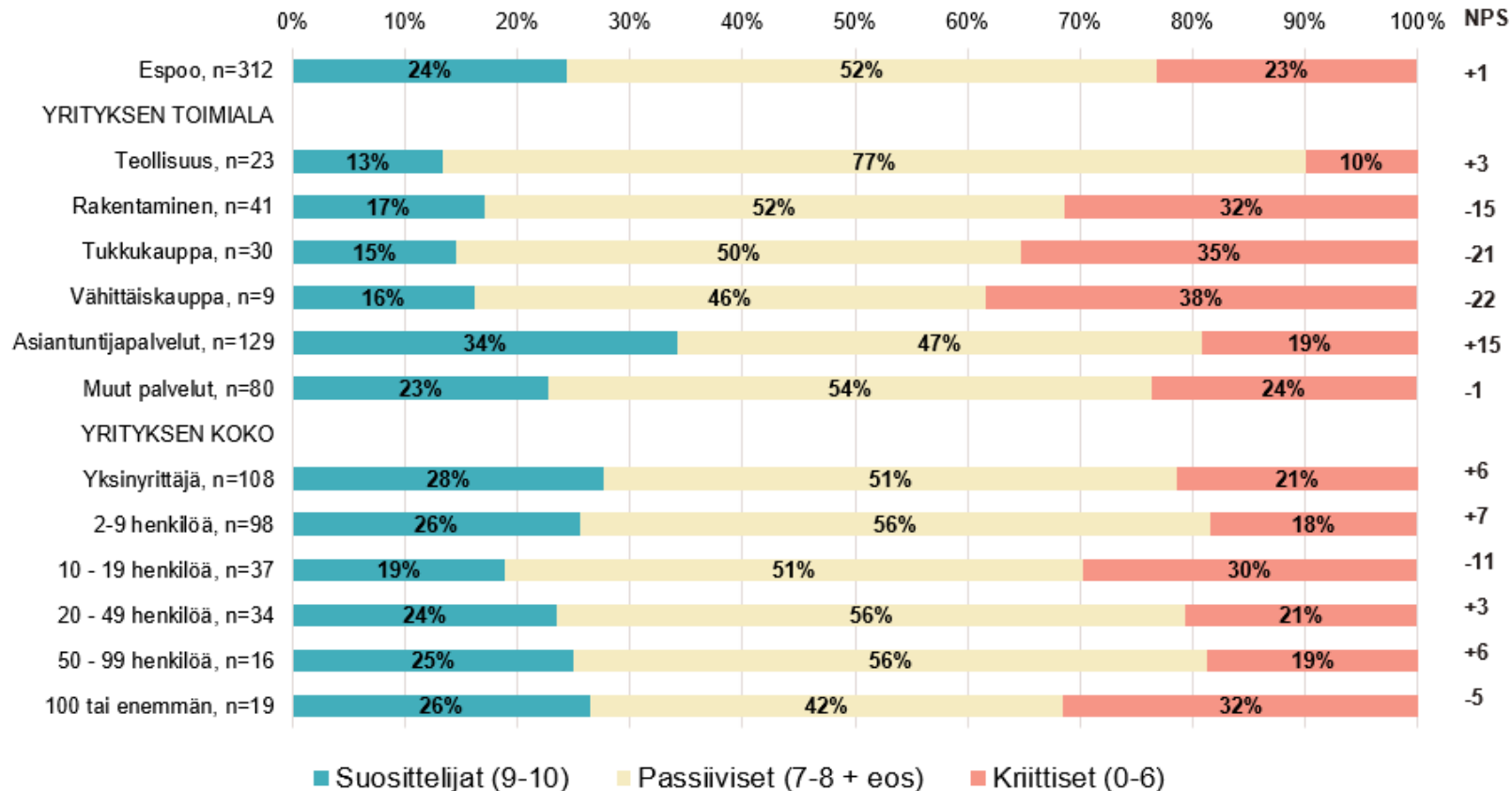
Ympäristökunnat: 3,38

AVAINHAVAINNOT

- Parhaita asioita Espoossa koetaan yritysten kannalta olevan liikenne ja yhteydet, toimitilojen saatavuus ja alihankkijoiden saatavuus.
- Heikoimmat arviot saa julkiset hankinnat ja niiden kilpailuttaminen
- Kokonaistyytyväisyys on pysytellyt jotakuinkin samalla tasolla koko 2020-luvun

Espoon suositteleminen yritystoiminnan kannalta (NPS)

Kuinka todennäköisesti suosittelisitte Espoota yritystoiminnan kannalta kollegoillenne ja tuttavillenne?



AVAINHAVAINNOT

- NPS-luku on pysytellyt suhteellisen heikolla tasolla koko 2020-luvun ollen kuitenkin naapurikuntia parempi

Espoo NPS:

2023: -3

2022: -4

2021: 2

2020: 1

Muut kunnat 2023:

Helsinki: -11

Vantaa: -36

Ympäristökunnat: -38