

Essi-sivujen tekoälyassistenttikokeilu

Tiivistelmä

Espoon kaupunki: Valia Wistuba, Marko Piippo, Sam Roos ja Terhi Aho
Päivitetty 25.8.2025

Essi-sivujen tekoälyassistenttikokeilu

Testaamme räätälöityä tekoälyassistenttia **Essi-intranetsivujen** testiympäristössä. Tavoitteena on helpottaa tiedonhakua, tuottaa selkeitä yleiskielisiä ohjeistuksia ja luoda laadukkaita sisältöluonnoksia.

Tausta ja tarve

Kaupungin työntekijät tarvitsevat tietoa ja ohjeistusta intranetistä toimiakseen työssään. Haettavan tiedon löytäminen Essistä voi olla hidasta ja hankalaa.

12 000

Suuren henkilöstömäärän (2025) vuoksi hakuihin käytetty työaika on yhteenlaskettuna merkittävä.

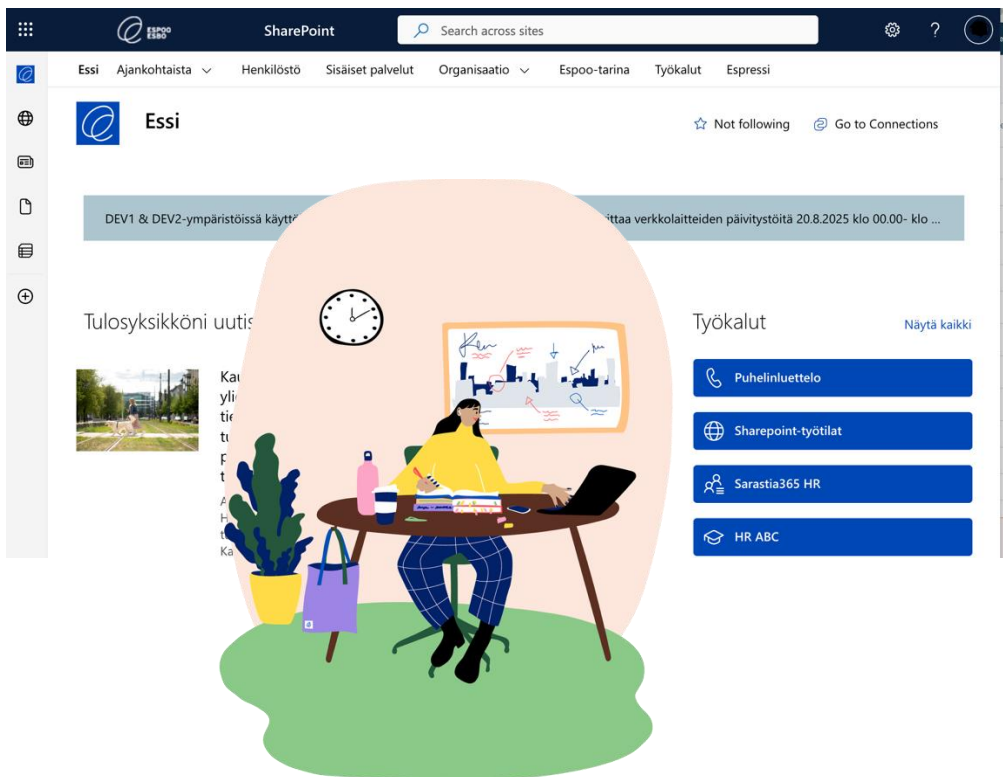
Essi-hakuja vuodessa
(2023)

212 000 kpl

Toteutus

08/2025-01/2026 yhteistyössä Twodayn kanssa.

Kokeilun omistaja: Viestintä, Johanna Pajakoski.
Kokeilussa ovat mukana HR, talouspalvelut ja Espoon ohjelma- ja projektitoimisto.



Essi-sivujen tekoälyassistenttikokeilu

Kokeilun tavoitteet

- Valmistaa organisaatiota generatiivisten tekoälyratkaisujen (Gen AI) hyödyntämiseen
- Selvittää tehostaako tekoäly työskentelyä ja parantaako se tiedon löydettävyyttä
- Kartoittaa eroja tulosten ja kustannusten osalta eri vaihtoehtojen välillä

Käyttötapaukset

- Tekoälyn kyky muodostaa selkeä yleiskielinen ohjeistus yhdistämällä tietoa useista eri lähteistä
- Tekoälyn hyödyntäminen erilaisten luonnosten teossa, muun muassa suunnitelmat, viestit ja muut sisällöt

Käyttäjät testaavat ja vertaavat kolmea eri työkalua:

1

Essi-hakutoiminto (nykyinen tiedonhaku)

2

Microsoft Copilot
(generatiivinen tekoälyassistentti)
Hyödynnetään olemassa olevia lisenssejä

3

Räätälöity GPT-pohjainen tekoälyassistentti
(toteutetaan testiympäristöön kokeilua varten)



Espon digitalisaation edistämisen painopistealueet, joita Digiagendan kokeilut toteuttavat

