

Försök med AI-assistent på Essi-sidorna

Sammanfattning

Esbo stad: Valia Wistuba, Marko Piippo, Sam Roos ja Terhi Aho
Uppdaterad 25.8.2025

Försök med AI-assistent på Essi-sidorna

Vi testar en skräddarsydd AI-assistent i testmiljön för **Essi-intranätsidorna**. Målet är att underlätta informationssökningen, ta fram tydliga anvisningar på allmänspråk och skapa högklassiga innehållsutkast.

Bakgrund och behov

Stadens anställda behöver information och anvisningar från intranätet för att kunna utföra sitt arbete. Det kan vara tidskrävande och krångligt att hitta den information man söker i Essi.

12 000

På grund av det stora antalet anställda (2025) är den sammanlagda arbetstiden som går åt till att söka information betydande.

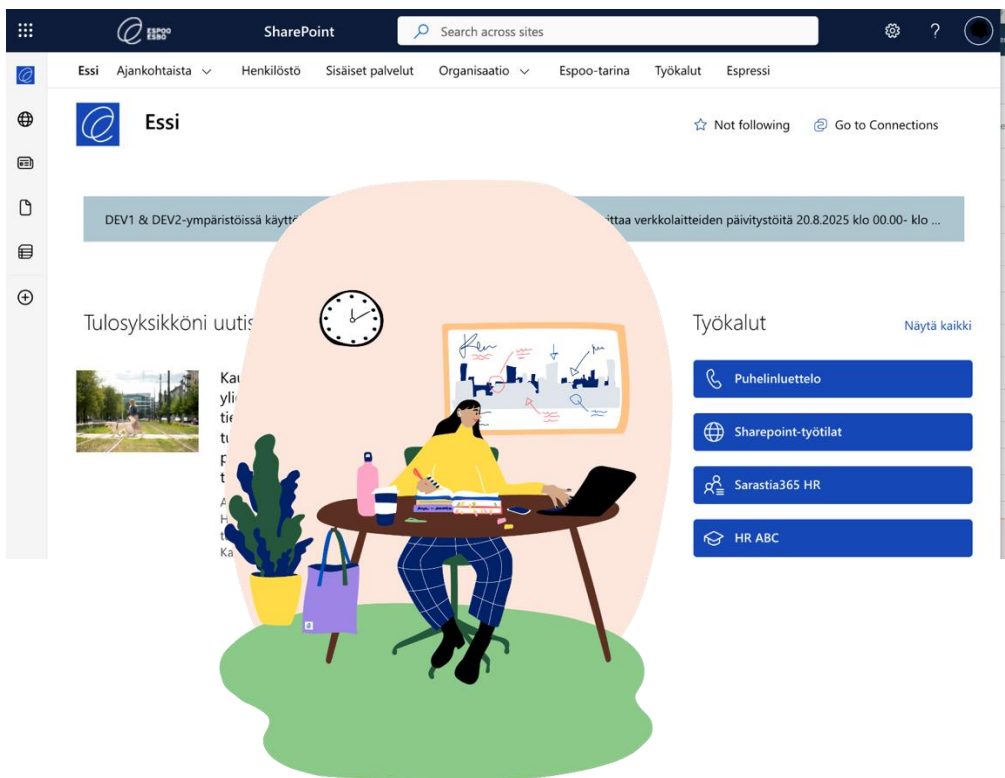
Antal sökningar i Essi under ett år (2023)

212 000 st.

Genomförande

08/2025–01/2026 i samarbete med Twoday.

Ansvarig för försöket: Kommunikation, Johanna Pajakoski. I försöket deltar HR, ekonomitjänsterna och Esbo program- och projektkontor.



Försök med AI-assistent på Essi-sidorna

Försökets mål

- Förbereder organisationen för att använda generativ artificiell intelligens (Gen AI)
- Utreder om artificiell intelligens effektiviserar arbetet och om den gör det lättare att hitta information
- Kartlägger skillnader i resultat och kostnader mellan olika alternativ

Användningsfall

- AI:s förmåga att ta fram tydliga anvisningar på allmänspråk genom att kombinera information från flera olika källor
- Utnyttjande av artificiell intelligens för att ta fram olika utkast, bland annat planer, meddelanden och annat innehåll

Användarna testar och jämför tre olika verktyg:

- 1 Essi-sökfunktionen (nuvarande informationssökning)
- 2 Microsoft Copilot (generativ AI-assistent)
Befintliga licenser utnyttjas
- 3 Skräddarsydd AI-assistent baserad på GPT-teknik
(försöket genomförs i testmiljön)



Espoo's fokusområden för att främja digitaliseringen som genomförs genom Digitala agendan

