

Trust M -tutkimusprojekti

Trust M on Aalto-yliopiston, Helsingin yliopiston, Tampereen yliopiston ja Espoon kaupungin kumppanuus. Projektin tavoitteena on luoda luotettavia julkisen sektorin digitaalisia palveluja maahanmuuttajien kotoutumisen edistämiseksi. Projekti vahvistaa siten suomalaista yhteiskuntaa lisäämällä osallisuutta ja talouden elinvoimaa. Toteutusaikataulu: 2022-2028.

Tuotokset

HelloEspoo.fi käännöskokeilu

Hello Espoo tarjoaa kustannustehokasta ja monikielistä digitaalista tietoa kotoutumispalveluista, mikä lisää käyttäjien itsenäisyyttä. Tekoälyyn perustuva käännöstoiminto parantaa saavutettavuutta, monikielistä viestintää ja palveluiden navigointia.

Tekoälyassistentti palveluneuvojien tueksi

Espoon asiakas- ja maahanmuuttajapalveluissa pilotoidaan tekoälyavustajaa, joka tukee sekä paikan päällä että etänä annettavaa ohjausta. Se nopeuttaa tiedonhakua, parantaa viestintää ja voi sisältää konekäännöstoiminnon, jonka avulla asiakkaat saavat ohjeita omalla kielellään

Chatbotti kotoutumisen tueksi

Botilta pyydetään vastauksia esimerkiksi koulutukseen, työllisyyteen, asumiseen, lasten hoitoon tai kielen oppimiseen liittyviin kysymyksiin asiakkaan omalla kielellä, joko kirjoittamalla tai puhumalla. Ratkaisussa hyödynnetään Aalto-yliopiston tutkimuksen oppeja luotettavan tekoälypohjaisen mallin rakentamisessa

Tavoitteet



Lisätä luottamusta julkisiin palveluihin



Tukea haavoittuvien ryhmien kotoutumista



Kehittää osallistavia digitaalisia palveluja



Parantaa palveluja tekoälyn avulla



Edistää kustannustehokkaita kotoutumiskäytäntöjä

