

12.12.2025

# **Espoon kaupungin mikroliikenneluvan lupaehdot**

## **Sisällys**

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Määritelmät .....                                            | 2 |
| 1. Luvan kohteen rajaus .....                                | 3 |
| 2. Ajonopeudet .....                                         | 3 |
| 3. Pysäköinti .....                                          | 3 |
| 4. Käyttöalueet .....                                        | 6 |
| 5. Tilapäiset muutokset kohtien 2-4 ehtoihin .....           | 6 |
| 6. Ajoneuvojen määrä .....                                   | 6 |
| 7. Käyttöajat .....                                          | 6 |
| 8. Sovelluksen ominaisuudet .....                            | 7 |
| 9. Käyttöä koskevat anonymisoidut tiedot ja rajapinnat ..... | 8 |
| 10. Paikkatiedon toimittaminen palveluntarjoajalle .....     | 9 |
| 11. Mikroliikenneluvan peruuttaminen .....                   | 9 |
| 12. Muuta huomioitavaa .....                                 | 9 |

12.12.2025

## Määritelmät

Näissä liikenteen palveluista annetun lain 18 e §:n mukaisissa mikroliikennelupaan liitettävissä lupaehdoissa tarkoitetaan:

- 1) **kaupungilla** Espoon kaupunkia;
- 2) **palveluntarjoajalla** toimijaa, joka tarjoaa mikroliikenneluvanvaraisia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja ammattimaisesti vuokralle kaupungin hallinnoimalla alueella;
- 3) **mikroliikennepalvelulla** yleisesti liikenteen palveluista annetun lain 18 b §:n mukaista mikroliikenneluvanvaraista palvelua;
- 4) **asemattomalla mikroliikennepalvelulla** sellaista mikroliikennepalvelua, jossa ajoneuvoja tarjotaan palautettavaksi ja otettavaksi käyttöön kaupungin alueella siten, että ajoneuvojen pysäköintiä ei ole rajattu vain erikseen osoitetuille pysäköintipaikoille;
- 5) **lupakaudella** palveluntarjoajalle myönnetyn mikroliikenneluvan voimassaoloaika;
- 6) **operointikaudella** aikaa, jolloin palveluntarjoaja on lupaehtojen mukaisesti oikeutettu tarjoamaan mikroliikennepalveluaan kaupungin alueella;
- 7) **ajoneuvolla** yhteiskäyttöisiä mikroliikenneluvanvaraisia kevyitä sähköajoneuvoja, yhteiskäyttöisiä moottorilla varustettuja polkupyöriä ja yhteiskäyttöisiä polkupyöriä (ml. sähköavusteiset polkupyörät);
- 8) **kevyellä sähköajoneuvolla** ajoneuvolain 29 §:n mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoa;
- 9) **polkupyörällä** ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoja;
- 10) **moottorilla varustetulla polkupyörällä** L1e-A -alaluokan mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoa;
- 11) **kaupunkipyöräpalvelulla** kaupungin tilaamaa mikroliikennepalvelua, jossa tarjotaan polkupyöriä (mahdollisesti myös sähköavusteisia polkupyöriä) kaupungin alueella sijaitsevilla kaupunkipyöräasemilla, joiden alaisen maa-alueen käyttämisestä on voimassa erillinen sopimus kaupungin kanssa;
- 12) **käyttäjällä** palveluntarjoajan asiakasta, joka käyttää ajoneuvoa;
- 13) **sovelluksella** mobiilisovellusta, jonka kautta palveluntarjoaja tarjoaa mikroliikennepalvelua palvelunkäyttäjille;
- 14) **datatyökalulla** tarkoitetaan kaupungin käytössä olevaa SaaS-palvelua (esim. Vianova).

12.12.2025

## 1. Luvan kohteen raja

Espoon kaupungin mikroliikenneluvan lupaehdot ei sovelleta pienimuotoiseen, alle 50 ajoneuvon vuokraustoimintaan (esim. hotellien omat polkupyörät) eikä kaupungin omaan kaupunkipyöräpalveluun.

## 2. Ajonopeudet

Ajonopeuksia koskevat ehdot eivät koske polkupyöriä (ml. sähköavusteiset ja moottorilla varustetut polkupyörät).

Palveluntarjoajan tulee asettaa ajonopeudet taustajärjestelmäänsä siten, että käyttäjän ei ole mahdollista ylittää sallittua ajonopeutta ajaessaan ajoneuvolla. Selkeyden vuoksi todetaan, että ajonopeudet koskevat myös alamäkiä.

### **Yleiset ajonopeudet**

Ajoneuvojen korkein sallittu ajonopeus kaupungin alueella on 20 km/h.

Yöaikaan arkipäivisin (maanantai–perjantai) klo 00–05 suurin sallittu ajonopeus kaupungin alueella on 15 km/h.

### **Alhaisen ajonopeuden alueet**

Alhaisen ajonopeuden alueilla suurin sallittu ajonopeus on 10 km/h kaikkina viikonpäivinä ja vuorokauden aikoina, jolloin ajoneuvot ovat käytössä.

Kaupunki määrittää alhaisen ajonopeuden alueiksi muun muassa tiiviitä ja kävelypainotteisia kaupunkikeskuksia. Alhaisen ajonopeuden alueet on esitetty Espoon karttapalvelussa.

## 3. Pysäköinti

Ajoneuvo tulee pysäköidä tieliikennelain mukaisesti niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle. Lupaehdot sisältävät tieliikennelain säännöksiä tarkentavia ehtoja ajoneuvojen pysäköintitapaa koskien.

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään lupaehtojen mukaisesti.

Ajoneuvo tulee ensisijaisesti pysäköidä merkityille pysäköintipaikoille tai pyörätelineeseen.

Ajoneuvot tulee pysäköidä pystyasentoon seisonatuen varaan. Palveluntarjoajalla on oltava käytössä tekniikka, jolla palveluntarjoaja saa tiedon kaatuneista ajoneuvoista.

### **Merkityt pysäköintipaikat**

Palveluntarjoajan on merkittävä kaupungin osoittamien pysäköintipaikkojen sijainnit sovellukseensa ja ohjeistettava käyttäjiään pysäköimään ensisijaisesti näille pysäköintipaikoille. Kaupunki voi merkitä pysäköintipaikkoja maastoon liikenteenohjauslaitteilla eli tiemerkinnoin tai liikennemerkeillä, sähköpotkulautojen pysäköintitelineillä, pyörätelineillä tai vain virtuaalisella rajauksella ilman fyysistä merkintää.

12.12.2025

Palveluntarjoaja ei saa käyttää pysäköintipaikkoja muuhun tarkoitukseen kuin ajoneuvojen pysäköintiin, joten esimerkiksi rikkiäisten ajoneuvojen varastointi on pysäköintipaikoilla kielletty.

Pysäköintipaikat on esitetty Espoon karttapalvelussa.

**Pysäköintikieltoalueet**

Kaupungin alueelle määritellään mikroliikennettä koskevia pysäköintikieltoalueita, joilla pysäköinti on kielletty muualla kuin erikseen merkityillä pysäköintipaikoilla.

Pysäköintikieltoalueita on määritelty muun muassa tiiviissä kaupunkikeskuksissa, joukkoliikenneasemien yhteydessä sekä alikuluissa ja silloilla, joissa pysäköinti on tieliikennelain nojalla kiellettyä.

Kaupungin laatimat pysäköintikieltoalueet on esitetty Espoon karttapalvelussa.

Pysäköintikieltoalueita ei merkitä erikseen maastoon liikenteenohjauslaitteilla, vaan pysäköinnin ohjaus tapahtuu palveluntarjoajan sovelluksen kautta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että palveluntarjoaja voi lisätä sovellukseensa myös itse määrittämiään pysäköintikieltoalueita.

**Pysäköinti rajoitusalueiden ulkopuolella**

Jos ensisijaiseksi määriteltyjä pysäköintipaikkoja ei ole lähistöllä saatavilla, ajoneuvon saa huomattavaa varovaisuutta noudattaen pysäköidä tieliikennelain mukaisesti myös jalkakäytävän, pyörätien, yhdistetyn pyörätien ja jalkakäytävän, ulkoilureitin, kävelykadun tai pihakadun reunaan. Ajoneuvo tulee pysäköidä reunan suuntaisesti niin, että ohittavan henkilön ei tarvitse väistää pysäköityä ajoneuvoa. Ohittavalle liikenteelle on jätävä jalkakäytävällä vähintään 1,8 m ja pyörätiellä, yhdistetyllä pyörätiellä ja jalkakäytävällä, kävelykadulla tai pihakadulla 2,5 m leveä tila.

Ajoneuvoja ei saa pysäköidä:

- joukkoliikennevälineiden pysäkki-, odotus- tai laiturialueille. Pysäkeille vieville väylille on kaikkiiin kulkusuuntiin jätettävä vähintään 1,8 metrin levyinen vapaa tila;
- kaupunkipyöräpalvelun asemien eteen;
- suojateille tai risteysalueille;
- kulkuväylälle kohtaan, jossa sitä ei voi havaita riittävän etäältä, kuten näkyvyydeltään rajoitettuun kaarteeseen tai rakennuksen nurkalle;
- portaiden, luiskien, hissien eikä rakennusten ovien eteen siten, että ne missään muodossa haittaavat kulkua tai esteettömyyttä.

**Palvelun ylläpito palveluntarjoajan toimesta**

Palveluntarjoaja vastaa pysäköintiä koskevien lupaehtojen noudattamisesta. Lupaehtoja tulee noudattaa myös, kun palveluntarjoaja itse siirtää ja pysäköi ajoneuvoja. Palveluntarjoajan on huolehdittava, että sillä on riittävästi henkilöstöä, kalustoa ja varastointitilaa ajoneuvojen siirtämistä sekä pidempiaikaista säilytystä ja huoltoa varten. Pysäköidyt ajoneuvot eivät saa

12.12.2025

aiheuttaa vaaraa tai vaikeuttaa muuta liikkumista. Palveluntarjoajan tulee siirtää ajoneuvot turvallisempaan paikkaan, jos ne on pysäköity lupaehtojen vastaisesti tai niistä muutoin aiheutuu vaaraa tai haittaa. Tämä edellyttää, että palveluntarjoajan on itse aktiivisesti seurattava pysäköityjen ajoneuvojen sijainteja ja palveluntarjoajalla on oltava toimivat palautekanavat muun muassa viranomaisten tai asukkaiden yhteydenottoa varten.

Palveluntarjoajan henkilöstön on ajoneuvoja siirtäessään (esim. pakettiautokalustolla operoidessaan) noudatettava tieliikennelakia ja maastoliikennelakia. Ajoneuvojen pieniä huoltotöitä, kuten akkujen vaihtoa, voidaan lyhytaikaisesti tehdä katualueella, mutta tästä ei saa aiheutua tarpeetonta haittaa muulle liikkumiselle ja kadun käytölle.

Mikäli ajoneuvon akun varaustaso on alhainen ja ajoneuvo ei täten ole käytettävissä, tulee operaattorin korjata tilanne vähintään kahden (2) vuorokauden kuluessa.

Palveluntarjoaja voi toiminnassaan käyttää rajoitusalueiden ulkopuolella itse määrittelemiään sijainteja, jonne palveluntarjoaja tuo useita ajoneuvoja kerrallaan käyttäjien saataville. Näiden alueiden tulee olla sijainniltaan sellaisia, että niihin pääsee palveluntarjoajan kalustolla tieliikennelakia ja maastoliikennelakia noudattaen. Ajoneuvojen sijoittelussa tulee noudattaa maastoliikennelakia, tieliikennelakia ja lupaehtoja.

Palveluntarjoajan tulee omatoimisesti kieltää ajoneuvojen pysäköinti sellaisilta alueilta, joissa palveluntarjoaja ei voi ylläpitää palvelua tieliikennelakia ja maastoliikennelakia noudattaen.

Palveluntarjoajalle voi syntyä tarve siirtää ajoneuvo muun muassa seuraavissa tapauksissa:

- Ajoneuvo on pysäköity tieliikennelain, maastoliikennelain tai lupaehtojen vastaisesti
- Ajoneuvon pysäköinnistä aiheutuu haittaa esimerkiksi esteettömyydelle, liikkumiselle, logistiikalle tai kunnossapidolle
- Kaupunkitilan käyttö- tai kunnossapitotehtävien, kuten katujen siivouksen, talvikunnossapidon, tietöiden tai tapahtumien, suorittaminen edellyttää ajoneuvojen siirtoa alueelta
- Ajoneuvon kasautuminen tiettyyn paikkaan estää alueen normaalin käytön
- Ajoneuvo on päätenyt toiminta-alueen ulkopuolelle
- Ajoneuvo on päätenyt epäsovivaksi katsottuun paikkaan, kuten viheralueelle, ajoradalle, joukkoliikennepysäkillä tai vesistöön
- Ajoneuvo on ollut osallisena liikenneonnettomuudessa
- Jos ajoneuvo on rikkinäinen, on operaattorin siirrettävä se korjattavaksi yhden (1) vuorokauden kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta

### **Ajoneuvojen siirto kunnan toimesta**

Jos ajoneuvo on pysäköity mikroliikenneluvan lupaehtojen vastaisesti, kunta tai kunnallinen pysäköinninvalvoja voi suorittaa lähi- tai varastosiiirron välittömästi. Ajoneuvon siirrosta peritään palveluntarjoajalta teknisen lautakunnan hyväksymän taksan mukaiset kulut. Siirtopäätöksen tekemistä varten ajoneuvossa on oltava yksilöllinen tunnistetieto sekä palveluntarjoajan nimi.

12.12.2025

## 4. Käyttöalueet

Lähtökohtaisesti palveluntarjoaja saa vapaasti määritellä käyttöalueensa kaupungin sisällä. Kaupunki voi rajoittaa luvan voimassaoloaikana ajoneuvojen käyttöä asettamalla käyttökieltoalueita, joiksi on määritelty liikenteelle sopimattomia alueita. Käyttökieltoalueella ajoneuvojen käyttäminen ja pysäköinti on kielletty.

Käyttökieltoalueet on esitetty Espoon karttapalvelussa.

## 5. Tilapäiset muutokset kohtien 2-4 ehtoihin

### **Hiekanpoiston ja työmaiden aikaiset järjestelyt**

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa ajonopeuksia, pysäköintiä ja käyttöalueita koskevia rajoituksia tilapäisesti.

Kaupunki pyrkii ilmoittamaan väliaikaisten rajoitusten tarpeesta palveluntarjoajalle hyvissä ajoin, palveluntarjoajan tulee ottaa rajoitukset käyttöön mahdollisimman pian tiedon saatuaan.

### **Tapahtumien aikaiset järjestelyt**

Palveluntarjoajan on toimittava yhteistyössä tapahtumajärjestäjien ja kaupungin kanssa ja varmistettava tapahtumanaikaisten lupaehdoista poikkeavien tilapäisten rajoitusten käyttöönotto.

Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, että ohikulkeminen tai alueiden käyttö estyy ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevän henkilökunnan määrää. Palveluntarjoajalla tulee olla valmius rajoittaa ajoneuvojen käyttöä tapahtuman tai muun väen kokoontumisen aikana.

Kaupunki tai tapahtumajärjestäjä pyrkii toimittamaan palveluntarjoajille tiedon kaupungin hyväksymistä tapahtumien vaatimista poikkeusjärjestelyistä hyvissä ajoin, ja palveluntarjoajan tulee ottaa rajoitukset käyttöön mahdollisimman pian tiedon saatuaan. Tapahtumien jälkeen palveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että aluetta koskevat lupaehtojen mukaiset rajoitukset palautetaan käyttöön.

## 6. Ajoneuvojen määrä

Kaupunki ei toistaiseksi rajoita ajoneuvojen määrää.

## 7. Käyttöajat

### **Käyttökieltoajat**

Käyttökieltoajat eivät koske polkupyöriä (ml. sähköavusteiset ja moottorilla varustetut polkupyörät).

12.12.2025

Ajoneuvojen tulee olla palveluntarjoajan toimesta kytkettynä pois käytöstä seuraavina ajankohtina:

- perjantain ja lauantain välisinä öinä klo 00.00–05.00
- lauantain ja sunnuntain välisinä öinä klo 00.00–05.00
- vappuaaton ja vappupäivän välisenä yönä (30.4.–1.5.) klo 00.00–05.00.

Palveluntarjoajan tulee varmistaa sovelluksensa kautta ja tarpeen mukaan myös muilla tavoin, että käyttäjän ei ole mahdollista ottaa käyttöön palveluntarjoajan ajoneuvoja tässä kohdassa mainittuina ajankohtina.

### **Operointikausi**

Ajoneuvojen sallittu operointikausi on lähtökohtaisesti 1.4.–30.11. Operointikauden pituutta voidaan kaupungin ilmoituksella joko pidentää tai lyhentää sen alusta tai lopusta sääolosuhteisiin perustuen.

Kaupunki seuraa sääennustetta yhteistyössä Helsingin kaupungin kanssa ja ilmoittaa kirjallisesti palveluntarjoajalle vähintään viikkoa (7vrk) etukäteen ajankohdan, jolloin ajoneuvojen poisto tulee aloittaa tai ajoneuvot voidaan tuoda kaupungin alueelle.

Operointikauden lopussa palveluntarjoajan on poistettava kaikki ajoneuvot kaupungin alueelta viiden (5) vuorokauden kuluessa kaupungin ilmoituksesta. Jos palveluntarjoaja laiminlyö tämän veloitteen, kaupungilla on oikeus viedä pois alueeltaan palveluntarjoajan ajoneuvot ja menetellä niiden suhteen parhaaksi katsomallaan tavalla.

Kaupunki voi lyhytaikaisesti sääolosuhteisiin perustuen ilmoittaa myös operointikauden aikana, että ajoneuvot tulee asettaa väliaikaisesti pois käytöstä. Palveluntarjoajan on tällöin kytkettävä ajoneuvonsa pois käytöstä mahdollisimman nopeasti kaupungin ilmoituksesta.

Operointikauden ulkopuolella ajoneuvot eivät saa olla käytössä eikä niitä saa säilyttää kaduilla tai muilla yleisillä alueilla. Ajoneuvoja tulee säilyttää palveluntarjoajan varastotiloissa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että palveluntarjoaja voi poistaa ajoneuvonsa kaupungin alueelta myös ennen kuin operointikausi päättyy sekä myös omatoimisesti asettaa ajoneuvot väliaikaisesti pois käytöstä sääolosuhteiden vuoksi.

## **8. Sovelluksen ominaisuudet**

Palveluntarjoajalla tulee olla tekninen valmius laatia sovellukseensa geoaidat, joilla toteutetaan lupaehtojen mukaiset pysäköintiä, ajonopeuksia ja käyttöalueita koskevat aluerajoitukset. Sovelluksessa näkyvät aluerajoitukset ja pysäköintipaikkojen sijainnit eivät saa poiketa kaupungin toimittamasta paikkatietomateriaalista.

Selvyyden vuoksi todetaan, että palveluntarjoaja saa asettaa sovellukseensa kaupungin rajoitusten lisäksi myös itse määrittelemiään pysäköinti- ja käyttökieltoalueita sekä alhaisen

12.12.2025

ajonopeuden alueita. Palveluntarjoaja saa asettaa sovellukseensa myös itse määrittelemiään pysäköintipaikkoja, jos ne sijaitsevat kaupungin määrittelemien pysäköintikieltoalueiden ulkopuolella.

Palveluntarjoajalla tulee olla tekninen valmius vastaanottaa tieto ajoneuvoista, jotka on pysäköity pysäköintikielto- ja ajokieltoalueiden sisälle lupaehtojen vastaisesti.

Kaikkien sovelluksessa toteutettavien alueellisten ja ajallisten rajoitusten tulee olla pakottavia eivätkä vain ohjeellisia. Tämä tarkoittaa, että esimerkiksi pysäköintikieltoalueen sisällä käyttäjä ei voi päättää matkaansa eikä käyttäjä pysty ajamaan ajoneuvolla korkeampaa nopeutta kuin mitä lupaehdoissa sallitaan.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjeistaa käyttäjäänsä ajoneuvon turvallisesta käytöstä, kaupungin lupaehdoista sekä niistä tieliikennelain säännöksistä, jotka ohjaavat käyttäjää lainmukaisiin ja turvallisiin ajo- ja pysäköintitapoihin. Käyttäjää tulee ohjeistaa vähintään silloin, kun tämä liittyy palveluun ensimmäistä kertaa ja aina uuden operointikauden alkaessa.

Palveluntarjoajan tulee tarjota sovelluksessaan seuraava linkki Liikenneturvan ajoneuvon liikennesääntöjä koskeville nettisivuille: <https://www.liikenneturva.fi/kampanjat/sahkopotkulauta/#4b2e3953>

Palveluntarjoajan tulee suositella palvelunkäyttäjälle suojakypärän käyttöä.

Sovelluksessa tulee olla palveluntarjoajan käyttämän liikennevakuutusyhtiön tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla. Kaupunki suosittelee, että samat tiedot löytyvät myös palveluntarjoajan verkkosivuilta.

Sovelluksessa on oltava ominaisuus, joka velvoittaa palvelun käyttäjää ottamaan valokuvan pysäköidystä ajoneuvosta matkan päätteeksi. Sovellus ei saa sallia matkan päättämistä ilman valokuvan ottamista. Palveluntarjoajalla on velvollisuus varmistaa matkan päätteeksi otettavan valokuvan kautta tai muulla keinolla, että matka päätetään lupaehtojen mukaisesti.

## **9. Käyttöä koskevat anonymisoidut tiedot ja rajapinnat**

Palveluntarjoajan tulee jakaa kaupungille datatyökalun kautta seuraavat tiedot käyttäen vähintään MDS 2.0 standardia:

- Ajoneuvojen reaaliaikaiset ja historialliset sijaintitiedot
- Ajoneuvojen kokonaismäärät
- Ajoneuvojen saatavuustiedot, eli tieto siitä, onko ajoneuvo käytössä vai pois käytöstä
- Tehdyt matkat
- Matkan kesto
- Matkojen aloitus- ja lopetuspisteet
- Ajoneuvojen käyttöaste

12.12.2025

- Tieto siitä, miten ajoneuvoa on viimeksi käytetty (eli esimerkiksi onko kyseessä käyttäjän päättämä matka, palveluntarjoajan tekemä siirto, akun vaihto yms.)
- Tieto siitä, milloin ajoneuvon tila on viimeksi muuttunut
- Ajoneuvojen yksilöintitunnus

Jos palveluntarjoaja tai kaupunki huomaa virheitä tai puutteita datatyökalun kautta toimitettavassa datassa, palveluntarjoajalla on oltava valmius toimittaa anonymisoitua dataa myös toisessa muodossa datatyökalun lisäksi. Palveluntarjoajan tulee tällöin informoida kaupunkia, mikä datassa on ollut vialla tai miltä osin se on ollut puutteellista.

## 10. Paikkatiedon toimittaminen palveluntarjoajalle

Liitteissä esitetyt kaupungin määrittämät alueelliset pysäköintiä, ajonopeuksia ja ajokieltoalueita koskevat rajoitukset jaetaan palveluntarjoajille paikkatietoaineistona tai datatyökalun kautta. Pysäköintipaikkojen sijainnit toimitetaan operaattoreille paikkatietoaineistona tai datatyökalun kautta, kun ne on hyväksytty tiemerkintöjen hallinnollisen prosessin mukaisesti. Pysäköintipaikat näkyvät myös Espoon karttapalvelussa.

Alueellisiin rajoituksiin ja pysäköintipaikkoihin voi lupakauden aikana tulla pieniä muutoksia. Aluerajoitusten ja pysäköintipaikkojen koko tai muoto voi muuttua, ne voivat siirtyä, tai niiden määrä voi kasvaa tai vähentyä.

Kaupunki voi tehdä muutoksia yhden tai useamman kerran lupakauden aikana ja ne voivat olla määräaikaista tai toistaiseksi voimassa olevia.

Palveluntarjoajan on tehtävä tarvittavat muutokset sovellukseensa vähintään kolmen (3) arkipäivän kuluessa kaupungin ilmoituksesta.

## 11. Mikroliikenneluvan peruuttaminen

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvan lupaehtoja, kunta voi antaa palveluntarjoajalle huomautuksen ja kehottaa palveluntarjoajaa korjaamaan puutteet määräajassa. Jos palveluntarjoaja ei noudata kehotusta ja havaittu puute on olennainen, kunta voi peruuttaa luvan.

## 12. Muuta huomioitavaa

### Asiakaspalvelu

Palveluntarjoajan kehoitetaan varaamaan riittävät palautekäsittelykanavat ja -henkilöstö asiakaspalautteen käsittelyyn. Kaupunki suosittaa, että palveluntarjoajalla on ylläpidettävät ja toimivat suomen- ja ruotsinkieliset internet-sivut ja mobiilisovellus, josta löytyy tarvittavat asiakaspalvelun yhteystiedot, sekä vakuutustiedot.

Ajoneuvojen siirtotarpeita ja muita mahdollisia ongelmatilanteita varten on tarpeen, että palveluntarjoajalla on suomalainen puhelinnumero, yhdyshenkilö ja verkko-

12.12.2025

/mobiilipalautekanava. Ajoneuvoissa on tarpeen olla näkyvästi esillä palautekanava, jonne väärin pysäköidystä ajoneuvosta voi ilmoittaa.

Kaupunki kehottaa palveluntarjoajaa hyvään yhteistyöhön myös muiden kiinteistönomistajien kanssa, mikäli nämä haluavat vaikuttaa palveluntarjoajan toimintaan omistamillaan kiinteistöillä (esim. asunto-osakeyhtiöt).

**Tandemajon estävä tekniikka ja ikäraja**

Palveluntarjoajaa kehoitetaan kehittämään teknologiaa, joka kykenisi tunnistamaan kahden ja useamman henkilön ajamisen samalla ajoneuvolla, ellei sitä ole sellaiseen tarkoitettu. Kyseessä on merkittävä liikenneturvallisuusriski ja kyseinen toiminta on lainvastaista.

Palveluntarjoajan kehoitetaan estämään kevyellä sähköajoneuvolla ajo alle 15-vuotiailta henkilöiltä.

**Liikennedatan jakaminen ja integraatio reittiopaspalveluihin**

Palveluntarjoajaa suositellaan luovuttamaan reaaliaikaiset ja staattiset liikennetiedot (reitti-, aikataulu-, pysäkki- ja ajoneuvotiedot sekä liikenteen häiriötiedot) maksutta ja koneluettavassa muodossa rajapinnan kautta HSL:lle tai muulle alueelliselle toimivaltaiselle viranomaiselle. Tiedot toimitetaan vähintään seuraavissa standardimuodoissa: General Bikeshare Feed Specification (GBFS). Luovutettua dataa käytetään joukkoliikenteen ja muun liikkumisen reittioppaissa, matkaketjupalveluissa sekä tarvittaessa viranomaisen liikenteen suunnittelu- ja seurantasovelluksissa.

Palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot ovat virheettömiä ja ajantasaisia. Rajapinnan käyttöön ei saa liittää käyttöä estäviä autentikointi- tai rekisteröitymisvelvoitteita. Rajapinnan on oltava avoin ja yhtäläisesti kaikkien hyväksytyjen reittiopaspalveluiden käytettävissä ilman erillistä maksua tai käyttöä rajoittavia ehtoja.

Luovutetut tiedot katsotaan avoimeksi dataksi, jota voidaan käyttää ja jatkojalostaa vapaasti reittiopaspalveluissa. Mikäli data sisältää henkilötietoja, niiden käsittelyssä on noudatettava voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

**Käyttöoikeus palvelun valvontaan**

Kaupungin sääntöjen noudattamista varten operaattorin on toivottavaa tarjota kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille ilmainen pääsy ajoneuvojen käyttöön; rajoitusalueiden toimivuuden testaamista sekä väärin pysäköityjen ajoneuvojen siirtoja varten.