

INFORMATION ÅT SKJUTSELEVERNAS VÅRDNADSHAVARE

Detta informationsblad innehåller viktig information om ditt barns skolskjuts. Bekanta dig noggrant med detta innan skolan börjar.

Tid och plats för hämtning av ditt barn

Ditt barns skjuts sköts som grupptransport. Transportföretaget hämtar ditt barn på den hemadress som antecknats i befolkningsregistret. Information om när skoldagarna börjar förmedlas till transportföretaget via skolan.

Transportföretaget skickar dig ett textmeddelande med information om avhämtningstiden på morgonen. Om avhämtningstiden ändras får du ett nytt meddelande. Transportföretaget fastställer en säker avhämtningsplats för ditt barn. Avhämtningsplatsen kan till exempel vara hemgården, en busshållplats eller vändplats. Säkerställ att taxin tryggt kommer in på den privata gården eller vägen även vintertid.

Ditt barn måste vara vid avhämtningsplatsen 5 minuter före den angivna avgångstiden för taxin. Taxin kan komma tidigare, men avgår inte före den angivna avgångstiden. **Taxin väntar inte efter den angivna avgångstiden**, så att andra barn i samma bil inte blir försenade från skolan.

- Om ditt barn inte är på avhämtningsplatsen i tid och därmed kommer för sent till transporten, ska du själv ta hand om att barnet kommer till skolan.
- Om taxin blir försenad på grund av oförutsedda händelser i trafiken och ditt barn inte längre väntar på avhämtningsplatsen, fortsätter taxin genast.

Information om när skoldagarna slutar förmedlas till transportföretaget via skolan. Ditt barns transport avgår från skolan 10 minuter efter skoldagens slut. Transporterna av barn som deltar i vård som beviljas av handikappservicen

info

avgår från skolan när vårdtiden är slut. Om du vill ändra tidtabellen för ditt barns vård ska du kontakta ditt barns skola.

Så här anmäler du frånvaro och bestående ändringar

Frånvaro som man känner till på förhand:

- Om du på förhand vet att ditt barn inte behöver skolskjuts en dag eller om du ska åka på semesterresa ska du meddela skolan om detta senast på onsdagen den föregående veckan före kl. 12.

Plötslig frånvaro:

- Om ditt barn inte kan delta i transporten på grund av plötslig sjukdom, annullera transporten **direkt till transportföretaget genom att skicka ett textmeddelande**. Kom också ihåg att meddela skolan och eftermiddagsverksamheten om ditt barn deltar i det.

Bestående ändringar:

- Vårdnadshavaren kan meddela bestående ändringar i transporterna. Bestående ändringar meddelas till Esbo stads Logistik: koulukuljetukset@espoo.fi eller tfn 09 816 24000.

Bestående ändringar kan vara till exempel:

- **Ändring i eftermiddagsverksamhetens verksamhetstid.** Meddela detta senast på onsdagen den föregående veckan före kl. 12.
- **Ändring av tidtabellen för vård som beviljas av handikappservicen.** Om ditt barn deltar i vård som beviljas av handikappservicen ska du kontakta vårdpersonalen vid skolan om vårdtiden ändras. Först därefter kan transportändringen göras.
- **Adressändringar** ska alltid göras per e-post och i god tid på förhand. Adressändringen kan påverka ditt barns rätt till skolreseförmån.

info

Observera att adressändringen inte kan göras direkt till transportbolaget.

- **Ändring av uppgiften om att ditt barn behöver eller inte behöver en mottagare på eftermiddagen.**

Transporternas varaktighet och ansvarsfrågor

Ditt barns skjuts sköts som grupptransport. Transporten kan jämföras med en liten buss. Avhämtningstiden för ditt barn från hemadressen grundar sig på den tidpunkt då skolan meddelat att undervisningen inleds samt på taxirutten. Taxin hämtar elever från olika adresser längs vägen. Därför kan bilen inte transportera varje barn direkt längs den kortaste vägen till skolan. I ditt barns taxi transporteras endast personer som har rätt till skolskjuts.

Om bilen är över 15 minuter försenad meddelar transportföretaget om förseningen till skolan och hemmet på morgonen och hemmet på eftermiddagen. Föraren får hämta ditt barn hemifrån tidigast 60 minuter innan skolan börjar.

Ditt barn är på ditt ansvar tills hen stiger in i bilen. Detta gäller även situationer där bilen anländer för sent. Föraren frågar alltid efter ditt barns namn och säkerställer att det är rätt barn som kommer med transporten. Föraren hjälper vid behov barnet in i bilen och från rullstol till bilens sits. Föraren fäster eventuella hjälpmedel och säkerställer att ditt barns säkerhetsbälte är fäst.

Mottagare och hjälpmedel

Du kan per e-post kontakta

<https://securemail.espoo.fi/kuljetusliitteet.skjutsbilagor@espoo.fi> ifall ditt barn har hjälpmedel för att röra sig eller behöver en mottagare när hen anländer hem.

Ifall du meddelat att ditt barn behöver en mottagare innebär det att då taxin anländer ska du vara på plats för att ta emot ditt barn. Föraren får inte släppa ditt barn från bilen ifall du inte är på plats.

Om mottagaren inte är på plats och inte kan kontaktas, kontaktar föraren Esbo social- och krisjour och för ditt barn till det verksamhetsställe som Esbo social- och krisjour meddelar föraren.

Åka skolskjuts säkert

Diskutera gott uppförande med ditt barn. Föraren ska kunna koncentrera sig på säker körning.

För säkerhetens skull måste man uppföra sig väl i bilen:

- Föraren eller andra barn får inte störas under körningen.
- Säkerhetsbältet får inte öppnas under körning.
- Det är absolut förbjudet att föra in stenar, eggvapen eller andra farliga föremål i bilen.

Om ditt barn orsakar skada på bilen eller det andra barnets egendom bestäms ersättningsskyldigheten enligt skadeståndslagen.

Respons på skolskjutsarna

Om du vill ge respons, kontakta Esbo stad via serviceportalen OmaEspoo <https://oma.espoo.fi/sv/> per e-post info@espoo.fi eller per telefon +358 9 81621.

Din respons är viktig för oss för att vi ska kunna följa upp tjänstens kvalitet, förmedla tack och ingripa i missförhållanden. Det är viktigt att du skickar responsen till Esbo stad per e-post eller kontaktar per telefon. Esbo stad registrerar händelsen i systemet och vidarebefordrar responsen till den berörda parten för behandling. När ärendet har behandlats skickar vi transportföretagets svar till dig per e-post. En kontakt räcker för att säkerställa



info

att din respons når de instanser som behandlar den. Skicka alltså inte respons till många olika e-postadresser "för säkerhets skull", tack.

Samla inte heller respons för en lång tidsperiod, utan anmäl det inträffade till Esbo stad så snart som möjligt. På så sätt säkerställs att det som hänt kan behandlas så snabbt som möjligt.

Meddela oss om:

- skjutsen varit särskilt lyckad
- transporten blir helt okörd
- transporten försenas med mer än 15 minuter från ankomst- eller avgångstiden
- transporten av ditt barn tar över 60 minuter
- ditt barn lämnas av från skjutsen på fel ställe
- det förekommit problem med användningen av säkerhetsbälte
- det vid transporten förekommer ett säkerhetsrelaterat missförhållande
- bilen saknar skolskjutsskylt

För att din respons ska behandlas så snabbt som möjligt ska du alltid ange följande utgångsuppgifter i din respons:

- barnets fullständiga namn och skolans namn
- tidpunkt och plats för händelsen
- kort och tydlig beskrivning av händelsen
- om det är fråga om en försenad transport, ange vid vilken tidpunkt transporten skulle anlända och när transporten anlände. Observera att taxibilarna kör med den övriga trafiken. Svåra väderförhållanden och trafikstockningar påverkar också taxinas restider

Kontaktuppgifter

Respons

Esbo stad
serviceportalen <https://oma.espoo.fi/sv/info@espoo.fi>
Tfn +358 9 81621 (vardagar kl. 8.30–16.00)



info

Transportärenden och bestående ändringar

Esbo stads Logistik

koulukuljetukset@espoo.fi

Tfn 09 816 24000 (vardagar kl. 9.00–15.00)

Vi använder ett återuppringningssystem.

Transportföretag (enligt skolans geografiska läge)

Esboviken, Mattby-Olars, Hagalund, Mellersta och Norra Esbo

Taksikuljetukset Harri Vuolle Oy

koulu@taksikuljetukset.fi

Tfn: 050 466 1933

Textmeddelanden: 045 739 80148

Alberga

Logipoint Oy

espoo@logipoint.fi

Tfn: 09 838 66333

Textmeddelanden: 050 405 2783

Specialtransporter

Fixutaxi Oy

koulukuljetus@fixutaxi.fi

Tfn: 09 424 63202

Textmeddelanden: 045 739 60368