

Kuntapalvelututkimus 2025

15.1.2026

Mikko Ulander • Inna Jauhainen • Ville Ottela • Helena Kultanen

bondata

Sisältö

- 01 Yleistä tutkimuksesta
- 02 Vastaajien taustatiedot
- 03 Tutkimuksen keskeisiä tuloksia
- 04 Indeksit
- 05 Tulokset palveluittain
- 06 Elämänlaatu
- 07 Johtopäätökset



Tutkimuksen toteutus 1/2

Tässä raportissa esitetään tutkimuksen päätulokset.

Kaikki tutkimuksen tulokset esitetään yksityiskohtaisesti raportointijärjestelmässä.

TAVOITE	Tutkimuksen tavoitteena oli kartoittaa kuntalaisten näkemyksiä Espoon kaupungin palveluista. Tutkimusta on toteutettu 1980-luvulta lähtien. Tutkimus on historiallisesti kartoittanut Espoon suomen- ja ruotsinkielisen väestön mielipiteitä. Tämän vuoden toteutuksessa myös vieraskielisten vastaajien osuus (noin 25 % asukkaista) huomioitiin kohdentamalla heille oma otoksensa tiedonkeruussa.
TIEDONKERUU	Tutkimus toteutettiin kotimaan kielisten osalta nettipaneelikyselyllä. Koska nettipaneeli ei tarjoa vastaavaa edustavuutta vieraskielisistä, tavoiteltiin heitä monitiedonkeruumetodisesti paneelilla, sekä lisäksi postikorttiherätteisellä sähköisellä kyselyllä, järjestöjen ja kirjastojen kautta jaettavalla kyselylinkillä, sekä puhelinhaastatteluin. Tiedonkeruu toteutettiin marras-joulukuussa 2025.
VASTAUSMÄÄRÄ	Tutkimukseen vastasi yhteensä 1 835 espoolaista. Heistä 1 456 ilmoitti äidinkielekseen suomen tai ruotsin (79 %) ja 379 muun kielen (21 %). Vastauksista 1 445 oli paneelistä. Postikorttivastauksia kertyi 213 (vastausprosentti: 5,7 %). Lisäksi järjestöjen ja kirjastojen kautta jaetuilla linkeillä kertyi 65 vastausta ja puhelimitse haastateltiin 112 vastaajaa. Pientalotontin saanti oli 688 saadulla vastauksella kartoitetuista palveluista harvimminkin arvioitu ("en osaa sanoa" -vastaukset karsittu pois).

Tutkimuksen toteutus 2/2

KOHDERYHMÄ

Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat **Espoossa asuvat**, väestöä edustavasti.

Aineisto kerättiin jo lähtökohtaisesti mahdollisimman hyvin väestöä edustavaksi, mutta lopuksi aineisto painotettiin tilaajan kanssa sovitusti siten, että **kotimaankieliset vastaajat edustivat 75 % kokonaisaineistosta**. Kotimaankieliset painotettiin edelleen ikäryhmän ja sukupuolen mukaan.

Vieraskielisten vastaukset on kuvattu raportissa luokituksen "muu" alla ja painotettu vastaamaan **25 % koko aineistosta**. Heidän osuuttaan ei painotettu muilla demografisilla muuttujilla.

Vieraskielisyydestä käytettiin Tilastokeskuksen väestörakennetilastojen määritelmää, jossa vieraskielisiä ovat väestöstä muut kuin suomea, ruotsia tai saamea äidinkielenään puhuvat. Aineiston osalta kielen määrittämiseksi käytettiin vastaajan itsensä taustatietokysymyksissä äidinkielekseen ilmoittamaa kieltä.

Postikorttikyselyä varten tilaaja hankki kohderyhmärekisterin vieraskielisistä DVV:ltä.

Sähköiselle lomakkeelle oli mahdollista vastata suomen lisäksi seuraavilla kielillä (suluissa kertyneet vastaukset): albania (4), arabia (8), englanti (153), farsi/persia (7), kiina (28), ruotsi (38), somali (1), venäjä (56) ja viro (17).

Vastaajien taustatiedot



Taustatiedot – kaikki vastaukset

SUKUPUOLI	Osuus otoksesta	N otoksessa	Painotettu osuus	Painotettu n
mies	43 %	794	51 %	941
nainen	55 %	1012	49 %	894
joku muu	0 %	8	0 %	0
en halua kertoa	1 %	21	0 %	0
IKÄRYHMÄ				
alle 18 vuotta	1 %	10	0 %	0
18-29 vuotta	17 %	318	19 %	345
30-39 vuotta	21 %	385	25 %	462
40-54 vuotta	26 %	486	27 %	500
55-64 vuotta	16 %	285	13 %	241
65-69 vuotta	7 %	122	4 %	81
70 vuotta tai enemmän	12 %	229	11 %	205
ELÄMÄNTILANNE				
opiskelija tai koululainen	10 %	190	11 %	199
työssä	52 %	948	54 %	986
työtön	10 %	176	10 %	189
kotona oleva, kotiäitiä tai -isä	3 %	47	3 %	48
eläkkeellä	20 %	360	16 %	298
yrittäjä	5 %	87	5 %	88
joku muu	1 %	27	1 %	26
PERHETYYPPI				
kahden huoltajan lapsiperhe	24 %	436	26 %	470
kahden tai useamman hengen talous, ei alaikäisiä lapsia	42 %	769	40 %	732
yhden huoltajan lapsiperhe	6 %	116	6 %	105
yksin asuva	28 %	511	29 %	525

ALUE	Osuus otoksesta	N otoksessa	Painotettu osuus	Painotettu n
Espoon keskus	22 %	404	21 %	394
Espoonlahti	19 %	356	19 %	352
Leppävaara	27 %	501	28 %	512
Matinkylä-Olari	17 %	310	17 %	314
Tapiola	14 %	264	14 %	263
KIELIRYHMÄ				
suomi tai ruotsi	79 %	1456	75 %	1376
muu	21 %	379	25 %	459
ÄIDINKIELI				
suomi	75 %	1371	71 %	1295
venäjä	6 %	108	7 %	128
ruotsi	5 %	85	4 %	82
joku muu	3 %	59	4 %	73
viro	3 %	48	3 %	59
kiina	3 %	47	3 %	56
englanti	2 %	44	3 %	53
arabia	1 %	25	2 %	31
farsi	1 %	22	2 %	28
somali	1 %	13	1 %	16
albania	1 %	13	1 %	15

Taustatiedot – kotimaankieliset

SUKUPUOLI	Osuus otoksesta	N otoksessa	Painotettu osuus	Painotettu n
mies	40 %	584	49 %	680
nainen	59 %	853	51 %	696
joku muu	0 %	7	0 %	0
en halua kertoa	1 %	12	0 %	0
IKÄRYHMÄ				
alle 18 vuotta	0 %	7	0 %	0
18-29 vuotta	18 %	256	20 %	270
30-39 vuotta	17 %	245	21 %	291
40-54 vuotta	26 %	373	26 %	362
55-64 vuotta	17 %	242	14 %	189
65-69 vuotta	8 %	113	5 %	71
70 vuotta tai enemmän	15 %	220	14 %	194
ELÄMÄNTILANNE				
opiskelija tai koululainen	10 %	141	10 %	144
työssä	51 %	736	53 %	724
työtön	8 %	122	9 %	126
kotona oleva, kotiäitiä tai -isä	2 %	30	2 %	27
eläkkeellä	23 %	342	20 %	277
yrittäjä	4 %	63	4 %	58
joku muu	2 %	22	1 %	20
PERHETYYPPI				
kahden huoltajan lapsiperhe	20 %	288	21 %	293
kahden tai useamman hengen talous, ei alaikäisiä lapsia	44 %	639	42 %	574
yhden huoltajan lapsiperhe	7 %	96	6 %	80
yksin asuva	30 %	431	31 %	427

ALUE	Osuus otoksesta	N otoksessa	Painotettu osuus	Painotettu n
Espoon keskus	23 %	335	23 %	313
Espoonlahti	20 %	294	20 %	278
Leppävaara	27 %	398	28 %	385
Matinkylä-Olari	15 %	225	15 %	211
Tapiola	14 %	204	14 %	189
KIELIRYHMÄ				
suomi tai ruotsi	100 %	1456	100 %	1376
ÄIDINKIELI				
suomi	94 %	1371	94 %	1295
ruotsi	6 %	85	6 %	82

Kokonaisaineistosta kotimaankieliset vastaajat edustavat 75 % aineistosta.

Heidän osaltaan aineisto on painotettu ikäryhmän ja sukupuolen mukaan vastaamaan Espoon väestörakennetta.

Taustatiedot – vieraskieliset

SUKUPUOLI	Osuus otoksesta	N otoksessa	Painotettu osuus	Painotettu n
mies	55 %	210	57 %	261
nainen	42 %	159	43 %	198
joku muu	0 %	1	0 %	0
en halua kertoa	2 %	9	0 %	0
IKÄRYHMÄ				
alle 18 vuotta	1 %	3	0 %	0
18-29 vuotta	16 %	62	16 %	75
30-39 vuotta	37 %	140	37 %	172
40-54 vuotta	30 %	113	30 %	138
55-64 vuotta	11 %	43	11 %	53
65-69 vuotta	2 %	9	2 %	10
70 vuotta tai enemmän	2 %	9	2 %	11
ELÄMÄNTILANNE				
opiskelija tai koululainen	13 %	49	12 %	55
työssä	56 %	212	57 %	262
työtön	14 %	54	14 %	63
kotona oleva, kotiäitiä tai -isä	4 %	17	5 %	21
eläkkeellä	5 %	18	5 %	21
yrittäjä	6 %	24	7 %	30
joku muu	1 %	5	1 %	6
PERHETYYPPI				
kahden huoltajan lapsiperhe	39 %	148	39 %	177
kahden tai useamman hengen talous, ei alaikäisiä lapsia	34 %	130	35 %	158
yhden huoltajan lapsiperhe	5 %	20	5 %	25
yksin asuva	21 %	80	21 %	98

ALUE	Osuus otoksesta	N otoksessa	Painotettu osuus	Painotettu n
Espoon keskus	18 %	69	18 %	81
Espoonlahti	16 %	62	16 %	74
Leppävaara	27 %	103	28 %	127
Matinkylä-Olari	22 %	85	22 %	103
Tapiola	16 %	60	16 %	74
KIELIRYHMÄ				
muu	100 %	379	100 %	459
ÄIDINKIELI				
venäjä	28 %	108	28 %	128
joku muu	16 %	59	16 %	73
viro	13 %	48	13 %	59
kiina	12 %	47	12 %	56
englanti	12 %	44	11 %	53
arabia	7 %	25	7 %	31
farsi	6 %	22	6 %	28
somali	3 %	13	4 %	16
albania	3 %	13	3 %	15

Kokonaisaineistosta vieraskieliset vastaajat edustavat 75 % aineistosta. He ovat valinneet äidinkielekseen muun kuin suomen tai ruotsin.

Vieraskielisten vastaajien osalta ikäryhmän ja sukupuolen tavoitepainoina on käytetty otoksessa esiintyneitä jakaumia, eli heidän taustamuuttujajakaumia ei ole painotettu demografiatietojen perusteella.

Tutkimuksen keskeisiä tuloksia



Keskeiset tulokset

7,98

Kokonaisarvosana
Espoon
kuntapalveluille

7,73 / 2024 (+0,25)

21

Espoon NPS
asuinpaikkana

3,83

Laaja
asuinkuntaindeksi

3,71 / 2024 (+0,12)

77 %

arvioi
elämänlaatusa
tällä hetkellä melko
tai erittäin hyväksi.

19 %

vastaajista kertoo
kohdanneensa
rasismia
asuinalueensa
julkisella paikalla.

+0,34

Eniten parantunut:
"Väestöryhmien
välisten hyvien
suhteiden
edistäminen".

● Parhaimmin arvioidut palvelut (kantaa ottaneista)

1. Kirjastopalvelut (4,45)
2. Kuntoradat ja ulkoilureitit (4,32)
3. Luonto- ja retkeilyreitit (4,31)
4. Ulkoilualueet ja -puistot (4,25)
5. Urheilu- ja pelikentät (4,21)

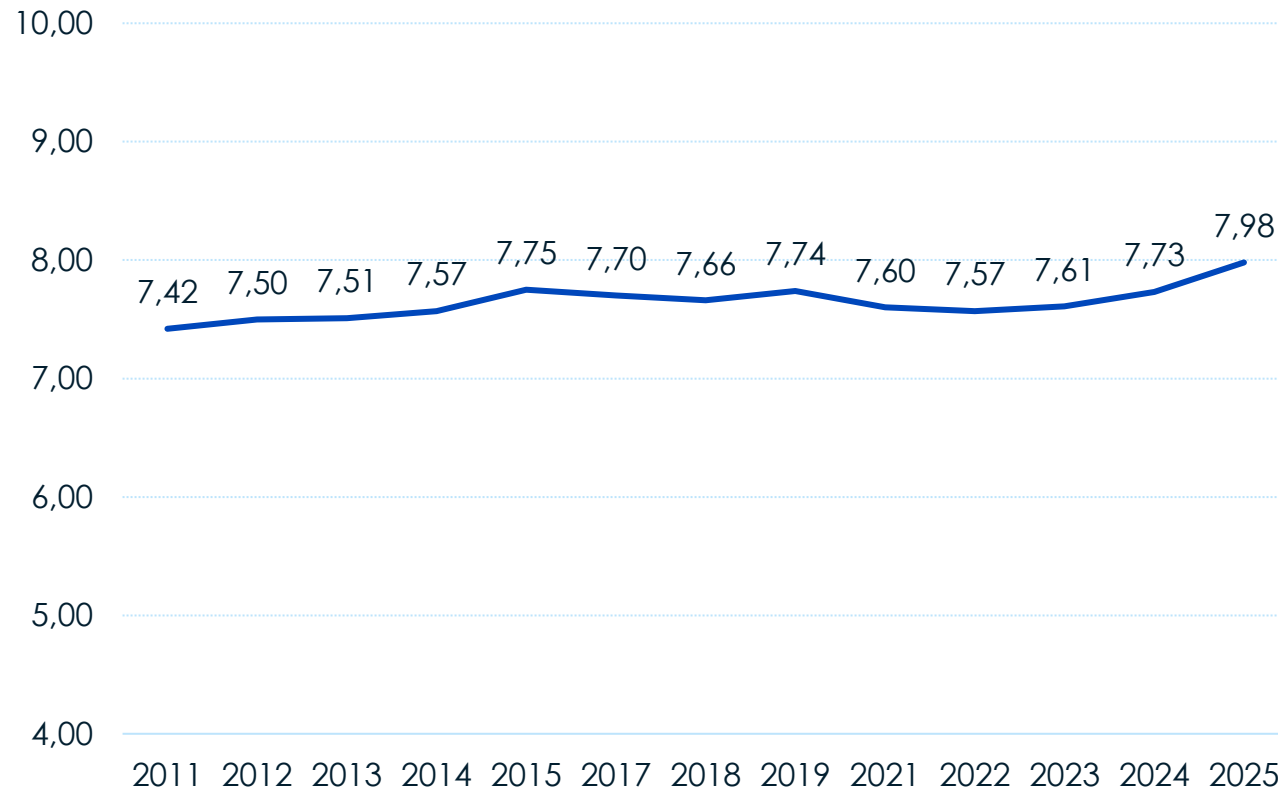
● Matalimmin arvioidut palvelut (kantaa ottaneista)

1. Päihde- ja väkivaltaongelmien ehkäisy (2,94)
2. Syrjäytymisen estäminen (3,02)
3. Pientalotontin saanti (3,06)
4. Työllisyyspalvelut (3,07)
5. Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet (3,12)

Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Kokonaisarvosana

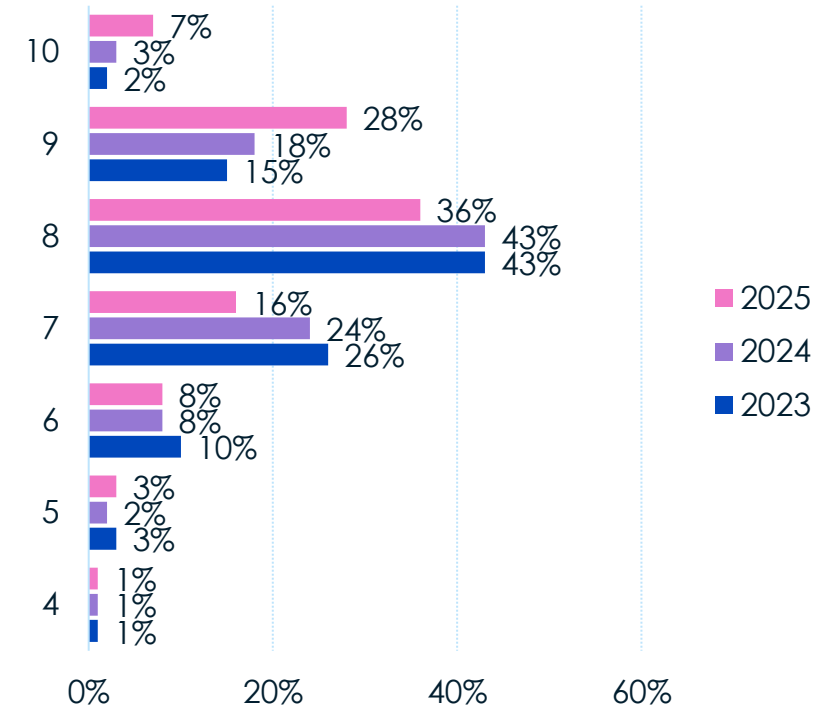
Minkä kokonaisarvosanan asteikolla 4-10 annat Espoon kuntapalveluille?



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

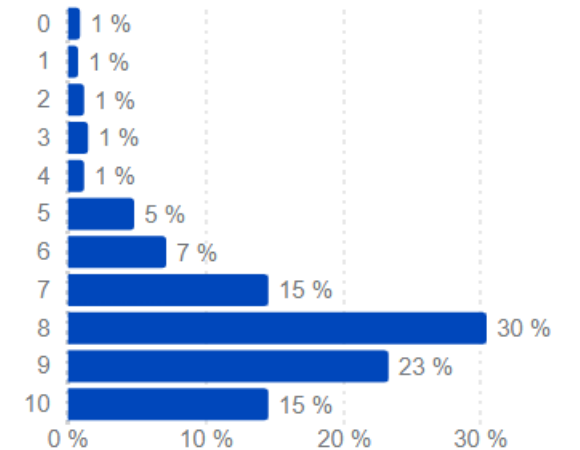
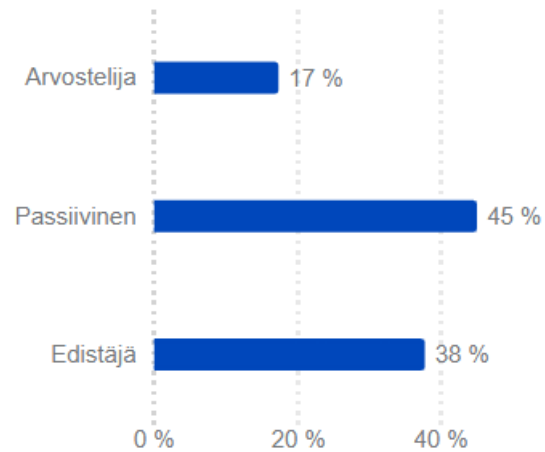
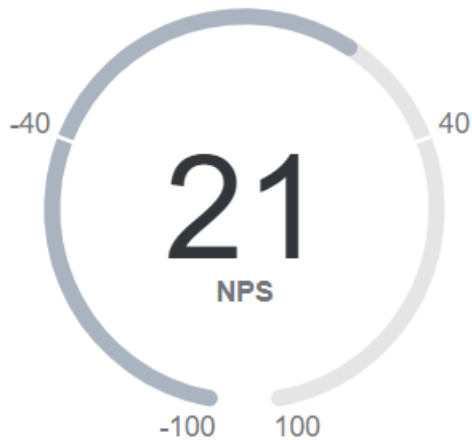
ASUINALUEEN MUKAAN	ka
Espoon keskus	7,84
Espoonlahti	8,01
Leppävaara	7,86
Matinkylä-Olari	8,09
Tapiola	8,24

KIELIRYHMÄN MUKAAN	ka
muu	8,28
suomi tai ruotsi	7,88



Net Promoter Score

Kuinka todennäköisesti suosittelet Espoota muualla asuville asuinpaikkana asteikolla 0-10?



ASUINALUEEN MUKAAN	NPS
Espoon keskus	9
Espoonlahti	21
Leppävaara	15
Matinkylä-Olari	29
Tapiola	39

KIELIRYHMÄN MUKAAN	NPS
muu	33
suomi tai ruotsi	16

Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 0 = ei lainkaan todennäköistä ... 10 = erittäin todennäköistä

Palvelujen arviointi

Palvelujen arviointia kysyttiin muodossa:

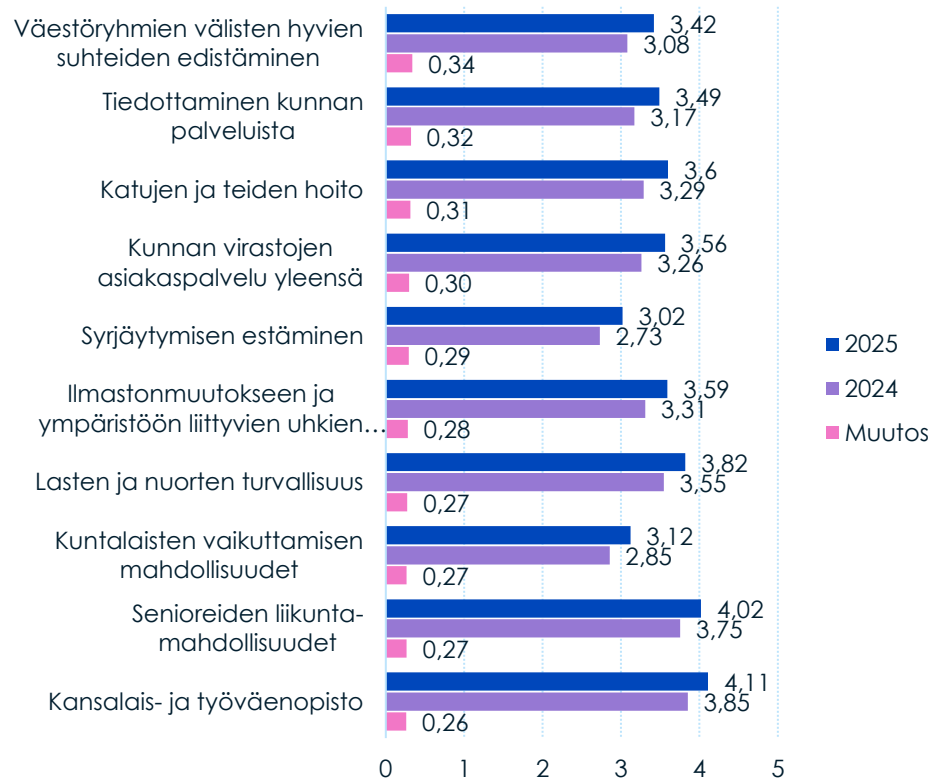
Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat?

Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

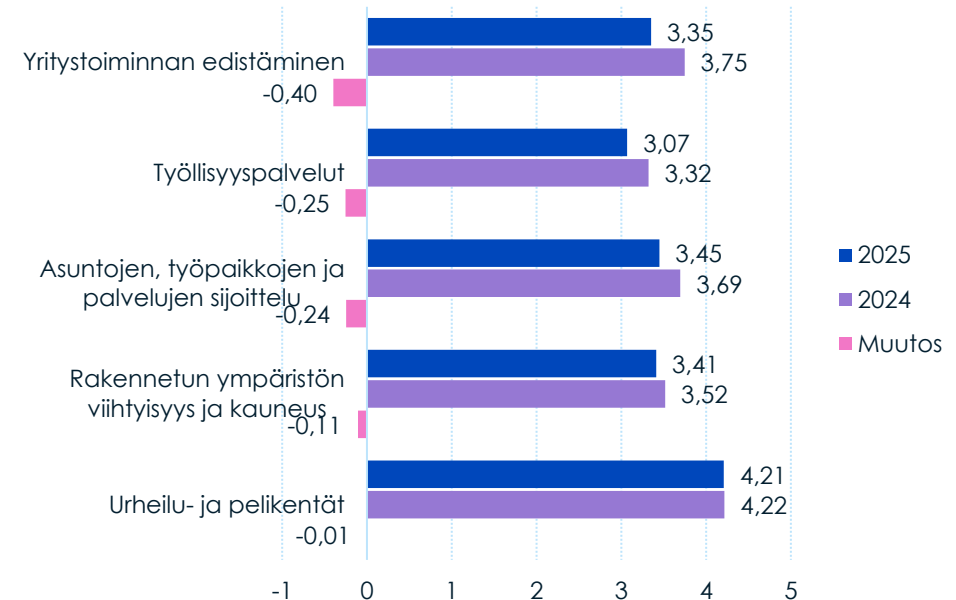
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin.

Palvelujen kehitys – suurimmat muutokset

Eniten parantuneet tekijät:



Heikentyneet tekijät:



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Palvelujen kehitys – kaikki tekijät

Huom! Aiemmista vuosista poiketen vuoden 2025 vastaa 25 % on vieraskielisiä.

	2025	2024	2023	Muutos 24-25
Turvallisuus				
Yleinen järjestys ja turvallisuus	4,03	3,82	3,94	0,21
Asuinalueen turvallisuus	4,19	3,98	4,01	0,21
Oman asuinalueen keskuksen turvallisuus	3,89	3,80	3,78	0,09
Lasten ja nuorten turvallisuus	3,82	3,55	3,41	0,27
Väestöryhmien välisten hyvien suhteiden edistäminen	3,42	3,08	3,19	0,34
Päihde- ja väkivaltaongelmien ehkäisy	2,94	2,85	2,81	0,09
Syrjäytymisen estäminen	3,02	2,73	2,80	0,29
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ja palotapaturmien ehkäisy	4,08	3,87	3,94	0,21
Tiedottaminen ja neuvontapalvelut				
Tiedottaminen kunnan palveluista	3,49	3,17	3,41	0,32
Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	3,56	3,26	3,30	0,30
Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	3,12	2,85	3,03	0,27
Kunnan sähköiset palvelut (esim. asioiden hoitaminen verkossa)	3,78	3,67	3,61	0,11
Kunnan opetus- ja sivistyspalvelut				
Varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	4,01	3,77	3,79	0,24
Peruskoulu	3,98	3,87	3,92	0,11
Lukio	4,09	4,05	4,06	0,04
Ammatillinen koulutus	3,86	3,80	3,83	0,06
Kirjastopalvelut	4,45	4,40	4,42	0,05
Kansalais- ja työväenopisto	4,11	3,85	4,01	0,26
Kunnan vapaa-aika- ja liikuntapalvelut				
Nuorten harrastustoiminta	3,90	3,78	3,83	0,12
Senioreiden liikuntamahdollisuudet	4,02	3,75		0,27
Kulttuuripalvelut	3,98			
Urheilu- ja pelikentät	4,21	4,22	4,17	-0,01
Sisäliikuntatilat	3,98	3,94	3,93	0,04
Uimahallit	3,71	3,52	3,71	0,19
Uimarannat ja maauimalat	3,99	3,94	3,96	0,05
Kuntoradat ja ulkoilureitit	4,32	4,26	4,27	0,06
Ulkoilualueet ja -puistot	4,25	4,12	4,20	0,13
Lasten leikkipaikat	4,17	3,99	4,06	0,18

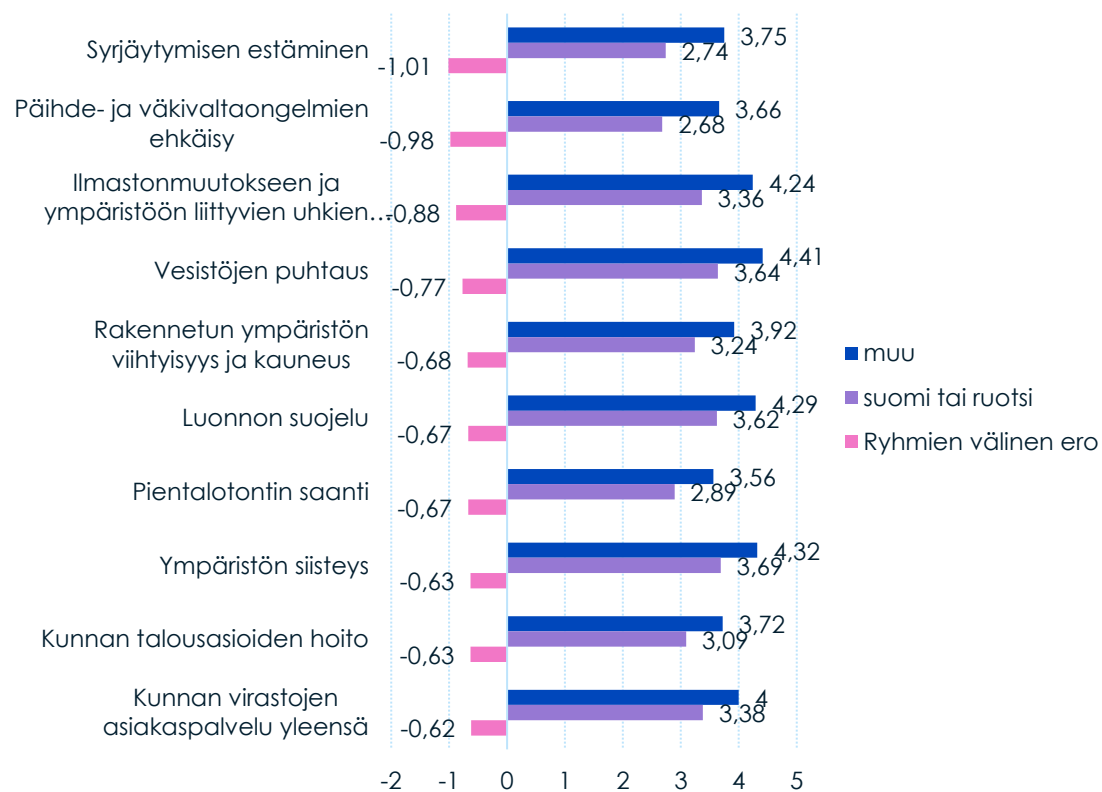
	2025	2024	2023	Muutos 24-25
Kunnan yhdyskuntatekniset palvelut				
Katujen ja teiden hoito	3,60	3,29	3,35	0,31
Jätehuolto	4,14	3,99	4,01	0,15
Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	4,20	4,10	4,16	0,10
Puistojen ja viheralueiden hoito	4,10	4,02	4,00	0,08
Liikenne ja liikkuminen				
Julkinen liikenne	3,81	3,74	3,54	0,07
Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	3,95	3,79	3,97	0,16
Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta	3,91	3,79	3,89	0,12
Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta	4,13	4,10	4,09	0,03
Ympäristöpalvelut				
Luonnon suojelu	3,81	3,56	3,75	0,25
Ilman laatu	4,20	4,14	4,12	0,06
Vesistöjen puhtaus	3,84	3,70	3,77	0,14
Ympäristön siisteys	3,85	3,69	3,71	0,16
Ilmastomuutokseen ja ympäristöön liittyvien uhkien torjunta	3,59	3,31	3,67	0,28
Melun torjunta	3,58	3,44	3,56	0,14
Luonto- ja retkeilyreitit	4,31	4,26	4,26	0,05
Muut asiat				
Kunnan talousasioiden hoito	3,21		3,25	
Yritystoiminnan edistäminen	3,35	3,75	3,47	-0,40
Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	3,45	3,69	3,53	-0,24
Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	3,41	3,52	3,45	-0,11
Pientalotontin saanti	3,06	2,83	2,83	0,23
Vuokra-asunnon saanti	3,56	3,46	3,28	0,10
Työllisyyspalvelut	3,07	3,32		-0,25

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin. Korostettuina yli kahden desimaalin erot.

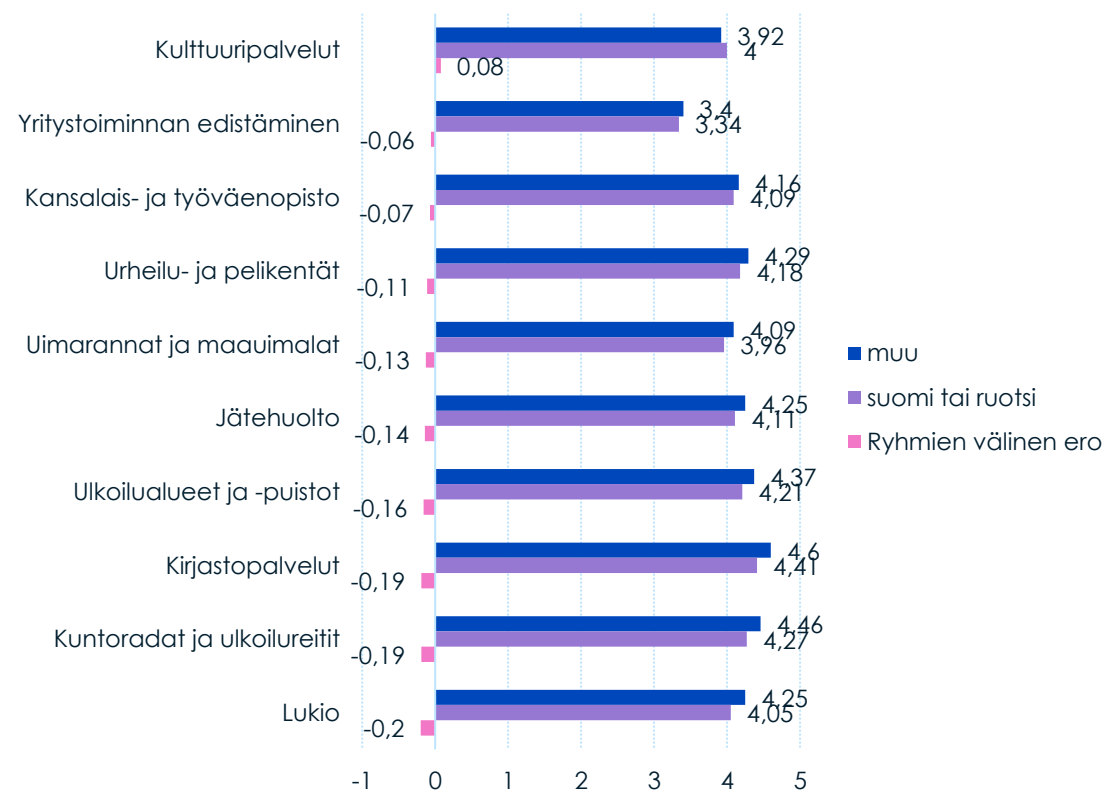
Erot kieliryhmän mukaan

Vain kulttuuripalveluiden osalta kotimaankielisten arvioiden keskiarvo oli vieraskielisiä korkeampi.

Suurimmat erot tekijät:



Pienimmät erot:



Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin.

Erot kieliryhmän mukaan – kaikki tekijät

	muu	suomi tai ruotsi	Ero
Turvallisuus			
Yleinen järjestys ja turvallisuus	4,31	3,94	-0,37
Asuinalueen turvallisuus	4,36	4,13	-0,23
Oman asuinalueen keskuksen turvallisuus	4,17	3,80	-0,37
Lasten ja nuorten turvallisuus	4,20	3,68	-0,52
Väestöryhmien välisten hyvien suhteiden edistäminen	3,83	3,28	-0,55
Päihde- ja väkivaltaongelmien ehkäisy	3,66	2,68	-0,98
Syrjäytymisen estäminen	3,75	2,74	-1,01
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ja palotapaturmien ehkäisy	4,33	3,97	-0,36
Tiedottaminen ja neuvontapalvelut			
Tiedottaminen kunnan palveluista	3,77	3,40	-0,37
Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	4,00	3,38	-0,62
Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	3,60	2,99	-0,61
Kunnan sähköiset palvelut (esim. asioiden hoitaminen verkossa)	4,17	3,64	-0,53
Kunnan opetus- ja sivistyspalvelut			
Varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	4,33	3,90	-0,43
Peruskoulu	4,31	3,89	-0,42
Lukio	4,25	4,05	-0,20
Ammatillinen koulutus	4,14	3,76	-0,38
Kirjastopalvelut	4,60	4,41	-0,19
Kansalais- ja työväenopisto	4,16	4,09	-0,07
Kunnan vapaa-aika- ja liikuntapalvelut			
Nuorten harrastustoiminta	4,06	3,83	-0,23
Senioreiden liikuntamahdollisuudet	4,18	3,97	-0,21
Kulttuuripalvelut	3,92	4,00	0,08
Urheilu- ja pelikentät	4,29	4,18	-0,11
Sisäliikuntatilat	4,20	3,90	-0,30
Uimahallit	4,08	3,59	-0,49
Uimarannat ja maauimalat	4,09	3,96	-0,13
Kuntoradat ja ulkoilureitit	4,46	4,27	-0,19
Ulkoilualueet ja -puistot	4,37	4,21	-0,16
Lasten leikkipaikat	4,34	4,10	-0,24

	muu	suomi tai ruotsi	Ero
Kunnan yhdyskuntatekniset palvelut			
Katujen ja teiden hoito	3,94	3,48	-0,46
Jätehuolto	4,25	4,11	-0,14
Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	4,36	4,15	-0,21
Puistojen ja viheralueiden hoito	4,31	4,03	-0,28
Liikenne ja liikkuminen			
Julkinen liikenne	4,23	3,67	-0,56
Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	4,32	3,82	-0,50
Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta	4,27	3,78	-0,49
Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta	4,34	4,07	-0,27
Ympäristöpalvelut			
Luonnon suojelu	4,29	3,62	-0,67
Ilman laatu	4,57	4,06	-0,51
Vesistöjen puhtaus	4,41	3,64	-0,77
Ympäristön siisteys	4,32	3,69	-0,63
Ilmastomuutokseen ja ympäristöön liittyvien uhkien torjunta	4,24	3,36	-0,88
Melun torjunta	4,02	3,43	-0,59
Luonto- ja retkeilyreitit	4,46	4,25	-0,21
Muut asiat			
Kunnan talousasioiden hoito	3,72	3,09	-0,63
Yritystoiminnan edistäminen	3,40	3,34	-0,06
Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	3,64	3,40	-0,24
Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	3,92	3,24	-0,68
Pientalotontin saanti	3,56	2,89	-0,67
Vuokra-asunnon saanti	3,74	3,49	-0,25
Työllisyyspalvelut	3,29	2,99	-0,30

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin. Korostettuna yli 0,5 yksikön erot.

Indeksit



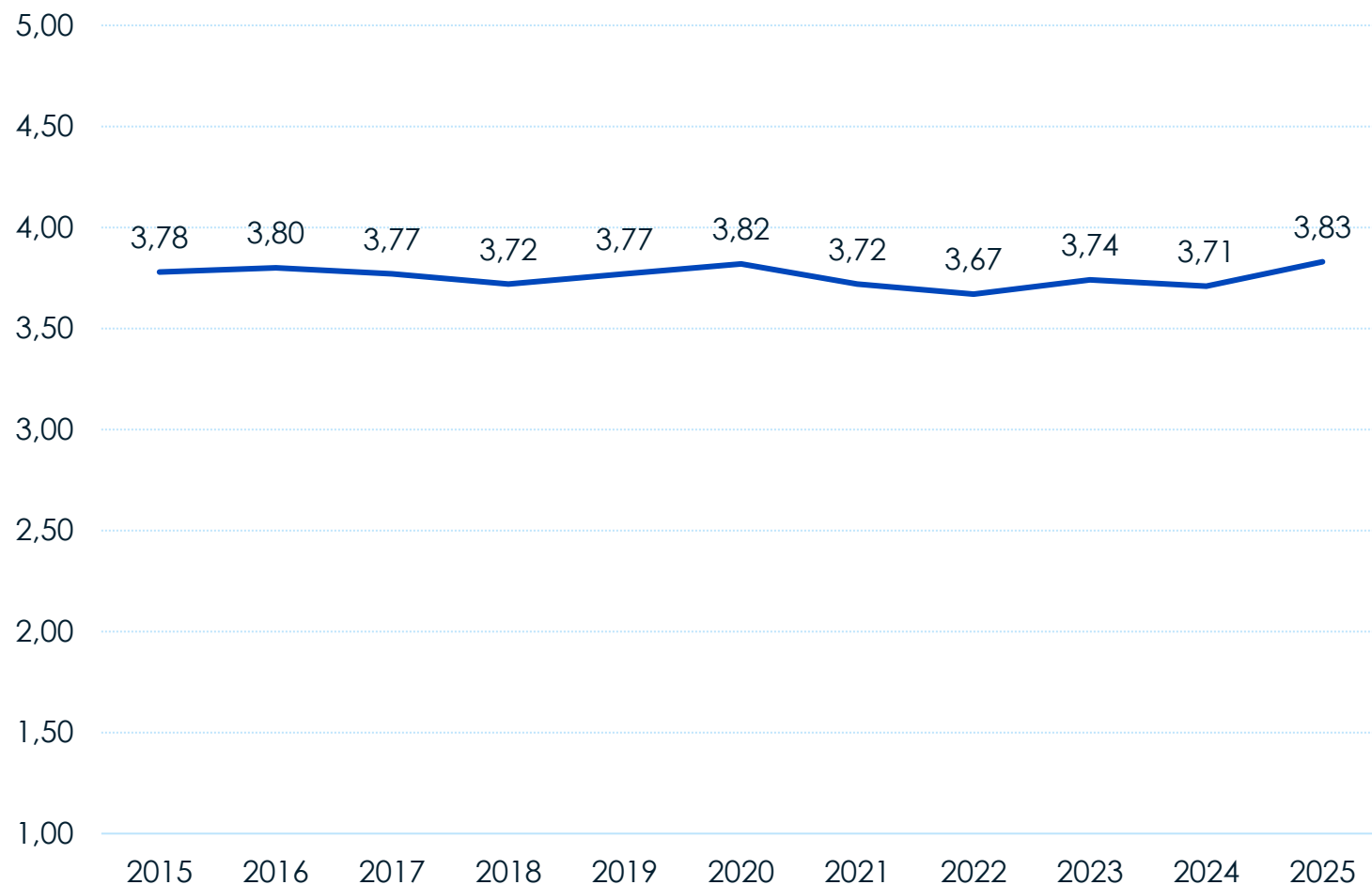
Indeksit

Indeksit on laskettu kantaa ottaneiden keskiarvojen keskiarvona seuraavista tekijöistä:

Laaja asuinkuntaindeksi	Kaikki tekijät	Liikuntapalvelut	D2. Senioreiden liikuntamahdollisuudet	Ympäristöpalvelut	G1. Luonnon suojelu
	Painokertoimet:		D4. Urheilu- ja pelikentät		G2. Ilman laatu
	* Peruskoulu 5		D5. Sisäliikuntatilat		G3. Vesistöjen puhtaus
	* Varhaiskasvatus 3		D6. Uimahallit		G4. Ympäristön siisteys
Turvallisuus 1	* Kaikki muut 1	Opetuspalvelut	D7. Uimarannat ja maauimalat	G6. Melun torjunta	G7. Luonto- ja retkeilyreitit
	A1. Yleinen järjestys ja turvallisuus		D8. Kuntoradat ja ulkoilureitit		
	A2. Asuinalueen turvallisuus		D9. Ulkoilualueet ja puistot		
	A3. Oman asuinalueen keskuksen turvallisuus				
	A4. Lasten ja nuorten turvallisuus	Yhdyskuntarakenne ja kaupunkikuva	C1. Varhaiskasvatus	H3. Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	H4. Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus
	A6. Väestöryhmien välisten hyvien suhteiden edistäminen		C2. Peruskoulu		
	A5. Päihde- ja väkivaltaongelmien ehkäisy		C3. Lukio		
	A7. Syrjäytymisen estäminen		C4. (Nuorten) ammatillinen koulutus		
Turvallisuus 2	A8. Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ja palotapaturmien ehkäisy	Yhdyskuntatekniset palvelut	E1. Katujen ja teiden hoito	E2. Jätehuolto	E3. Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot
	G5. Ilmastomuutokseen ja ympäristöön liittyvien uhkien torjunta		E4. Puistojen ja viheralueiden hoito		
Kulttuuri- ja sivistyspalvelut	A1. Yleinen järjestys ja turvallisuus	Liikenne	F1. Julkinen liikenne	F2. Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	F3. Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta
	A2. Asuinalueen turvallisuus		F4. Liikenneturvallisuus autoliikenteen kannalta		
	C5. Kirjastopalvelut				
	C6. Kansalais- ja työväenopistot				
	D1. Nuorten harrastustoiminta				
	D3. Kulttuuripalvelut (museot, taidenäyttelyt, teatterit, konsertit)				

Laaja asuinkuntaindeksi

Indekseissä on myös aiempien vuosien osalta huomioitu vain tämän vuoden kyselyyn vertailukelpoiset tekijät. Luvut eroavat siksi aiempien vuosien kirjallisilla raporteilla esitetyistä.

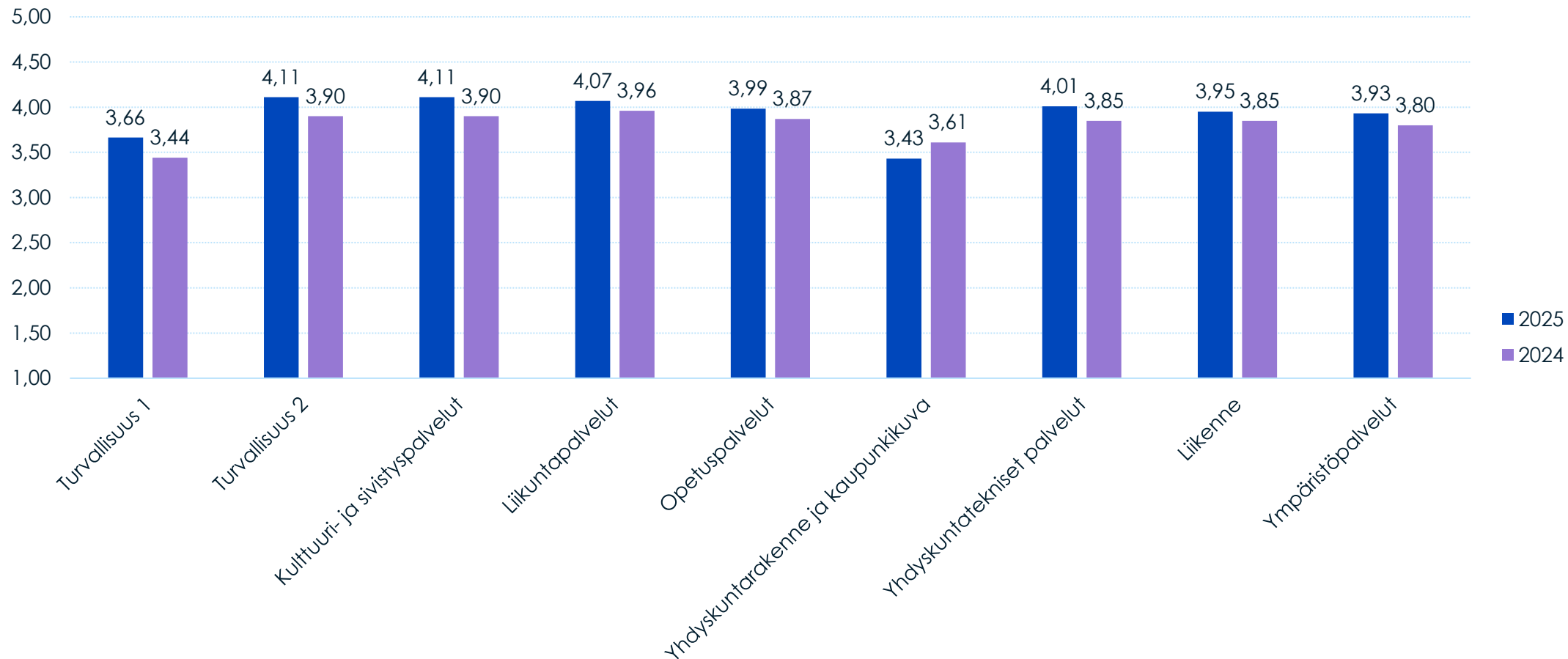


Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Indeksit

Indekseissä on myös aiempien vuosien osalta huomioitu vain tämän vuoden kyselyyn vertailukelpoiset tekijät. Luvut eroavat siksi aiempien vuosien kirjallisilla raporteilla esitetyistä.



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Indeksit – vertailu alueen mukaan

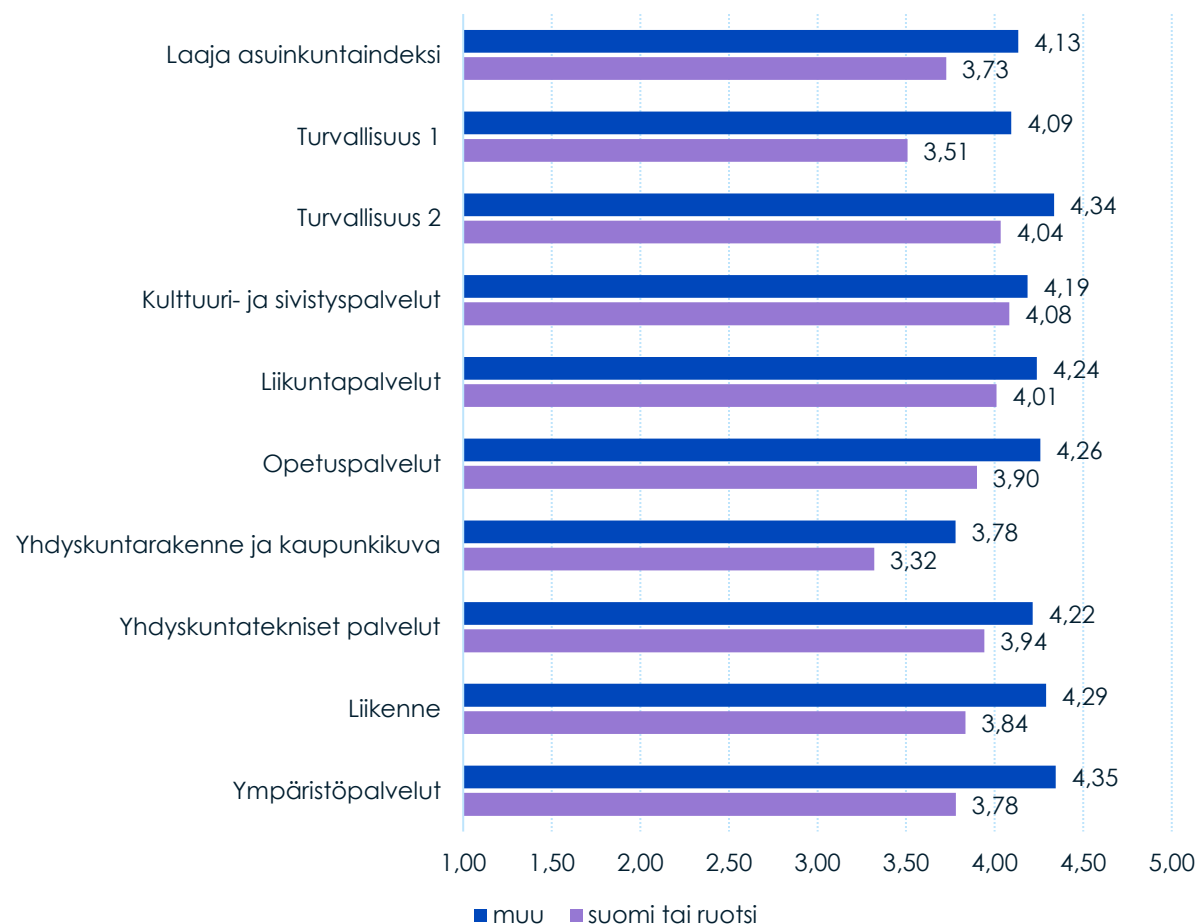
	Espoon keskus	Espoonlahti	Leppävaara	Matinkylä-Olari	Tapiola
Laaja asuinkuntaindeksi	3,69	3,81	3,81	3,91	3,99
Turvallisuus 1	3,47	3,68	3,59	3,78	3,95
Turvallisuus 2	4,00	4,15	4,04	4,13	4,37
Kulttuuri- ja sivistyspalvelut	3,98	4,04	4,15	4,15	4,28
Liikuntapalvelut	3,94	4,06	4,13	4,11	4,09
Opetuspalvelut	3,87	3,97	3,98	4,05	4,12
Yhdyskuntarakenne ja kaupunkikuva	3,30	3,33	3,48	3,57	3,52
Yhdyskuntatekniset palvelut	3,91	4,02	3,99	4,08	4,11
Liikenne	3,74	3,94	3,94	4,06	4,17
Ympäristöpalvelut	3,84	3,93	3,85	4,06	4,05

Huom! Aiemmista vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Alle 3,50 ja yli 4,00 tason tulokset värikorostettu tulosten havainnollisuuden tukemiseksi.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Indeksit – vertailu kielen mukaan



	muu	suomi tai ruotsi
Laaja asuinkuntaindeksi	4,13	3,73
Turvallisuus 1	4,09	3,51
Turvallisuus 2	4,34	4,04
Kulttuuri- ja sivistyspalvelut	4,19	4,08
Liikuntapalvelut	4,24	4,01
Opetuspalvelut	4,26	3,90
Yhdyskuntarakenne ja kaupunkikuva	3,78	3,32
Yhdyskuntatekniset palvelut	4,22	3,94
Liikenne	4,29	3,84
Ympäristöpalvelut	4,35	3,78

Alle 3,50 ja yli 4,00 tason tulokset värikorostettu tulosten havainnollisuuden tukemiseksi.

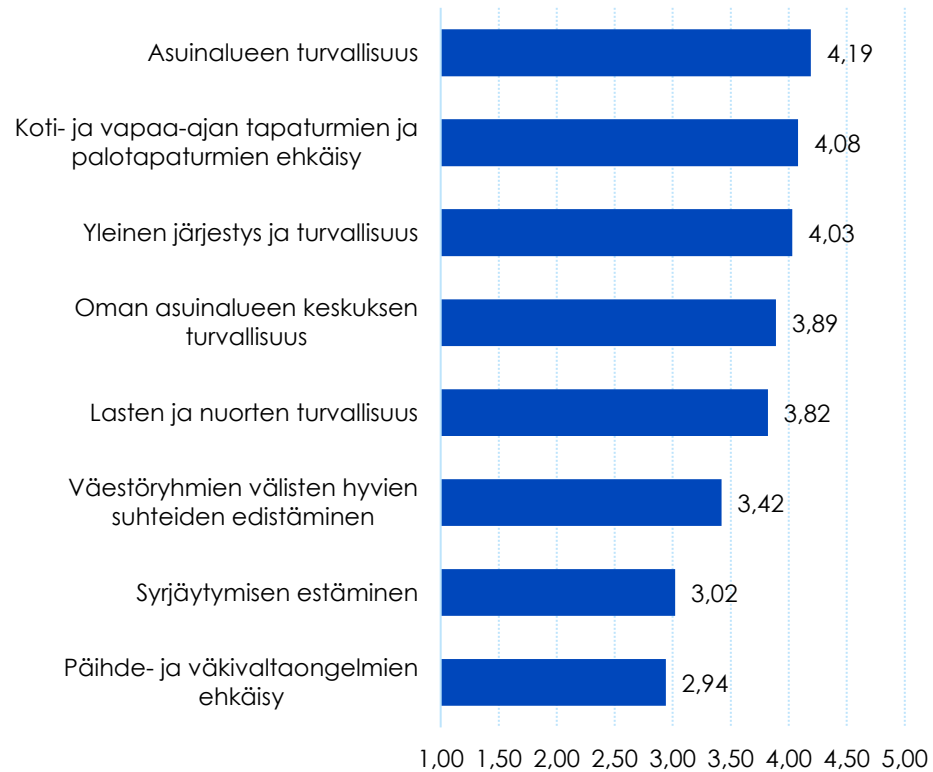
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Tulokset palveluittain

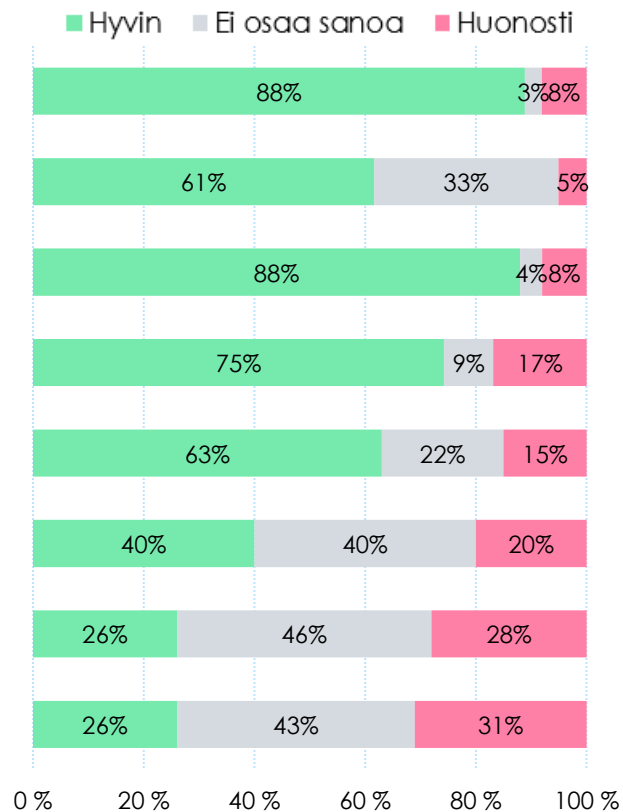


Turvallisuus

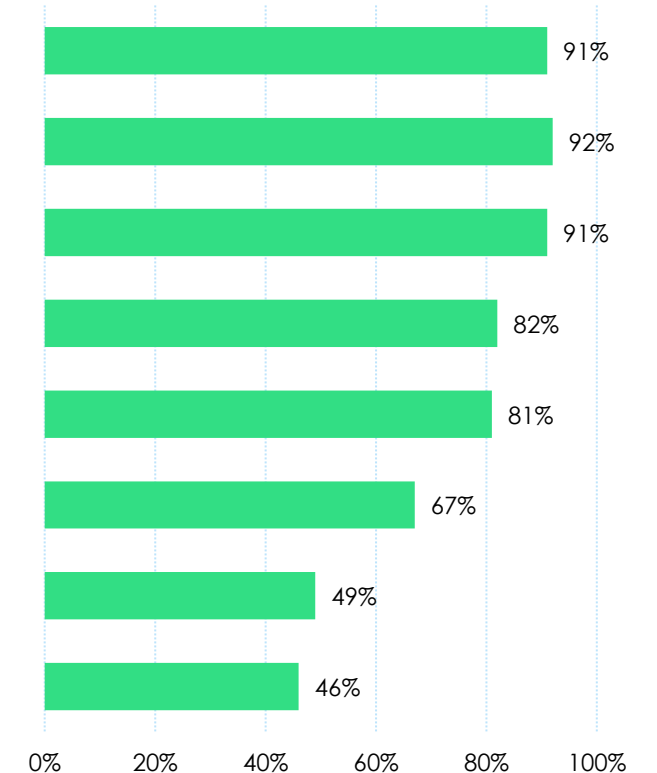
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



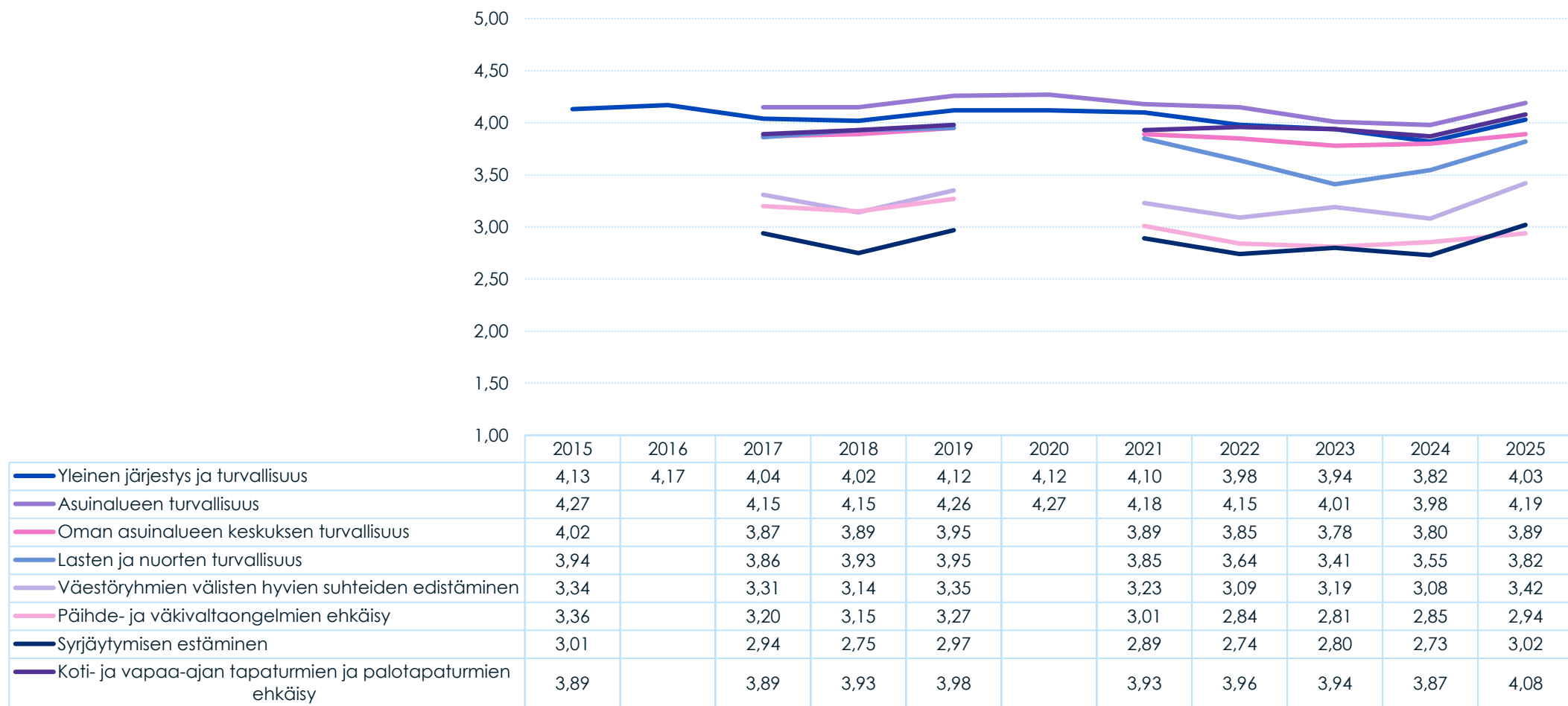
Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Turvallisuus – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Turvallisuus – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Yleinen järjestys ja turvallisuus	Asuinalueen turvallisuus	Oman asuinalueen keskuksen turvallisuus	Lasten ja nuorten turvallisuus	Väestöryhmien välisten hyvien suhteiden edistäminen	Päihde- ja väkivaltaongelmien ehkäisy	Syrjäytymisen estäminen	Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ja palotapaturmien ehkäisy
Espoon keskus	▼ 3,94	▼ 4,05	▼ 3,55	▼ 3,62	▼ 3,20	▼ 2,65	▼ 2,75	▼ 3,95
Espoonlahti	4,05	4,25	▲ 4,00	3,83	3,53	2,93	3,00	4,01
Leppävaara	▼ 3,95	4,13	▼ 3,72	3,73	▼ 3,31	2,86	3,03	4,07
Matinkylä-Olari	4,10	4,15	▲ 4,01	3,86	3,55	▲ 3,12	3,11	▲ 4,20
Tapiola	▲ 4,24	▲ 4,49	▲ 4,38	▲ 4,21	▲ 3,70	▲ 3,36	▲ 3,35	4,17
Kokonaistulos	4,03	4,19	3,89	3,82	3,42	2,94	3,02	4,08

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Turvallisuus – vertailu kielen mukaan

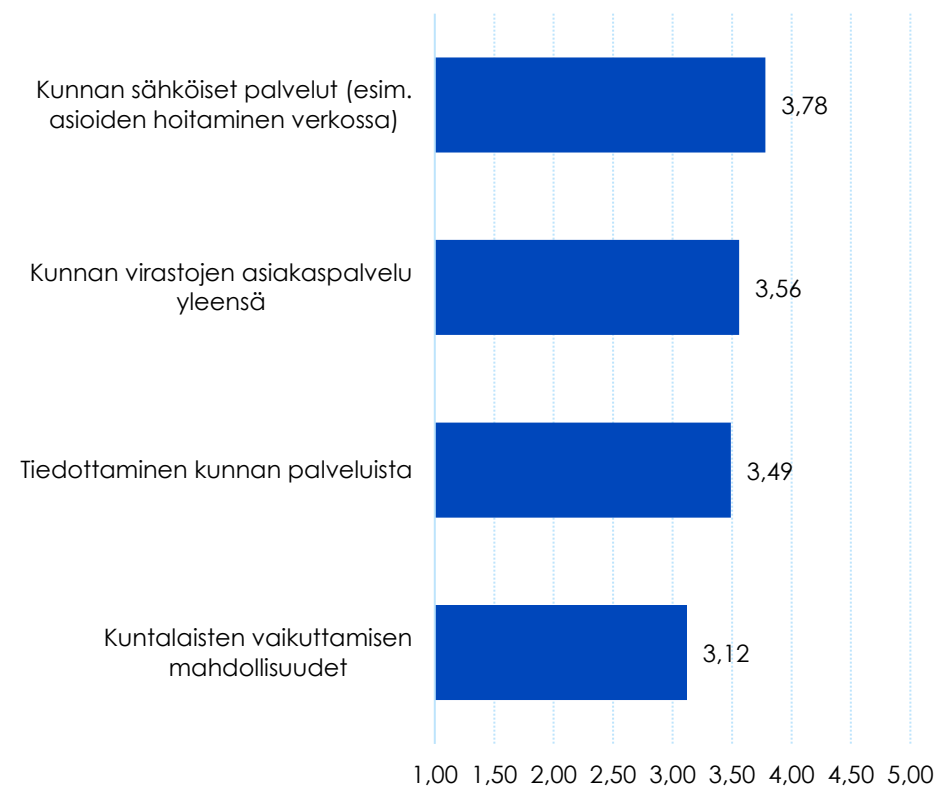
Kieliryhmä ↑	Yleinen järjestys ja turvallisuus	Asuinalueen turvallisuus	Oman asuinalueen keskuksen turvallisuus	Lasten ja nuorten turvallisuus	Väestöryhmien välisten hyvien suhteiden edistäminen	Päihde- ja väkivaltaongelmien ehkäisy	Syrjäytymisen estäminen	Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ja palotapaturmien ehkäisy
muu	^ 4,31	^ 4,36	^ 4,17	^ 4,20	^ 3,83	^ 3,66	^ 3,75	^ 4,33
suomi tai ruotsi	▼ 3,94	▼ 4,13	▼ 3,80	▼ 3,68	▼ 3,28	▼ 2,68	▼ 2,74	▼ 3,97
Kokonaistulos	4,03	4,19	3,89	3,82	3,42	2,94	3,02	4,08

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

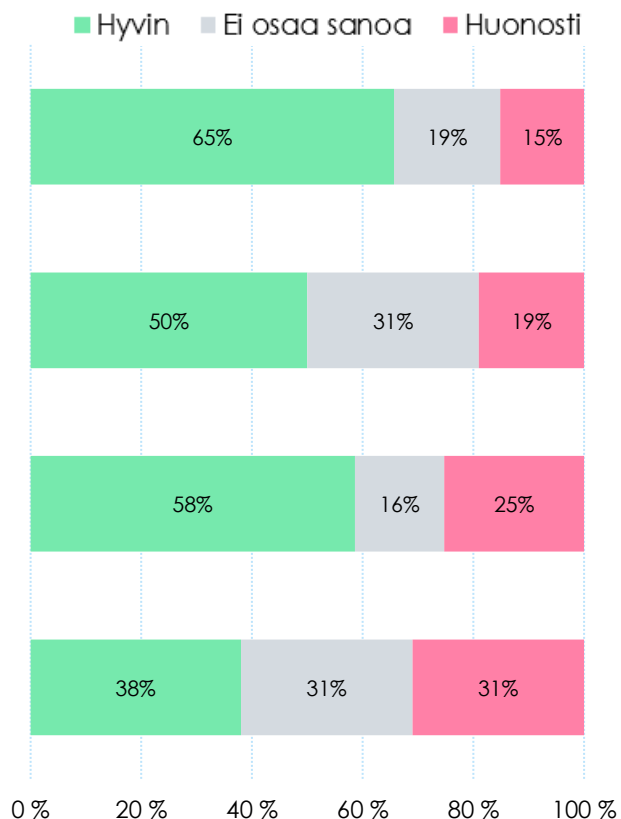
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Tiedottaminen ja neuvontapalvelut

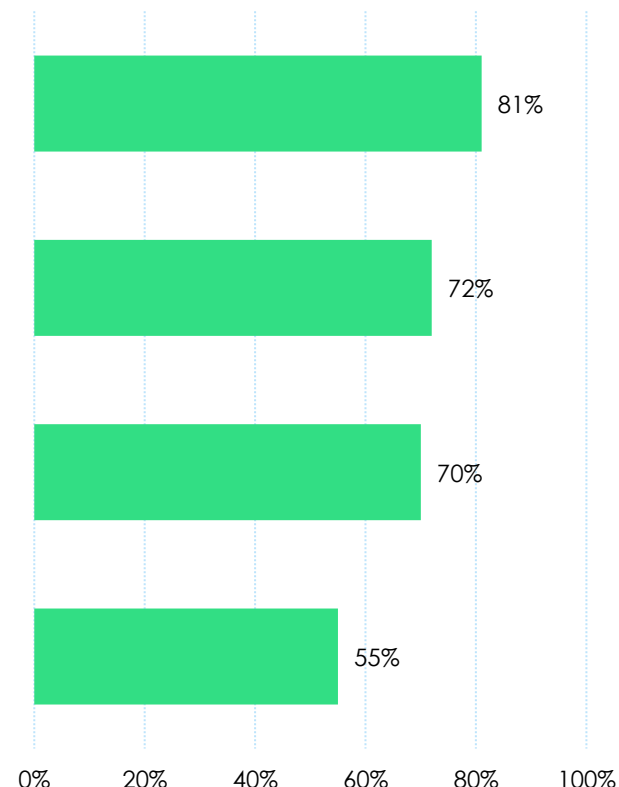
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



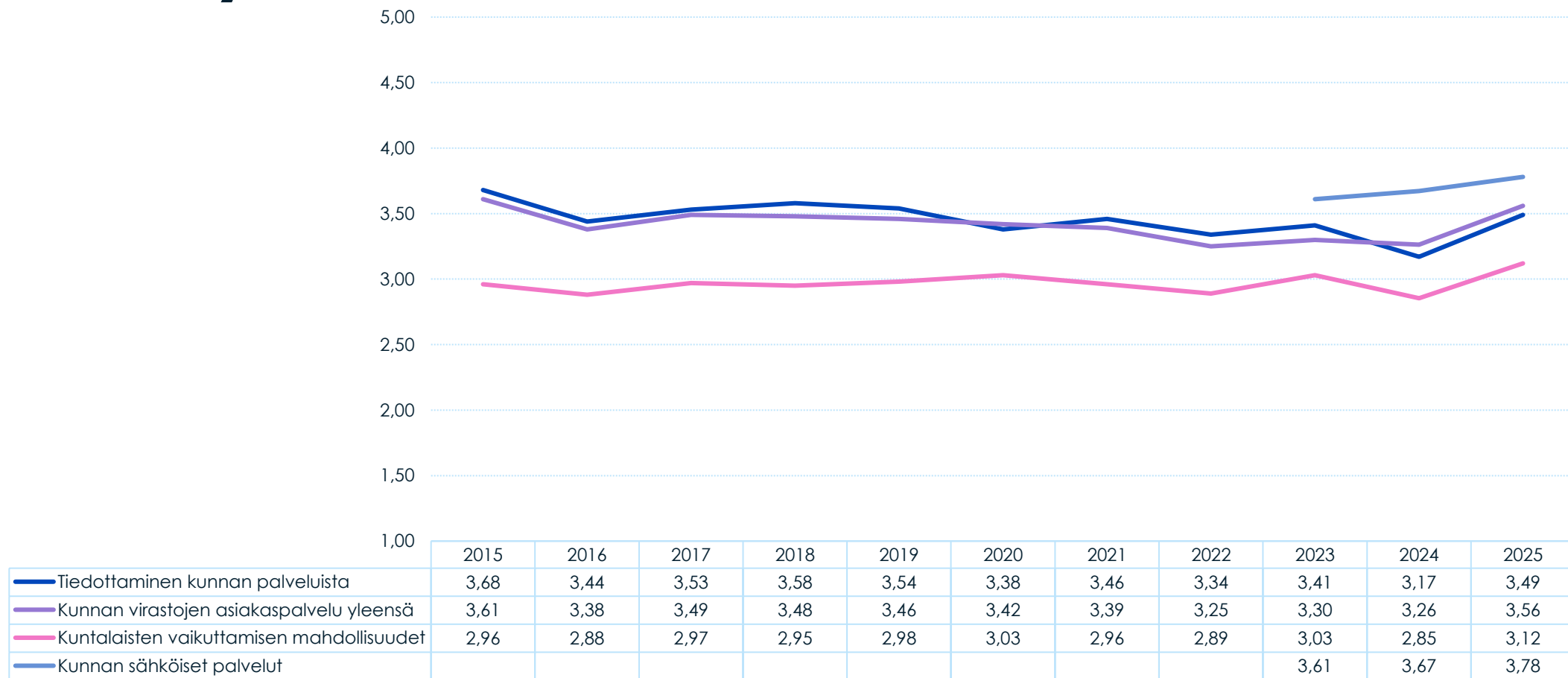
Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Tiedottaminen ja neuvontapalvelut – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

bondata

Tiedottaminen ja neuvontapalvelut – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Tiedottaminen kunnan palveluista	Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	Kunnan sähköiset palvelut (esim. asioiden hoitaminen verkossa)
Espoon keskus	3,43	3,46	▼ 2,86	▼ 3,62
Espoonlahti	3,48	3,47	3,05	3,78
Leppävaara	3,45	3,52	3,17	3,76
Matinkylä-Olari	3,56	3,67	3,20	3,88
Tapiola	3,59	^ 3,74	^ 3,42	^ 3,93
Kokonaistulos	3,49	3,56	3,12	3,78

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Tiedottaminen ja neuvontapalvelut – vertailu kielen mukaan

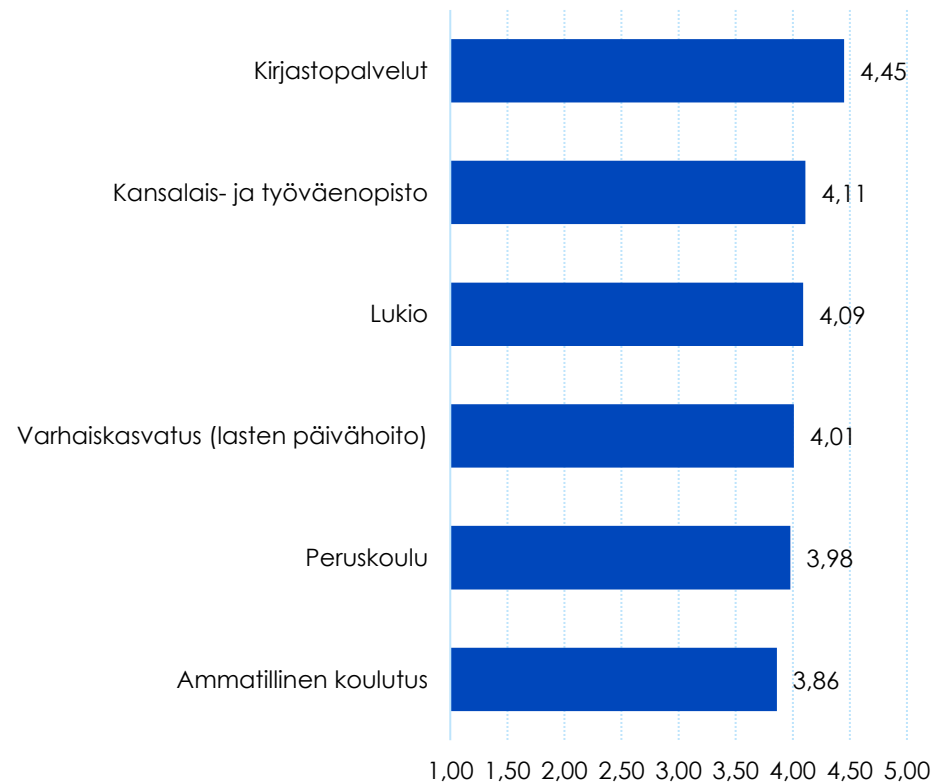
Kieliryhmä ↑	Tiedottaminen kunnan palveluista	Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	Kunnan sähköiset palvelut (esim. asioiden hoitaminen verkossa)
muu	^ 3,77	^ 4,00	^ 3,60	^ 4,17
suomi tai ruotsi	▼ 3,40	▼ 3,38	▼ 2,99	▼ 3,64
Kokonaistulos	3,49	3,56	3,12	3,78

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

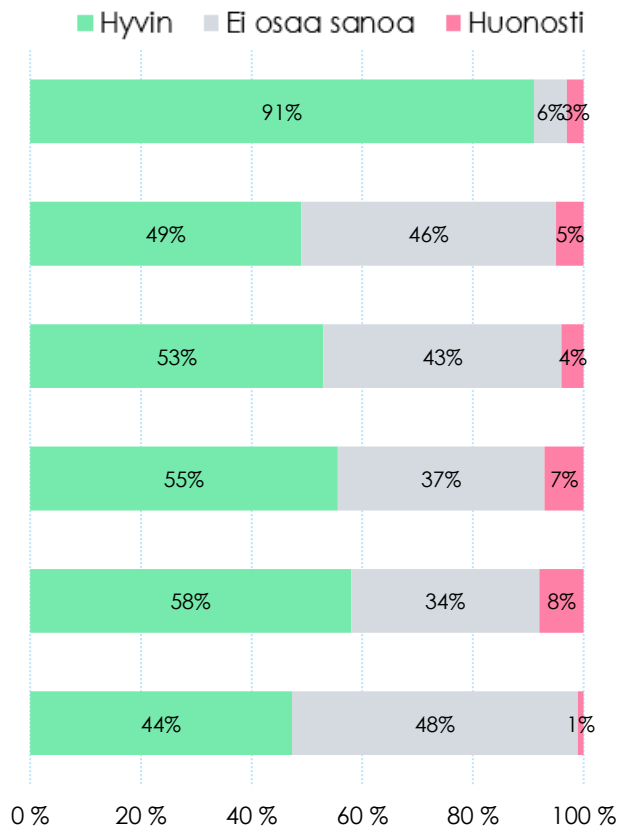
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan opetus- ja sivistyspalvelut

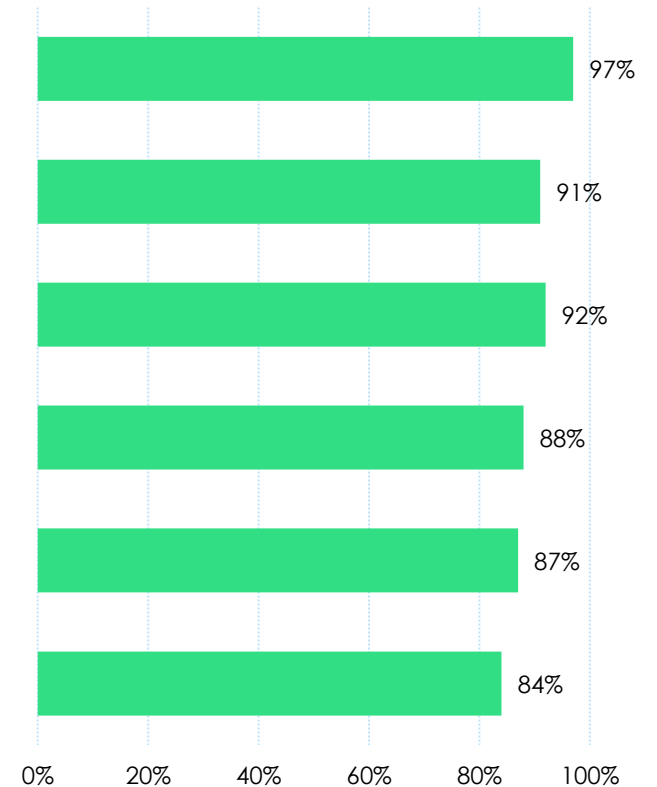
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan opetus- ja sivistyspalvelut – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan opetus- ja sivistyspalvelut – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	Peruskoulu	Lukio	Ammatillinen koulutus	Kirjastopalvelut	Kansalais- ja työväenopisto
Espoon keskus	3,94	▼ 3,87	▼ 3,97	▼ 3,71	▼ 4,38	4,01
Espoonlahti	3,95	3,97	4,07	3,87	4,47	4,02
Leppävaara	3,96	3,97	4,09	3,90	4,43	^ 4,19
Matinkylä-Olari	4,10	4,04	4,12	3,94	4,49	4,13
Tapiola	^ 4,18	^ 4,14	^ 4,26	3,89	^ 4,54	4,20
Kokonaistulos	4,01	3,98	4,09	3,86	4,45	4,11

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan opetus- ja sivistyspalvelut – vertailu kielen mukaan

Kieliryhmä ↑	Varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	Peruskoulu	Lukio	Ammatillinen koulutus	Kirjastopalvelut	Kansalais- ja työväenopisto
muu	^ 4,33	^ 4,31	^ 4,25	^ 4,14	^ 4,60	4,16
suomi tai ruotsi	▼ 3,90	▼ 3,89	▼ 4,05	▼ 3,76	▼ 4,41	4,09
Kokonaistulos	4,01	3,98	4,09	3,86	4,45	4,11

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

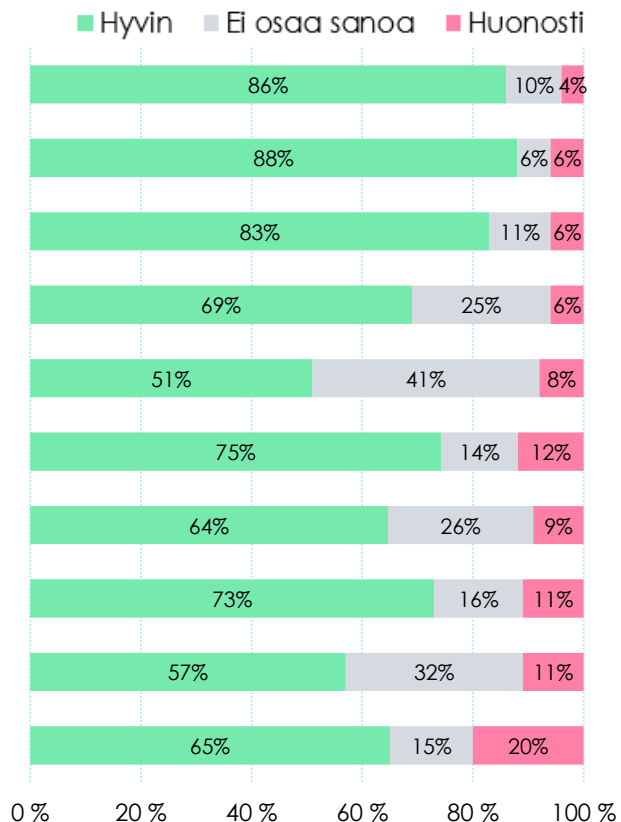
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan vapaa-aika- ja liikuntapalvelut

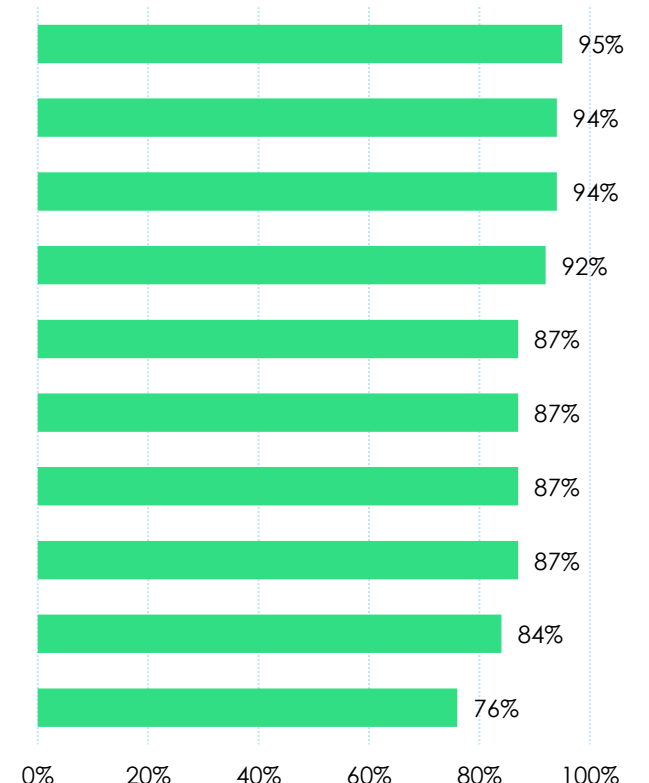
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



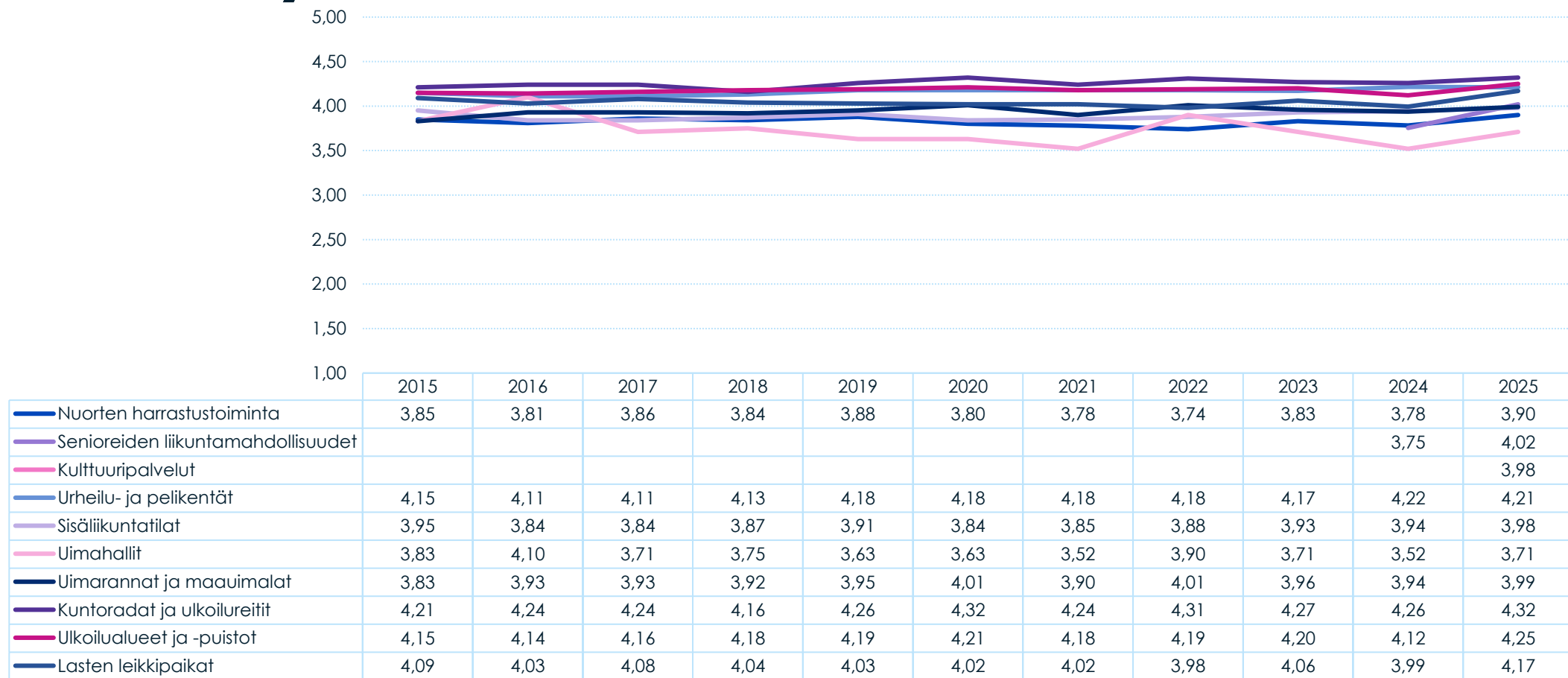
Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan vapaa-aika- ja liikuntapalvelut – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

bondata

Kunnan vapaa-aika- ja liikuntapalvelut – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Nuorten harrastustoiminta	Senioreiden liikuntamahdollisuudet	Kulttuuri- palvelut	Urheilu- ja pelikentät	Sisäliikuntatilat	Uimahallit	Uimarannat ja maaumalat	Kuntoradat ja ulkoilureitit	Ulkoilualueet ja -puistot	Lasten leikki- paikat
Espoon keskus	▼ 3,72	▼ 3,90	▼ 3,82	▼ 4,09	▼ 3,80	3,68	▼ 3,82	▼ 4,19	▼ 4,12	▼ 4,02
Espoonlahti	▼ 3,78	4,02	3,89	4,15	4,00	3,71	4,01	4,34	4,20	4,11
Leppävaara	3,95	4,00	4,02	^ 4,31	4,01	^ 3,92	^ 4,07	4,31	4,30	^ 4,24
Matinkylä-Olari	3,98	4,10	3,99	4,22	4,00	3,69	4,00	^ 4,43	4,32	4,24
Tapiola	^ 4,10	^ 4,14	^ 4,27	4,24	^ 4,15	▼ 3,36	4,06	4,36	^ 4,34	4,23
Kokonaistulos	3,90	4,02	3,98	4,21	3,98	3,71	3,99	4,32	4,25	4,17

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan vapaa-aika- ja liikuntapalvelut – vertailu kielen mukaan

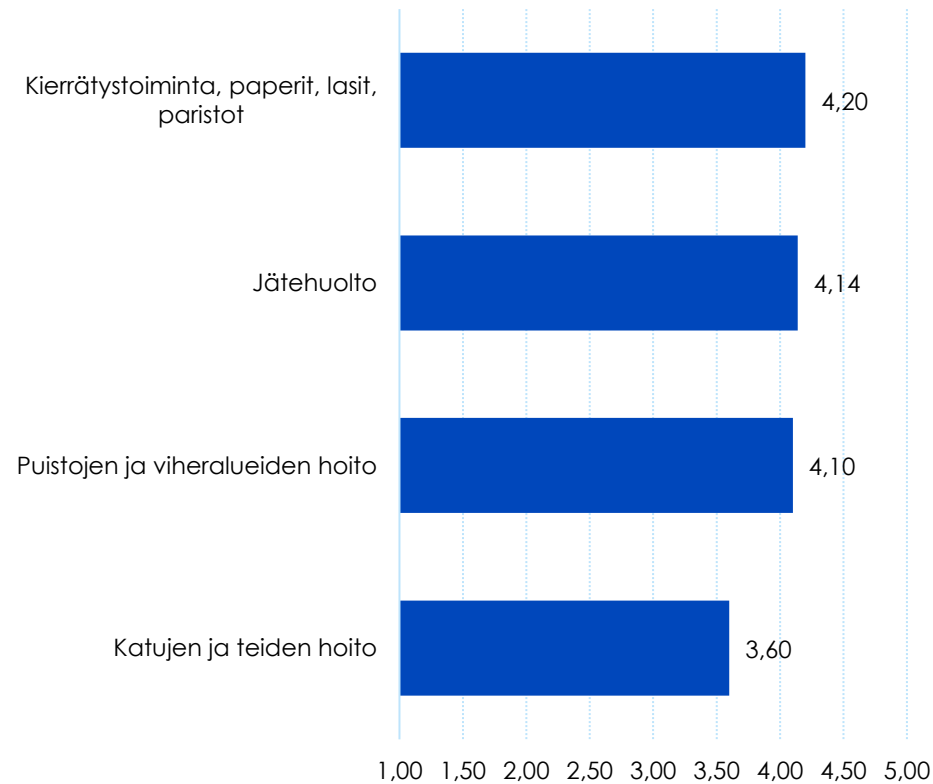
Kieliryhmä ↑	Nuorten harrastustoiminta	Senioreiden liikuntamahdollisuudet	Kulttuuri - palvelut	Urheilu- ja pelikentät	Sisäliikuntatilat	Uimahallit	Uimarannat ja maauimalat	Kuntoradat ja ulkoilureitit	Ulkoilualueet ja -puistot	Lasten leikki-paikat
muu	^ 4,06	^ 4,18	3,92	^ 4,29	^ 4,20	^ 4,08	^ 4,09	^ 4,46	^ 4,37	^ 4,34
suomi tai ruotsi	▼ 3,83	▼ 3,97	4,00	▼ 4,18	▼ 3,90	▼ 3,59	▼ 3,96	▼ 4,27	▼ 4,21	▼ 4,10
Kokonaistulos	3,90	4,02	3,98	4,21	3,98	3,71	3,99	4,32	4,25	4,17

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

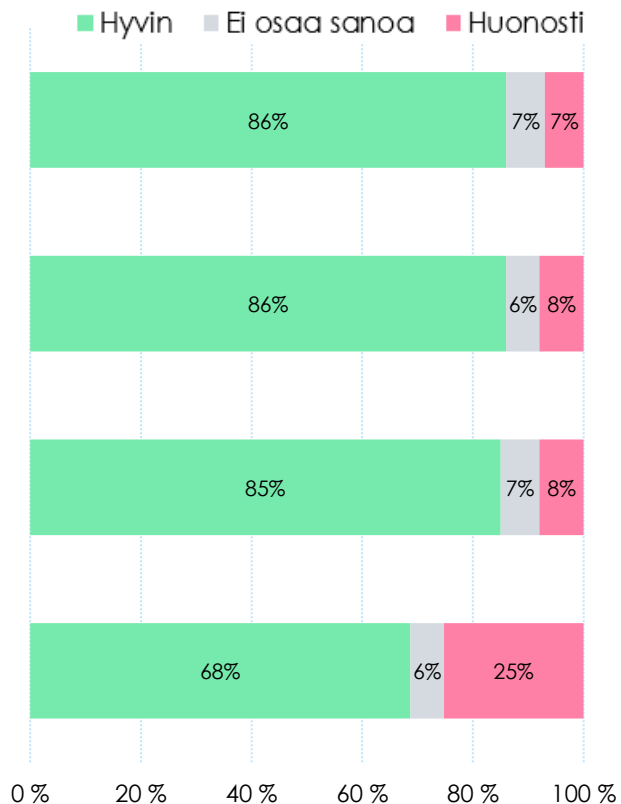
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan yhdyskuntatekniset palvelut

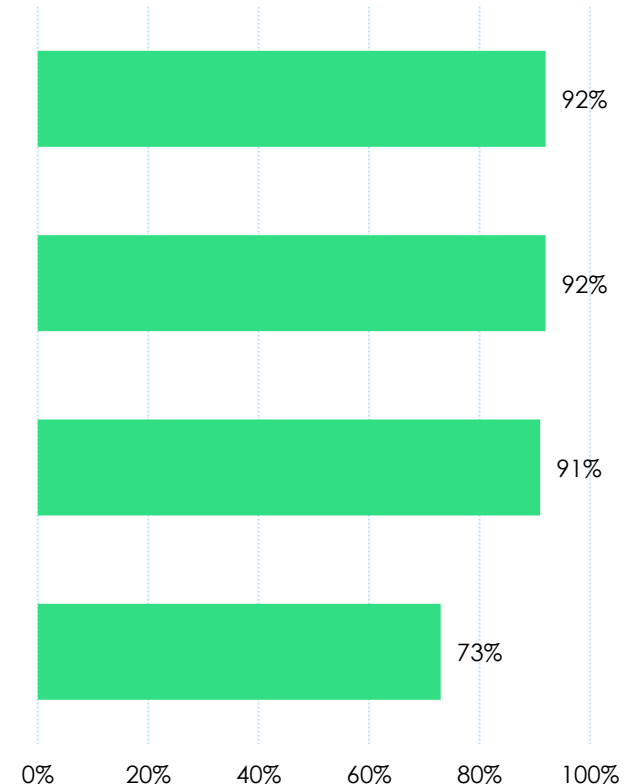
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



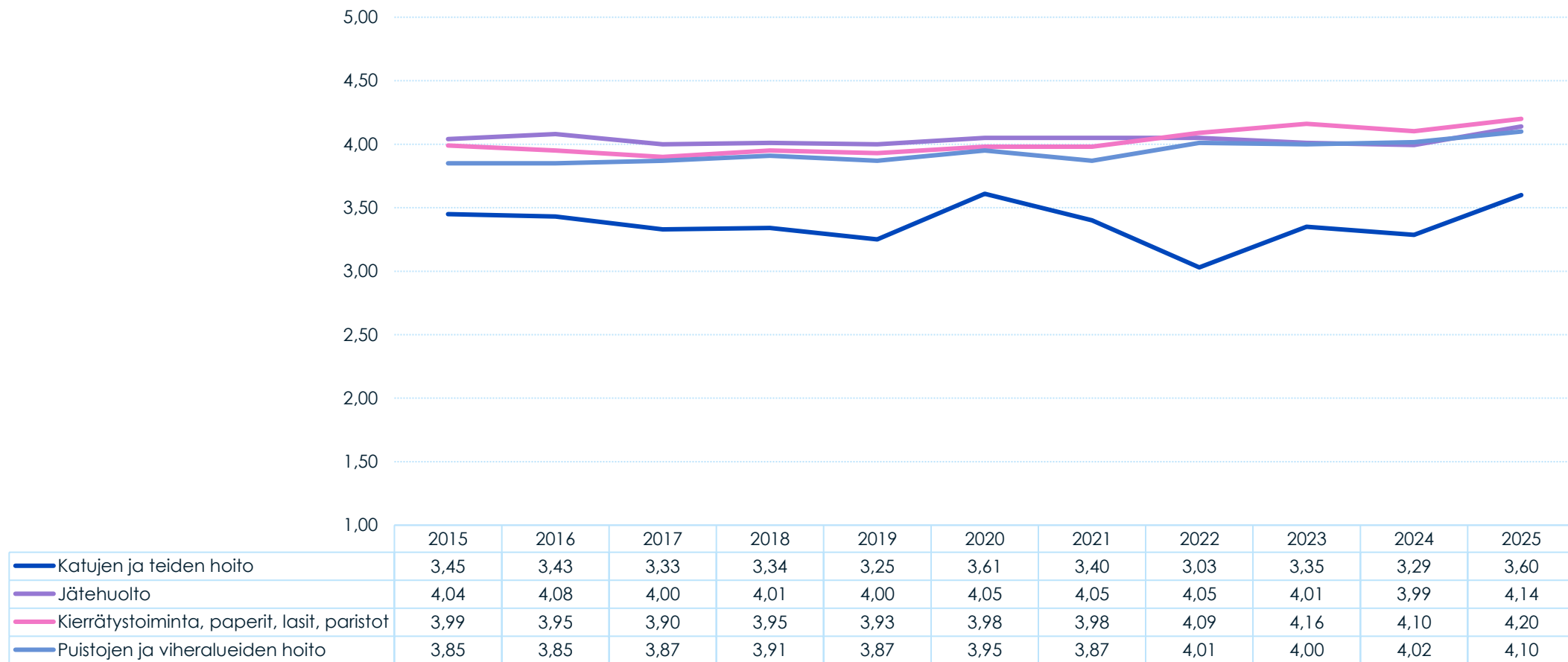
Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan yhdyskuntatekniset palvelut – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan yhdyskuntatekniset palvelut – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Katujen ja teiden hoito	Jätehuolto	Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	Puistojen ja viheralueiden hoito
Espoon keskus	▼ 3,45	▼ 4,02	4,14	4,04
Espoonlahti	3,55	4,18	4,27	4,07
Leppävaara	3,56	4,12	4,14	4,12
Matinkylä-Olari	^ 3,81	4,12	4,23	4,14
Tapiola	3,71	^ 4,34	4,27	4,13
Kokonaistulos	3,60	4,14	4,20	4,10

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Kunnan yhdyskuntatekniset palvelut – vertailu kielen mukaan

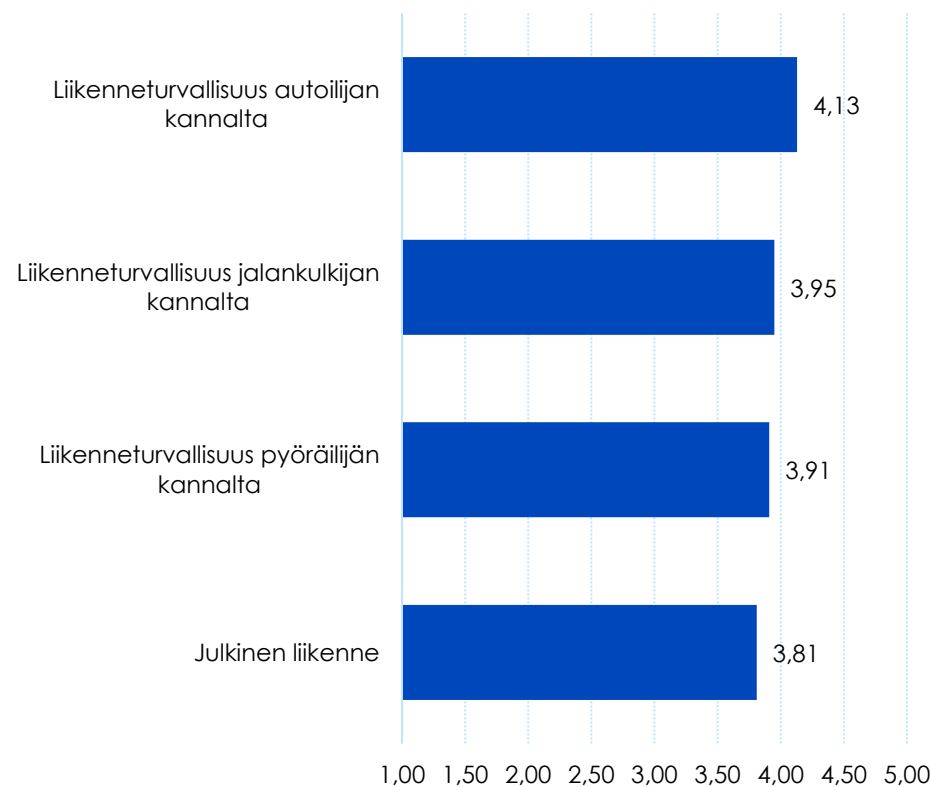
Kieliryhmä ↑	Katujen ja teiden hoito	Jätehuolto	Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	Puistojen ja viheralueiden hoito
muu	^ 3,94	^ 4,25	^ 4,36	^ 4,31
suomi tai ruotsi	▼ 3,48	▼ 4,11	▼ 4,15	▼ 4,03
Kokonaistulos	3,60	4,14	4,20	4,10

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

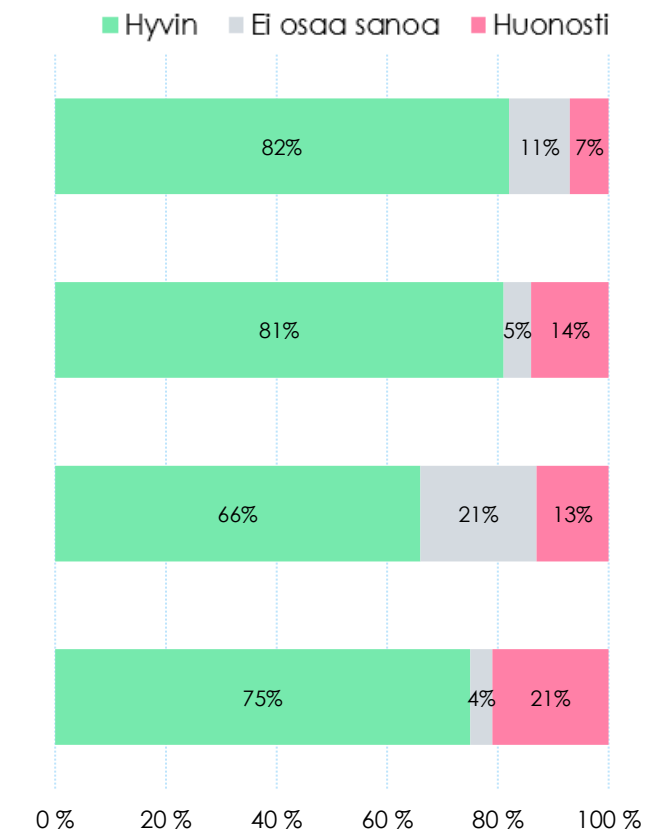
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Liikenne ja liikkuminen

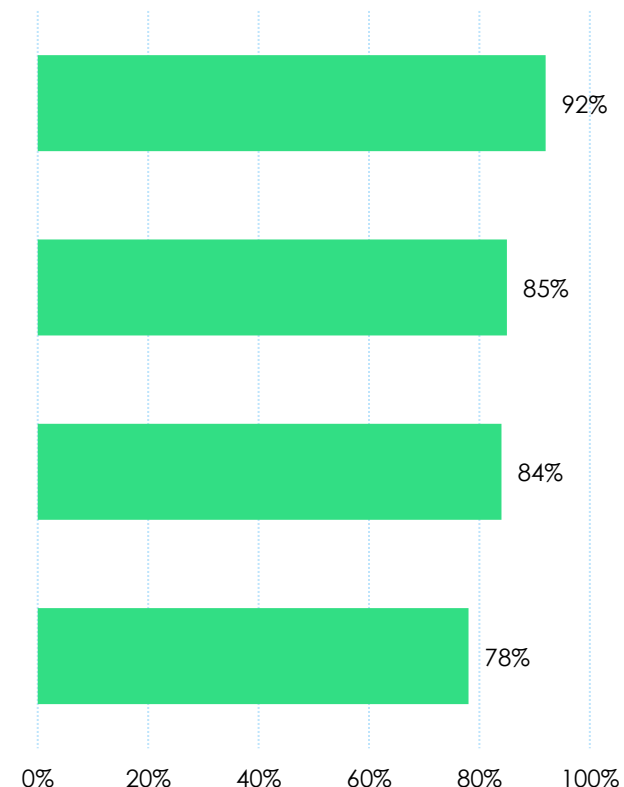
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:

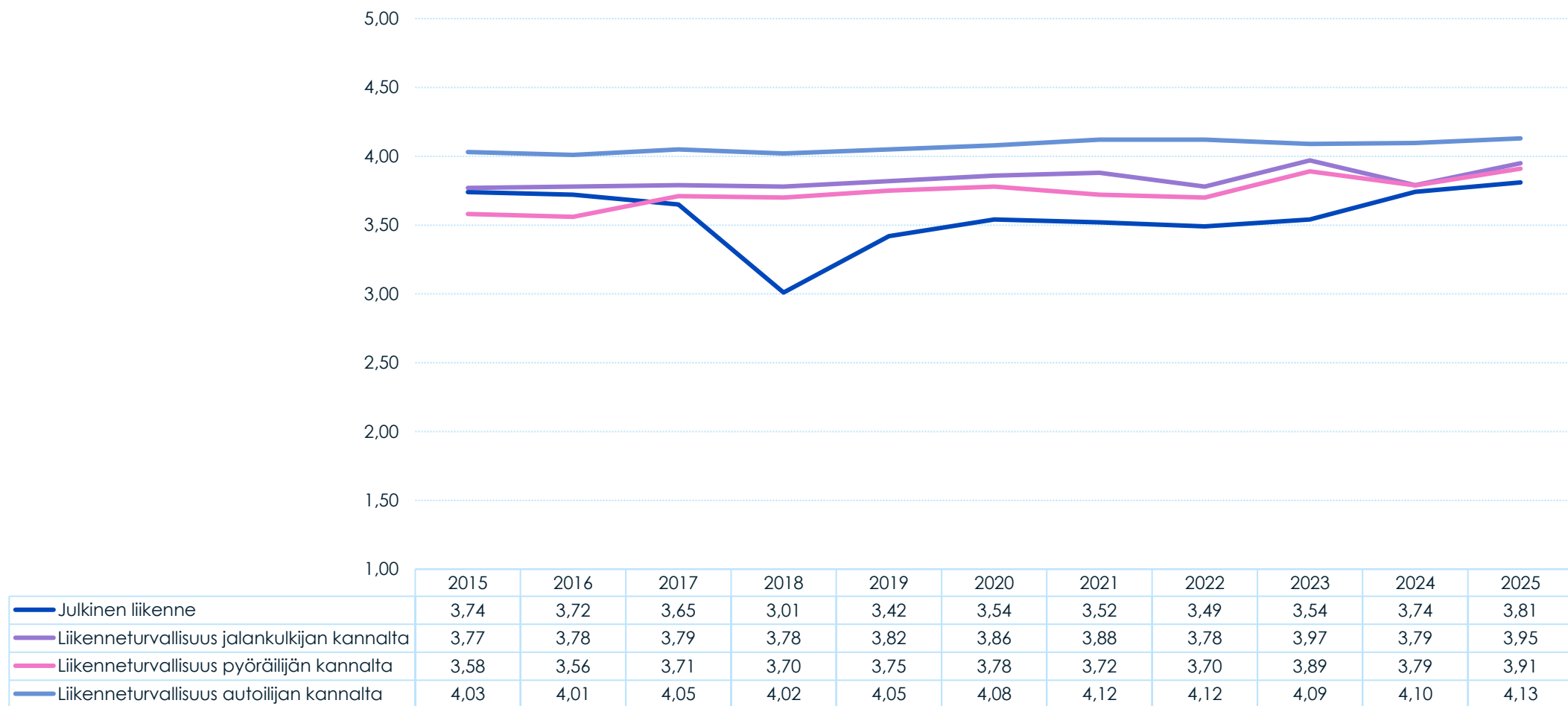


Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

bondata

Liikenne ja liikkuminen – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Liikenne ja liikkuminen – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Julkinen liikenne	Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta	Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta
Espoon keskus	▼ 3,41	▼ 3,81	▼ 3,79	▼ 3,96
Espoonlahti	3,73	3,98	3,93	4,12
Leppävaara	^ 3,92	▼ 3,83	3,87	4,14
Matinkylä-Olari	^ 3,97	4,04	4,00	^ 4,22
Tapiola	^ 4,13	^ 4,20	^ 4,03	^ 4,30
Kokonaistulos	3,81	3,95	3,91	4,13

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Liikenne ja liikkuminen – vertailu kielen mukaan

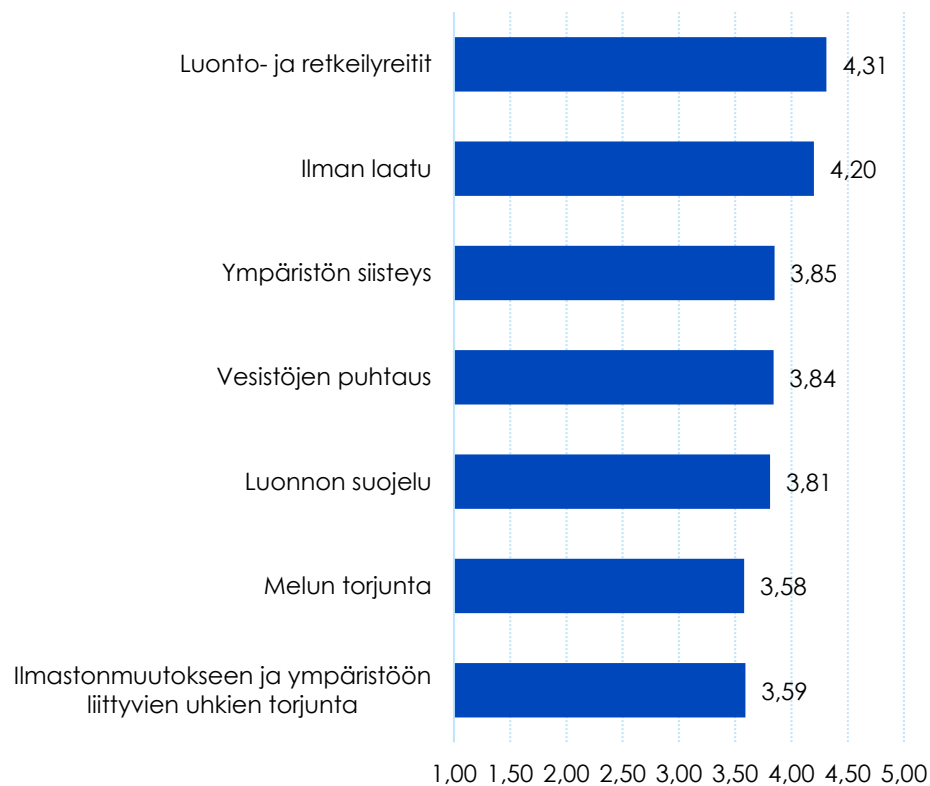
Kieliryhmä ↑	Julkinen liikenne	Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta	Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta
muu	^ 4,23	^ 4,32	^ 4,27	^ 4,34
suomi tai ruotsi	▼ 3,67	▼ 3,82	▼ 3,78	▼ 4,07
Kokonaistulos	3,81	3,95	3,91	4,13

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

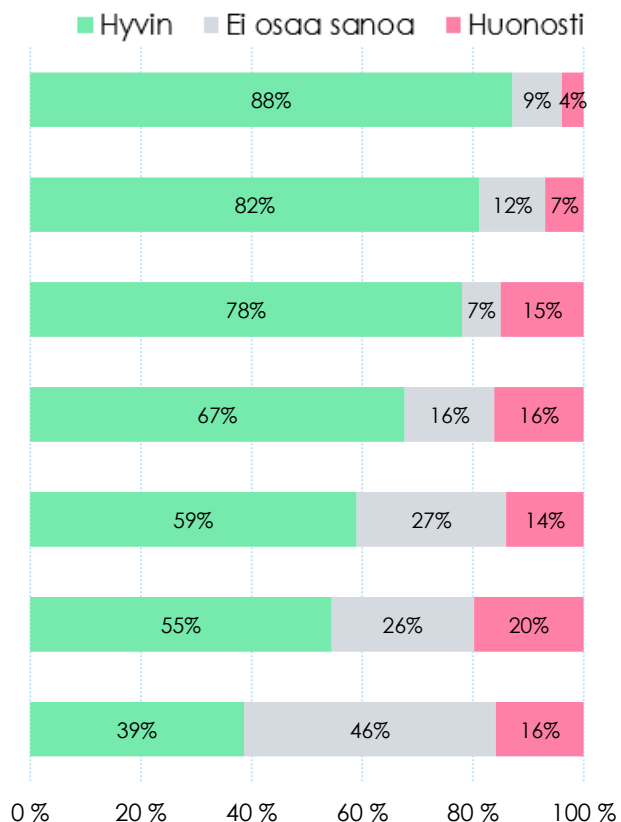
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Ympäristöpalvelut

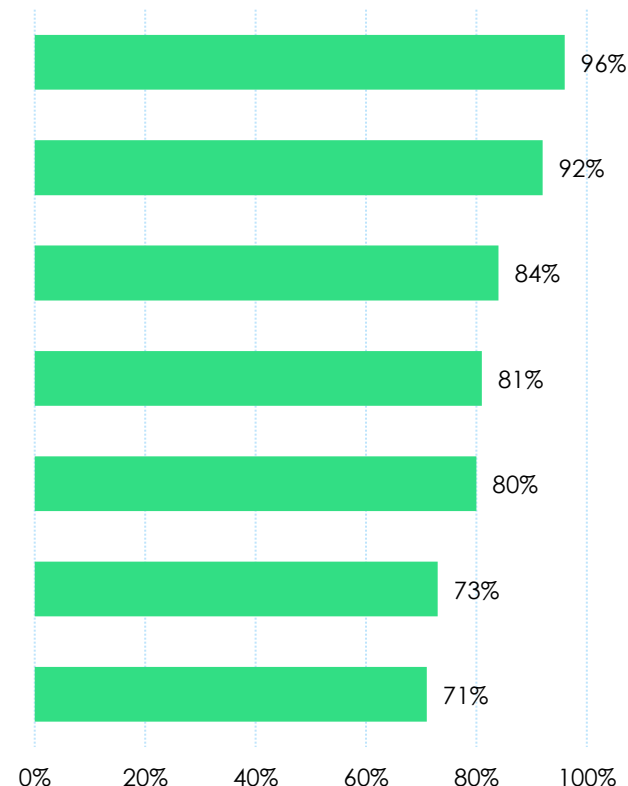
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:

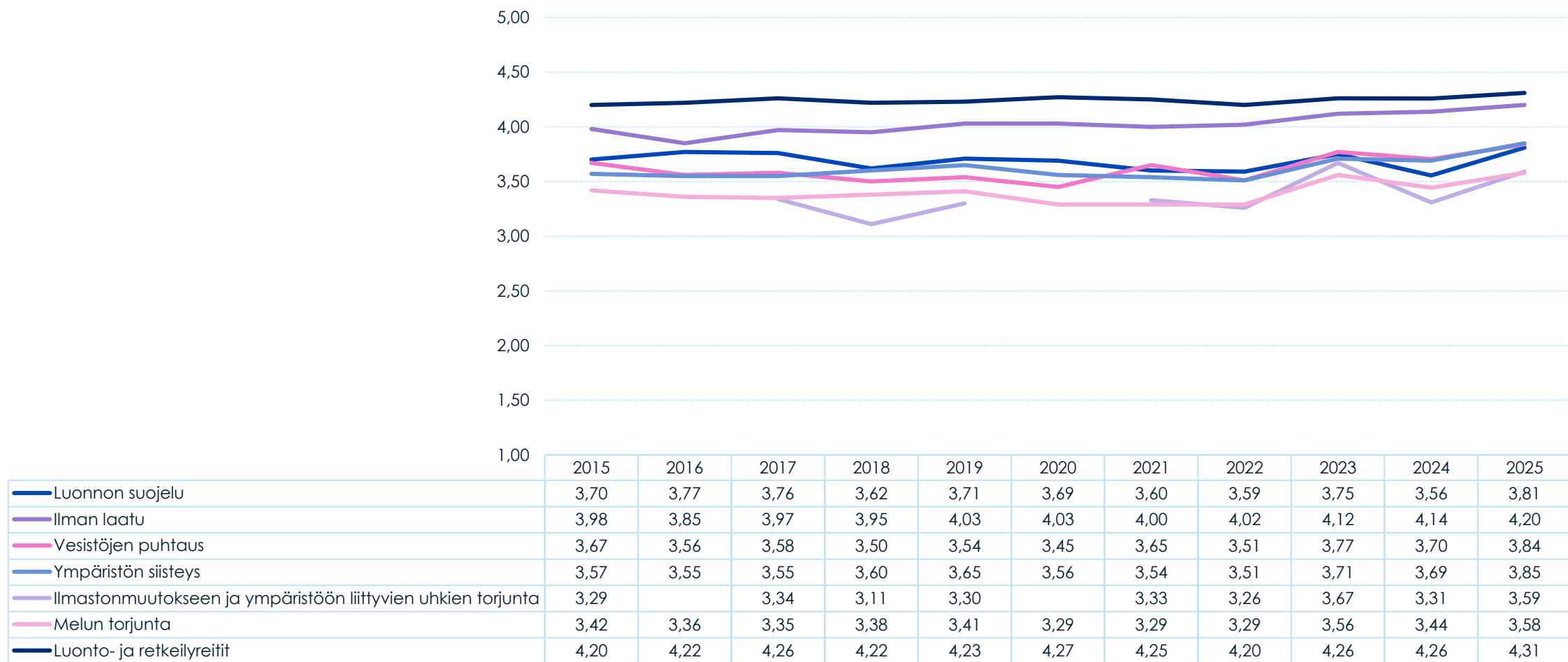


Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

bondata

Ympäristöpalvelut – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Ympäristöpalvelut – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Luonnon suojelu	Ilman laatu	Vesistöjen puhtaus	Ympäristön siisteys	Ilmastonmuutokseen ja ympäristöön liittyvien uhkien torjunta	Melun torjunta	Luonto- ja retkeilyreitit
Espoon keskus	3,69	▼ 4,11	3,80	▼ 3,72	3,50	▼ 3,44	4,27
Espoonlahti	3,75	4,22	3,86	3,85	3,55	3,60	4,27
Leppävaara	3,75	▼ 4,09	▼ 3,75	3,80	3,49	▼ 3,47	4,26
Matinkylä-Olari	^ 3,99	^ 4,31	^ 4,00	3,93	^ 3,88	^ 3,72	^ 4,42
Tapiola	3,91	^ 4,34	3,87	^ 4,03	3,61	^ 3,80	4,36
Kokonaistulos	3,81	4,20	3,84	3,85	3,59	3,58	4,31

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Ympäristöpalvelut – vertailu kielen mukaan

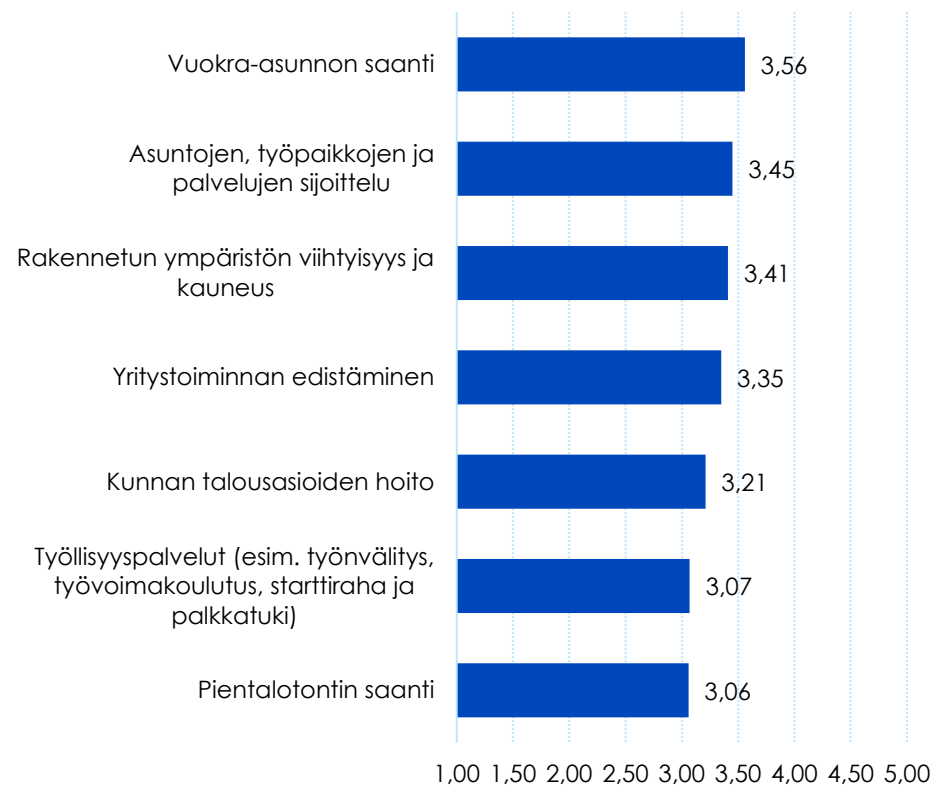
Kieliryhmä ↑	Luonnon suojelu	Ilman laatu	Vesistöjen puhtaus	Ympäristön siisteys	Ilmastonmuutokseen ja ympäristöön liittyvien uhkien torjunta	Melun torjunta	Luonto- ja retkeilyreitit
muu	^ 4,29	^ 4,57	^ 4,41	^ 4,32	^ 4,24	^ 4,02	^ 4,46
suomi tai ruotsi	▼ 3,62	▼ 4,06	▼ 3,64	▼ 3,69	▼ 3,36	▼ 3,43	▼ 4,25
Kokonaistulos	3,81	4,20	3,84	3,85	3,59	3,58	4,31

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

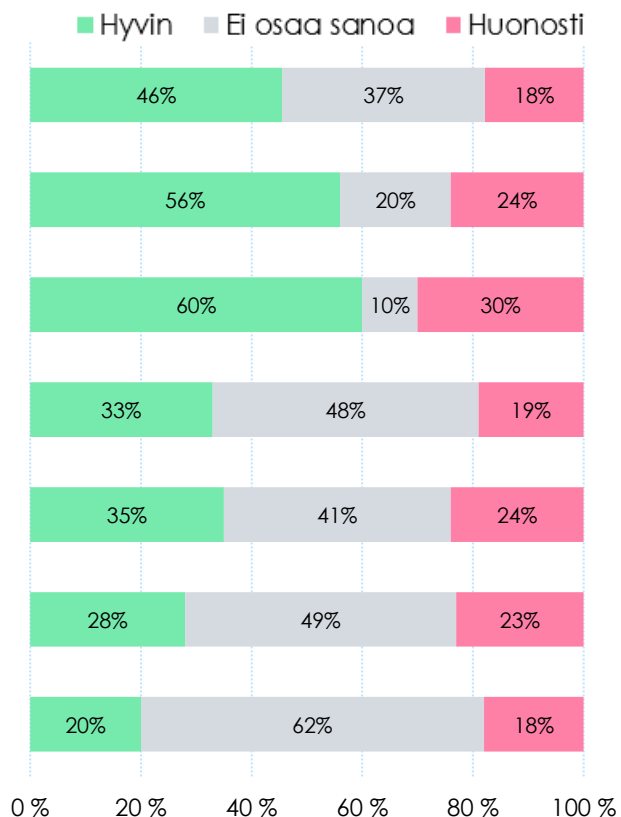
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Muut asiat

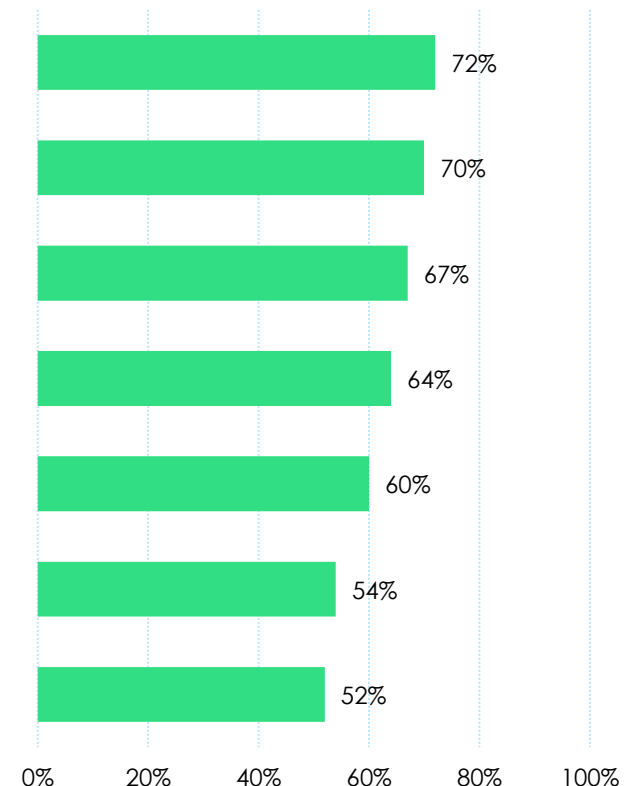
Keskiarvo kantaa ottaneista:
(3 = en osaa sanoa suljettu pois)



Vastausjakauma:
(4-5 sekä 1-2 arviot yhdistetty)



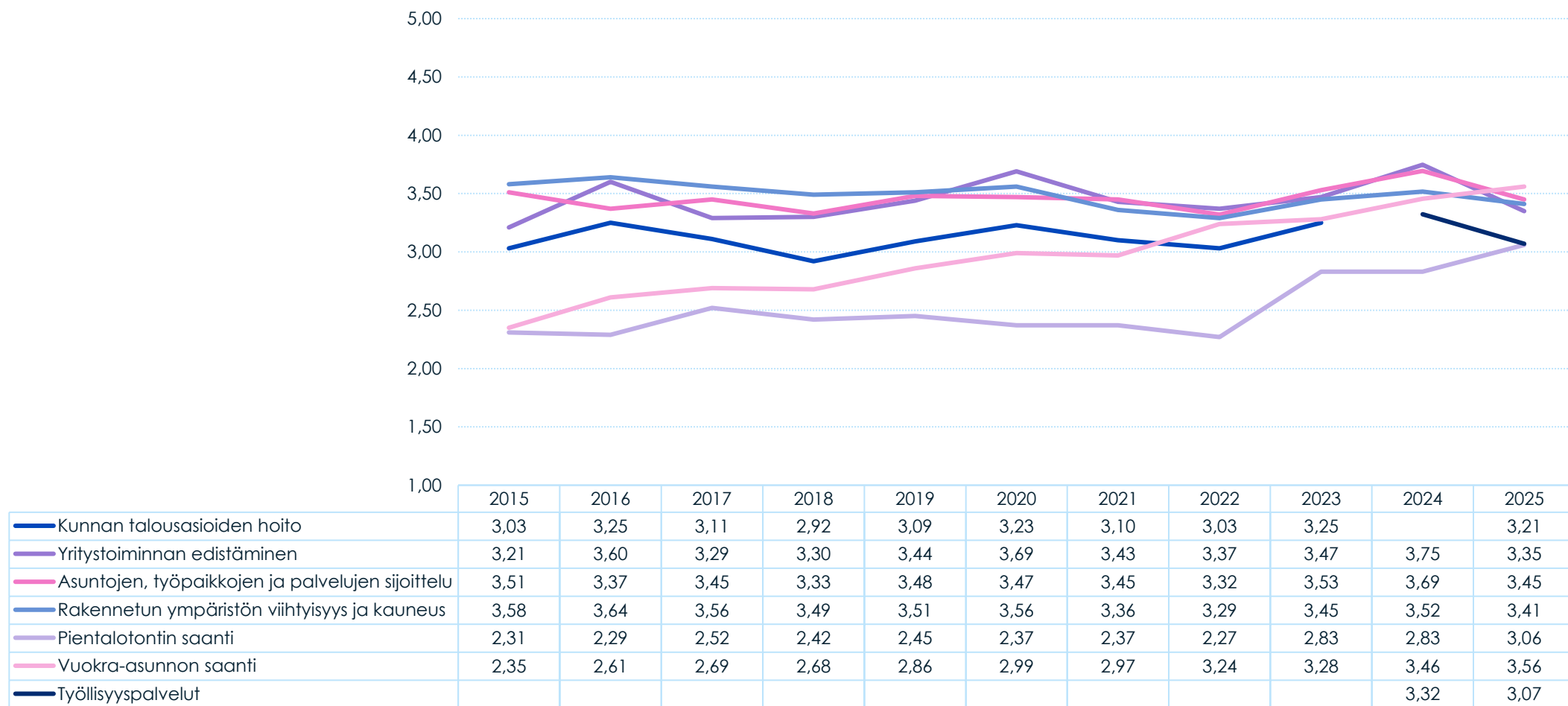
Tyytyväisten osuus
kantaa ottaneista:



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Muut asiat – kehitys



Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

bondata

Muut asiat – vertailu alueen mukaan

Missä seuraavista alueista asut? ↑	Kunnan talousasioiden hoito	Yritystoiminnan edistäminen	Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	Pientalotontin saanti	Vuokra-asunnon saanti	Työllisyyspalvelut
Espoon keskus	▼ 3,05	▼ 3,14	▼ 3,31	▼ 3,29	3,07	▼ 3,34	3,00
Espoonlahti	3,12	▼ 3,18	3,39	▼ 3,26	2,93	3,66	3,00
Leppävaara	3,13	3,36	3,50	3,45	3,04	3,51	3,07
Matinkylä-Olari	^ 3,43	3,47	3,47	^ 3,67	3,08	3,60	3,09
Tapiola	^ 3,46	^ 3,71	^ 3,65	3,39	3,27	^ 3,82	^ 3,33
Kokonaistulos	3,21	3,35	3,45	3,41	3,06	3,56	3,07

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Muut asiat – vertailu kielen mukaan

Kieliryhmä ↑	Kunnan talousasioiden hoito	Yritystoiminnan edistäminen	Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	Pientalotontin saanti	Vuokra-asunnon saanti	Työllisyyspalvelut
muu	^ 3,72	3,40	^ 3,64	^ 3,92	^ 3,56	^ 3,74	^ 3,29
suomi tai ruotsi	▼ 3,09	3,34	▼ 3,40	▼ 3,24	▼ 2,89	▼ 3,49	▼ 2,99
Kokonaistulos	3,21	3,35	3,45	3,41	3,06	3,56	3,07

Nuolilla on korostettu sarakkeittain tyypillistä arvoa korkeammat tai matalammat arvot 95 % luottamustasolla.

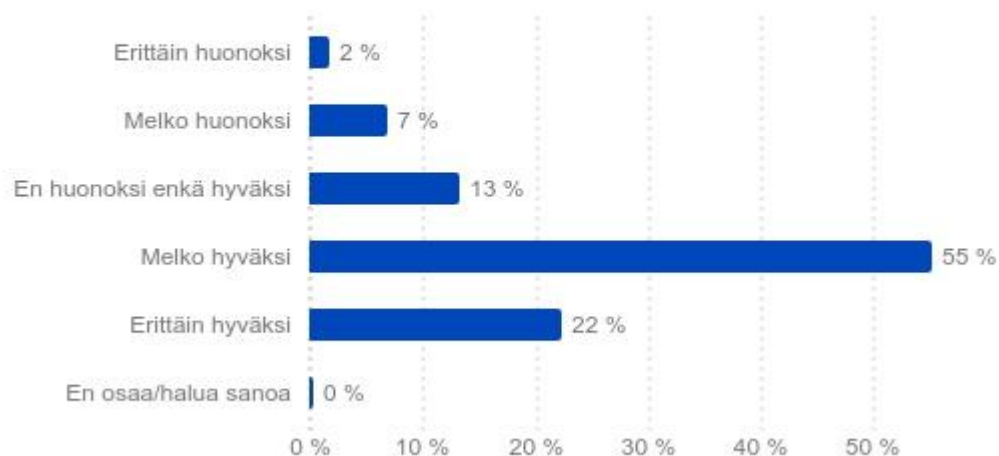
Asteikko: 1 = erittäin huonosti, 2 = melko huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Elämänlaatu



Arvio elämänlaadusta

Millaiseksi arvioit elämänlaatusi tällä hetkellä? 1 831



ASUINALUEEN MUKAAN	Espoon keskus	Espoon- lahti	Leppä- vaara	Matinkylä -Olari	Tapiola
Erittäin huonoksi	2 %	2 %	2 %	1 %	0 %
Melko huonoksi	8 %	6 %	8 %	8 %	5 %
En huonoksi enkä hyväksi	14 %	13 %	14 %	15 %	10 %
Melko hyväksi	54 %	55 %	58 %	54 %	53 %
Erittäin hyväksi	22 %	22 %	18 %	22 %	32 %
En osaa/halua sanoa	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %

KIELIRYHMÄN MUKAAN	muu	suomi tai ruotsi
Erittäin huonoksi	2 %	2 %
Melko huonoksi	5 %	8 %
En huonoksi enkä hyväksi	16 %	13 %
Melko hyväksi	52 %	56 %
Erittäin hyväksi	24 %	22 %
En osaa/halua sanoa	1 %	0 %

Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Arvio taloudellisesta tilanteesta



Huom! Aiemmista vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

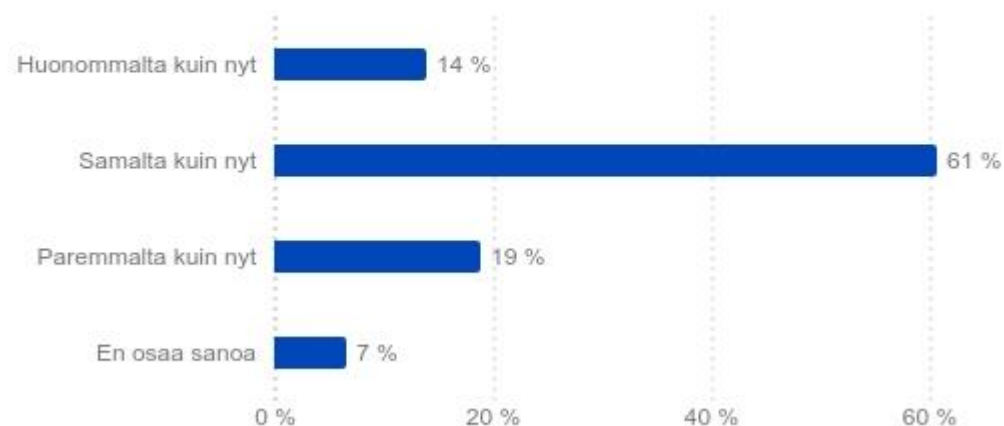
ASUINALUEEN MUKAAN	Espoon keskus	Espoon-lahti	Leppä-vaara	Matinkylä -Olari	Tapiola
Tulen/tulemme erinomaisesti toimeen	9 %	9 %	12 %	11 %	14 %
Tulen/tulemme melko mukavasti toimeen	32 %	37 %	35 %	36 %	39 %
Pärjään/pärjäämme, kun teen/teemme ostokset harkiten	34 %	28 %	24 %	30 %	28 %
Joudun/joudumme ajoittain tinkimään ostoksista	15 %	14 %	17 %	12 %	12 %
Joudun/joudumme tinkimään lähes kaikesta	8 %	10 %	10 %	9 %	6 %
En osaa sanoa	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %

KIELIRYHMÄN MUKAAN	muu	suomi tai ruotsi
Tulen/tulemme erinomaisesti toimeen	10 %	11 %
Tulen/tulemme melko mukavasti toimeen	32 %	37 %
Pärjään/pärjäämme, kun teen/teemme ostokset harkiten	28 %	29 %
Joudun/joudumme ajoittain tinkimään ostoksista	16 %	14 %
Joudun/joudumme tinkimään lähes kaikesta	10 %	9 %
En osaa sanoa	4 %	1 %

Muutos taloudellisessa tilanteessa

Miltä arvioit taloustilanteesi näyttävän puolen vuoden kuluttua?

1 833



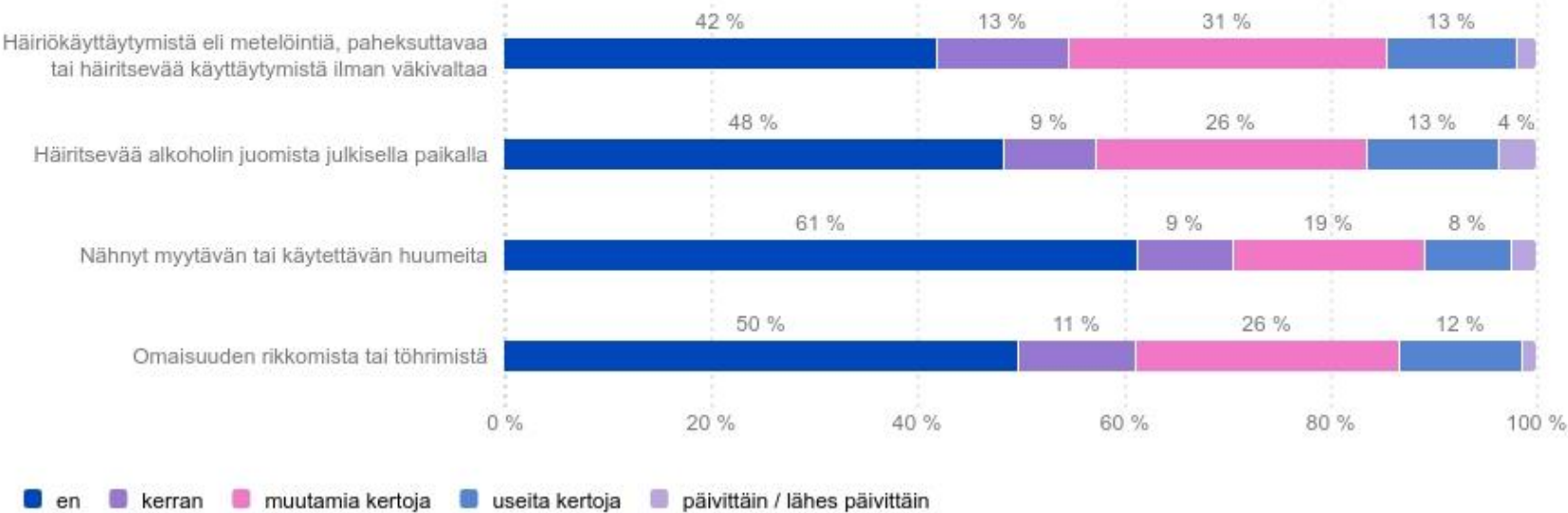
ASUINALUEEN MUKAAN	Espoon keskus	Espoon- lahti	Leppä- vaara	Matinkylä -Olari	Tapiola
Huonommalta kuin nyt	16 %	14 %	13 %	13 %	12 %
Samalta kuin nyt	61 %	61 %	59 %	60 %	63 %
Paremmalta kuin nyt	17 %	17 %	21 %	19 %	20 %
En osaa sanoa	6 %	8 %	6 %	7 %	5 %

KIELIRYHMÄN MUKAAN	muu	suomi tai ruotsi
Huonommalta kuin nyt	17 %	13 %
Samalta kuin nyt	50 %	64 %
Paremmalta kuin nyt	21 %	18 %
En osaa sanoa	12 %	5 %

Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Turvallisuuden tunne 1/2

Oletko kohdannut omalla asuinalueellasi julkisella paikalla turvallisuuden tunnetta heikentäviä tapahtumia viimeisten 12 kuukauden aikana? 1 833

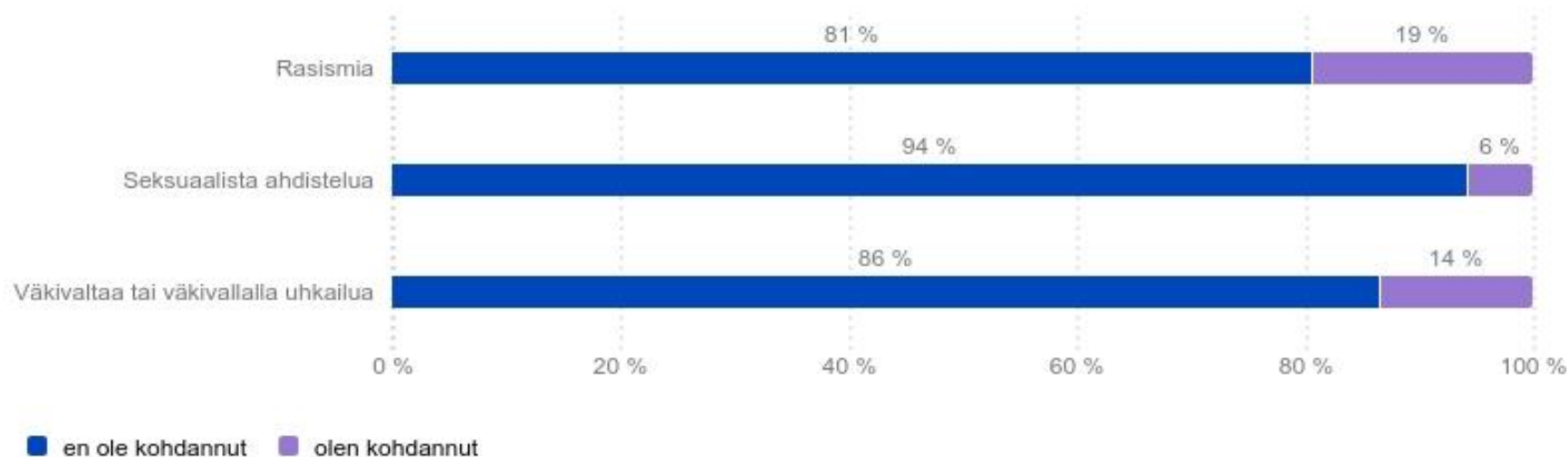


2024				
En	Kerran	Muutamia kertoja	Useita kertoja	Päivittäin / lähes päivittäin
41 % (+1)	9 % (+4)	33 %	12 %	4 %
48 % (0)	7 % (+2)	28 %	13 %	4 %
64 % (+3)	7 % (+2)	19 %	8 %	2 %
48 % (+2)	9 % (+2)	28 %	13 %	2 %

Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Turvallisuuden tunne 2/2

Entä oletko kohdannut seuraavia omalla asuinalueellasi julkisella paikalla? 1 831



2024	En ole kohdannut	Olen kohdannut
Seksuaalista ahdistelua	94 %	6 %
Väkivallalla uhkailua	89 %	11 %

Huom! Aiemmistä vuosista poiketen vuoden 2025 vastaajista 25 % on vieraskielisiä.

Rasismia oman asuinalueensa julkisella paikalla kokeneista

30 %

kertoi rasismiin kohdistuneen itseensä ja

83 %

johonkin muuhun.

Muuta kuin kotimaisia kieliä äidinkielenään puhuvista 29 % on kohdannut rasismia. Heidän keskuudessaan 58 % kertoi rasismiin kohdistuneen itseensä ja 68 % johonkin muuhun.

Mikä on tärkein viestisi Espoon päättäjille?

Palautteissa korostuvat erityisesti luonnon säilyttäminen, nuorten ja heikommassa asemassa olevien tukeminen sekä talouden hoito.

- **Luonnon ja ympäristön suojelu:** Asukkaat vaativat viheralueiden säilyttämistä, puistojen ja lähiluonnon kunnostamista sekä vastustavat liiallista tiivistä rakentamista ja puiden kaatamista.
- **Nuorten ja lapsiperheiden tukeminen:** Useat kommentoijat korostavat lasten ja nuorten hyvinvoinnin, palveluiden ja turvallisuuden parantamista sekä nuorisolle suunnattujen toimintamahdollisuuksien lisäämistä.
- **Päihde- ja mielenterveyspalvelut:** Palautteissa toivotaan päihdepalveluiden ja mielenterveyden hoidon tehostamista sekä huumeongelman hillitsemistä.
- **Julkiset palvelut ja terveydenhuolto:** Terveyspalveluiden, erityisesti hammashoidon, saatavuuden parantaminen. Myös puhelinpalveluiden ja omalääkäripalveluiden kehittäminen mainitaan. Vieraskielisiltä nosto siirtymisestä Helsingin palveluihin, kun Espoossa ei pääse.
- **Liikenne ja joukkoliikenne:** Toiveissa on julkisen liikenteen parantaminen, erityisesti bussiyhteyksien kehittäminen, pysäköintimahdollisuuksien lisääminen ja liikenneturvallisuuden kohentaminen.
- **Maankäyttö ja rakentaminen:** Kritiikkiä saa tiivis kerrostalorakentaminen, vuokratilojen suuri määrä, toisaalta vuokrien kallis hinta. Alueiden viihtyisyyden heikkeneminen. Toiveissa on omakotitalojen ja pientalojen lisääminen sekä ylipäänsä asukkaita (ei sijoittajia) palveleva rakentaminen.
- **Talous ja verotus:** Useat palautteet painottavat talouden hoitamista hyvin, verotuksen kohtuullisuutta ja yritystoiminnan edistämistä Espoossa.
- **Maahanmuutto ja kotouttaminen:** Monissa kommentteissa toivotaan maahanmuuton hillitsemistä, maahanmuuttajien kotouttamisen parantamista ja työllistämismahdollisuuksien lisäämistä, mutta aihe on myös kiistanalainen.
- **Turvallisuus ja siisteys:** Toiveissa on turvallisuuden lisääminen julkisilla paikoilla, häiriökäyttäytymisen vähentäminen ja yleisen siisteyden parantaminen. Turvallinen liikkuminen mm. iltaisin.
- **Asukas yhteisön kuuleminen ja tiedotus:** Asukkaat toivovat parempaa tiedotusta, avoimuutta päätöksenteossa ja asukkaiden mielipiteiden huomioimista (esim. Länsirata mainitaan useammin, nostona mm. rakentamispölyn vaikutus radan lähipiirissä asuvien perheiden ilmanlaatuun).

Mikä on tärkein viestisi Espoon päättäjille? [vain vieraskieliset]

Palautteet viestivät espoolaisilta laajaa toivetta asuinmukavuuden, palveluiden saavutettavuuden ja turvallisuuden johdonmukaisesta parantamisesta.

- **Terveyspalvelut:** Suuret odotusajat ja huono palvelutilanne korostuvat monissa palautteissa. Hammashoito ja gynekologiset palvelut kaipaavat saavutettavuuden parannuksia. Esitetään myös toiveita, että Espoossa olisi paremmat puitteet hoitotarkastuksille, jotta ei tarvitsisi matkustaa Helsinkiin.
- **Asuminen ja kaavoitus:** Vuokrahinnat Espoossa koetaan liian korkeiksi, ja kuntalaiset toivovat kohtuullisempaa hinnoittelua. Palautteessa kritisoidaan tiheää kerrostalorakentamista ja painotetaan vihreiden alueiden säilyttämistä.
- **Liikenne:** Julkinen liikenne on monien mielestä liian kallista ja palvelutasoltaan osin huonoa, erityisesti metron tulon jälkeen. Bussiyhteyksiä kaivataan paremmiksi ja pyöräily- sekä kävelyreittien turvallisuutta halutaan kohentaa.
- **Ympäristö ja turvallisuus:** Päihdeongelmat ja alkoholinkäyttö Leppävaaran ja Espoon keskuksen alueilla herättävät huolta. Turvattomuuden tunne on lisääntynyt, ja kaupunkiympäristö koetaan osin turvattomaksi. Viheralueiden hoitoa ja kaupungin siisteyttä halutaan parantaa.

- **Nuorten ja vanhusten hyvinvointi:** Parempi tuki lapsille ja nuorille on keskeisenä kehitystoiveena, kuten myös senioripalvelujen kautta kotipalvelujen vahvistaminen. Nuorille toivotaan lisää harrastusmahdollisuuksia ja matalan kynnyksen tiloja.
- **Kotouttaminen ja tasa-arvo:** Kansainvälisten yhteisöjen toivotaan tuntevan itsensä enemmän osaksi Espoon kaupunkia. Maahanmuuttajien työllisyystilannetta tulee parantaa, ja tasa-arvo sukupuolten sekä etnisten ryhmien välillä on monessa palautteessa esillä.
- **Kulttuuri:** Vieraskieliset nostavat esiin monikielisen viestinnän tarpeen. Kaupunki voisi panostaa myös monikulttuuristen tapahtumien järjestämiseen sekä kulttuurin saavutettavuuden parantamiseen.
- **Palveluiden yleinen kehittäminen:** Kuntalaiset haluavat vastuullisempaa päätöksentekoa, parempaa tiedotusta sekä resurssien suuntaamista lasten, nuorten ja heikommassa asemassa olevien hyväksi.

Keskeiset johtopäätökset



Tutkimuksen johtopäätökset I

- **Kokonaisarvosana** on kehittynyt positiivisesti tasosta 7,73 tasoon 7,98 (+0,25) kouluarvosana-asteikolla 4-10. Huomionarvoisesti kiitettävien 9-10 arvosanojen osuus on vahvistunut kahdessa vuodessa 17% osuudesta 35 % osuuteen. Vuosikehitystä vertailtaessa tulee muistaa, että vuonna 2025 vieraskieliset olivat ensimmäistä kertaa mukana edustaen 25 prosenttia aineistosta.

Vieraskielisten vastaajien arviot kaupungin palveluista on poikkileikkaavasti kotimaankielisiä vastaajia korkeammat. Kouluarvosana-asteikolla vieraskieliset arvioivat kaupungin palvelut tasolle 8,22 ja kotimaankieliset tasolle 7,88.

Kaupunkikeskusten välisessä tarkastelussa korkeimmat arviot saa Tapiola (8,24) ja alimmat Espoon keskus (7,84). Tuloskirjo on kokonaisuudessaan verraten tasainen, muut ollen: Matinkylä-Olari (8,09), Espoonlahti (8,01) ja Leppävaara (7,86).

- **Suositteluhalukkuutta** mittaava NPS-indeksi saa lukeman 21. Edistäjiksi katsottavia 9-10 arvosanan antajia on vastaajista 38 % ja arvostelijoiksi katsottavia 0-6 arvosanan antajia 17 %. Muu-kielisten osalta NPS-luku on 33, kotimaan kielisten 16.
- **Arvioiduista palveluista** tulokset ovat parantuneet eniten Väestöryhmien välisten hyvien suhteiden edistäminen (+0,34), Tiedottaminen kunnan palveluista (+0,32), Katujen ja teiden hoito (+0,31) ja Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä (0,30). Eniten tulokset ovat heikentyneet Yritystoiminnan edistäminen (-0,40), Työllisyyspalvelut (-0,25) ja Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu (-0,24).
- **Mitatut indeksit** ovat kehittyneet positiivisesti lukuun ottamatta Yhdyskuntarakenne ja kaupunkikuva-indeksiä, jossa kehitys maltillisesti laskeva (-0,18). Tuloskehitystä kokonaisvaltaisesti kuvaava laaja asuinkuntaindeksi on noussut tasosta 3,71 tasoon 3,83 (+0,12).

Tutkimuksen johtopäätökset II

- **Elämänlaatunsa** melko tai erittäin hyväksi arvioi 77 % vastaajista. Useimmin elämänlaatu koetaan hyväksi Tapiolassa (85 %), muutoin kokemus on kaupunkikeskusten välillä tasainen: Espoon keskus 76 %, Espoonlahti 77 %, Leppävaara 76 %, Matinkylä-Olari 76 %. Erittäin huonoksi tai melko huonoksi noin joka kymmenes (Tapiolassa 5 %, muissa 8 – 10 % välillä). Kieliryhmien välillä erot ovat hyvin maltilliset.
- **Taloudellista toimeentuloaan** 47 % kuvaa erinomaiseksi tai melko mukavaksi, 29 % pärjää kun kuluttaa harkiten ja 23 % joutuu tinkimään menoistaan vähintäänkin ajoittain (noin joka kymmenes lähes kaikesta). Kaupunkikeskusten välillä vahvimasta toimeentulosta viestivät Tapiolassa asuvat, jossa 53 % tulee toimeen vähintään melko mukavasti. Muissa kaupunkikeskuksissa vastaava luku on Espoon keskuksessa 41 %, Espoonlahdessa 46 %, Leppävaarassa 47 % ja Olari-Matinkylässä 47 %. Kieliryhmien välillä erot ovat hyvin maltilliset.
- **Taloustilannettaan puolen vuoden kuluttua** 61 % ennakoi samaksi kuin nyt, 19 % nykyistä paremmaksi ja 14 % nykyistä heikommaksi. Kieliryhmistä vieraskieliset ovat epävarmempia ennakoimaan kehitystä ja heidän vastauksensa myös positiivisen sekä negatiivisen kehityksen odotuksissa ovat hieman suomen- tai ruotsinkielisiä korkeammat. Kaupunkikeskuksista huonompaa kehitystä odotetaan useimmin Espoon keskuksessa (16 %) ja harvimmin Tapiolassa (12 %). Positiivista kehitystä puolestaan ennakoidaan useimmiten Leppävaarassa (21 %) ja harvimmin Espoon keskuksessa ja Espoonlahdessa (17 %).
- **Turvallisuuden tunnetta** heikentäviä tapahtumia on kohdattu hieman viime vuotta harvemmin. Rasismia on asuinalueensa julkisella paikalla kohdannut joka viides (19 %), väkivaltaa tai väkivallalla uhkailua joka seitsemäs (14 %), ja seksuaalista ahdistelua 6 % vastaajista. Muuta kuin kotimaisia kieliä äidinkielenään puhuvista 29 % on kohdannut rasismia. Heidän keskuudessaan 58 % kertoi rasismin kohdistuneen heihin itseensä.

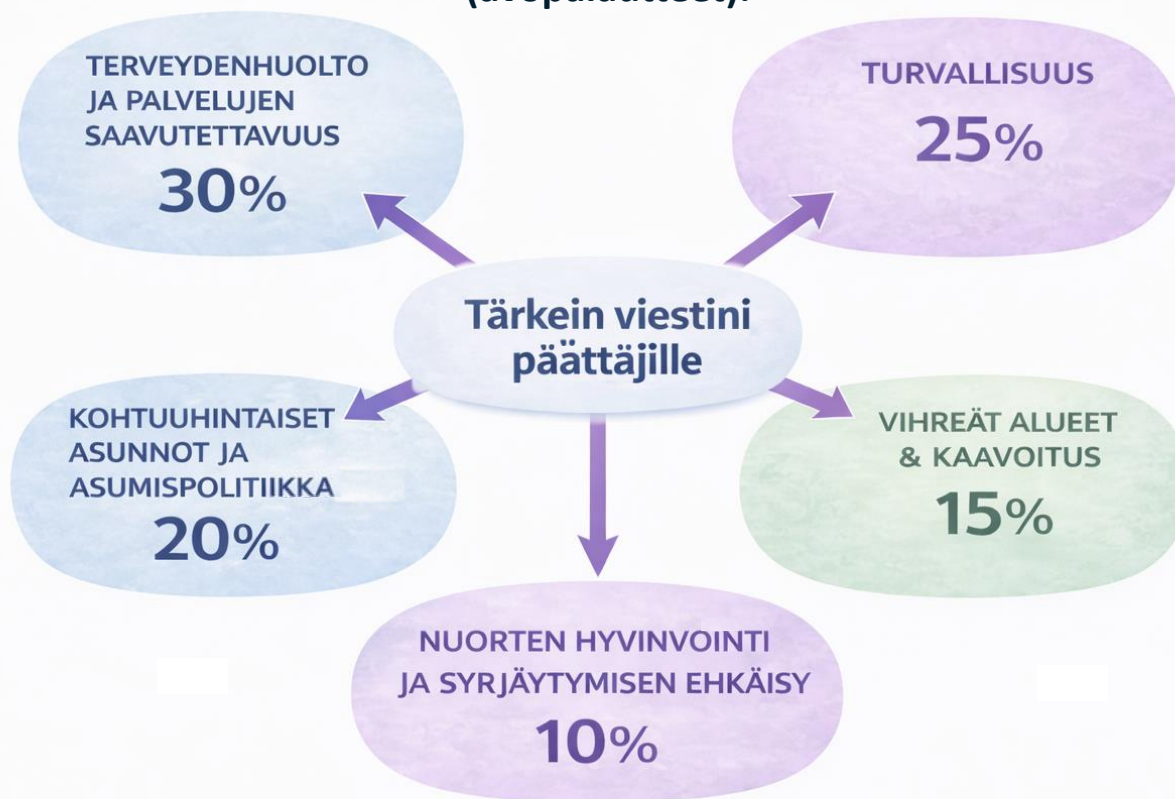
Yhteenveto palvelukirjosta:

Viisi heikointa onnistumista:

Päihde- ja väkivalta- ongelmien ehkäisy	(2,94)
Syrjäytymisen estäminen	(3,02)
Pientalotontin saanti	(3,06)
Työllisyyspalvelut	(3,07)
Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	(3,12)

Terveys, turvallisuus,
osallisuus, työllisyys

Mistä haluan päättäjille viestiä
(avopalautteet):



Viisi vahvinta onnistumista:

Kirjastopalvelut	(4,45)
Kuntoradat ja ulkoilureitit	(4,32)
Luonto- ja retkeilureitit	(4,31)
Ulkoilualueet ja -puistot	(4,25)
Urheilu- ja pelikentät	(4,21)

Liikunta ja kulttuuri

Avoimesta palautteesta luodut teemaluokat ja niiden painoarvoprosentit on muodostettu BondataWise-tekoälyä hyödyntäen ja ovat viitteelliset.

Varmistetaan yhdessä tulosten hyödyntäminen



MIKKO ULANDER

Johtaja, public
mikko.ulander@bondata.fi
+358 45 358 6815

INNA JAUHIAINEN

Asiakkuuspäällikkö
inna.partanen@bondata.fi
+358 50 405 8856

Bondata on Espoon kaupungin puitesopimuskumppani
kyselytutkimusten toteuttamisessa.

Ollaan yhteydessä - vastaamme mielellämme kysymyksiinne
ja autamme tulosten hyödyntämisessä.

Seuraa meitä verkossa bondata.fi ja sosiaalisessa mediassa
#bondata



**Kiitos,
bondataan!**

bondata

Sähköpostimme ovat etunimi.sukunimi@bondata.fi

Liite: Kyselylomake



Intro



Suomi ▼

Sivun oikeasta yläkulmasta saat valittua haluamasi kielen.

Du kan välja ditt önskade språk i det övre högra hörnet.

You can choose your preferred language from the top-right corner.

Lehe paremas ülanurgas saate teha keelevaliku.

Mund të zgjidhni gjuhën e preferuar nga këndi lart djathtas.

Dhinaca sare ee midig ee bogga, ayaad ka dooran kartaa luqadda aad doonayso.

В правом верхнем углу страницы можно выбрать нужный язык.

您可以从页面右上角选择您想要的语言。

بإمكانك اختيار اللغة التي ترغب بها من الزاوية اليمنى العليا للصفحة.

می‌توانید زبان خود را از گوشه سمت راست بالای صفحه انتخاب کنید.

Kyselyn eteneminen
0% ————— 100%



Kyselyn eteneminen
0% ————— 100%



bondata

Suomi ▼

Tervetuloa vastaamaan Espoon kaupungin kyselyyn kuntapalveluista.

Espoon kaupunki haluaa tietää, kuinka tyytyväinen olette kaupungin palveluihin. Kyselyssä voittekin kertoa mielipiteenne Espoon kaupungin palveluiden onnistumisesta sekä siitä minkälaiseksi koette elämänlaadun ja turvallisuuden Espoossa. Vastaamalla tähän kyselyyn voitte auttaa meitä parantamaan Espoon kaupungin palveluita asukkaamme huomioiden.

Kyselyyn vastaaminen on täysin vapaaehtoista ja yksittäistä vastaajaa ei voida tunnistaa. Vastaaminen vie vain noin 5-10 minuuttia.

Tutkimuksen toteuttaa Espoon kaupungin toimeksiannosta Innolink, ja kaikkia vastauksia käsitellään luottamuksellisesti.

Lisätietoa tutkimuksesta: <https://www.espoo.fi/fi/palvelut-ja-hyvinvointi#kaupunki--ja-kuntapalvelut-17465>

Karsiva kysymys

Kysytty vain paneelin kautta vastanneilta:

Asutko Espoossa?

Suomi ▼

☐ kyllä

☐ en

Palvelut 1/4

Suomi ▼

1a. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

TURVALLISUUS

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Yleinen järjestys ja turvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐
Asuinalueen turvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐
Oman asuinalueen keskuksen turvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐
Lasten ja nuorten turvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐
Väestöryhmien välisten hyvien suhteiden edistäminen	☐	☐	☐	☐	☐
Päihde- ja väkivaltaongelmien ehkäisy	☐	☐	☐	☐	☐
Syrjäytymisen estäminen	☐	☐	☐	☐	☐
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ja palotapaturmien ehkäisy	☐	☐	☐	☐	☐

Kyselyn eteneminen
0% 100%



Suomi ▼

1b. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

TIEDOTTAMINEN JA NEUVONTAPALVELUT

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Tiedottaminen kunnan palveluista	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnan sähköiset palvelut (esim. asioiden hoitaminen verkossa)	☐	☐	☐	☐	☐

Kyselyn eteneminen
0% 100%



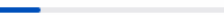
Palvelut 2/4

Suomi ▼

1c. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

KUNNAN OPETUS- JA SIVISTYSPALVELUT

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	☐	☐	☐	☐	☐
Peruskoulu	☐	☐	☐	☐	☐
Lukio	☐	☐	☐	☐	☐
Ammatillinen koulutus	☐	☐	☐	☐	☐
Kirjastopalvelut	☐	☐	☐	☐	☐
Kansalais- ja työväenopisto	☐	☐	☐	☐	☐

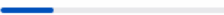
Kyselyn eteneminen
0%  100%

Suomi ▼

1d. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

KUNNAN VAPAA-AIKA- JA LIIKUNTAPALVELUT

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Nuorten harrastustoiminta	☐	☐	☐	☐	☐
Senioreiden liikuntamahdollisuudet	☐	☐	☐	☐	☐
Kulttuuripalvelut (museot, taidenäyttelyt, teatteri, konsertit)	☐	☐	☐	☐	☐
Urheilu- ja pelikentät	☐	☐	☐	☐	☐
Sisäliikuntatilat	☐	☐	☐	☐	☐
Uimahallit	☐	☐	☐	☐	☐
Uimarannat ja maauimalat	☐	☐	☐	☐	☐
Kuntoradat ja ulkoilureitit	☐	☐	☐	☐	☐
Ulkoilualueet ja -puistot	☐	☐	☐	☐	☐
Lasten leikkipaikat	☐	☐	☐	☐	☐

Kyselyn eteneminen
0%  100%

Palvelut 3/4

Suomi ▼

1e. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

KUNNAN YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Katujen ja teiden hoito	☐	☐	☐	☐	☐
Jätehuolto	☐	☐	☐	☐	☐
Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	☐	☐	☐	☐	☐
Puistojen ja viheralueiden hoito	☐	☐	☐	☐	☐



Kyselyn eteneminen
0%  100%



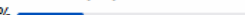
Suomi ▼

1f. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

LIIKENNE JA LIIKKUMINEN

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Julkinen liikenne	☐	☐	☐	☐	☐
Liikenneturvallisuus jalankulkijan kannalta	☐	☐	☐	☐	☐
Liikenneturvallisuus pyöräilijän kannalta	☐	☐	☐	☐	☐
Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta	☐	☐	☐	☐	☐



Kyselyn eteneminen
0%  100%



Palvelut 4/4

Suomi ▼

1g. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

YMPÄRISTÖPALVELUT

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Luonnon suojelu	☐	☐	☐	☐	☐
Ilman laatu	☐	☐	☐	☐	☐
Vesistöjen puhtaus	☐	☐	☐	☐	☐
Ympäristön siisteys	☐	☐	☐	☐	☐
Ilmastonmuutokseen ja ympäristöön liittyvien uhkien torjunta	☐	☐	☐	☐	☐
Melun torjunta	☐	☐	☐	☐	☐
Luonto- ja retkeilyreitit	☐	☐	☐	☐	☐



0% Kyselyn eteneminen 100%



Suomi ▼

1h. Jos ajattelet elämistä Espoossa yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat? Sinulla ei tarvitse olla omakohtaista kokemusta ko. asiasta, voit vastata myös mielikuvasi perusteella.

MUUT ASIAT

	erittäin hyvin	melko hyvin	en osaa sanoa	melko huonosti	erittäin huonosti
Kunnan talousasioiden hoito	☐	☐	☐	☐	☐
Yritystoiminnan edistäminen	☐	☐	☐	☐	☐
Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	☐	☐	☐	☐	☐
Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	☐	☐	☐	☐	☐
Pientalotontin saanti	☐	☐	☐	☐	☐
Vuokra-asunnon saanti	☐	☐	☐	☐	☐
Työllisyyspalvelut (esim. työnvälitys, työvoimakoulutus, starttiraha ja palkkatuki)	☐	☐	☐	☐	☐



0% Kyselyn eteneminen 100%



Kokonaisarvosanat

Suomi ▼

2. Minkä kokonaisarvosanan asteikolla 4-10 annat Espoon kuntapalveluille?

erittäin huono 4 5 6 7 8 9 10 erittäin hyvä

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. Kuinka todennäköisesti suosittelisit Espoota muualla asuville asuinpaikkana asteikolla 0-10?

(0= ei lainkaan todennäköistä ... 10= erittäin todennäköistä)

ei lainkaan todennäköistä erittäin todennäköistä

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐



Kyselyn eteneminen
0%  100%



Elämänlaatu

Sitten muutamia kysymyksiä elämänlaadusta sekä taloudellisesta tilanteesta.

Suomi ▼

4. Millaiseksi arvioit elämänlaatusi tällä hetkellä?

☐ Erittäin huonoksi

☐ Melko huonoksi

☐ En huonoksi enkä hyväksi

☐ Melko hyväksi

☐ Erittäin hyväksi

☐ En osaa/halua sanoa

5. Miten kuvailisit omaa tai perheesi taloudellista tilannetta ja käytettävissä olevaa rahamäärää tällä hetkellä?

☐ Tulen/tulemme erinomaisesti toimeen

☐ Tulen/tulemme melko mukavasti toimeen

☐ Pärjään/pärjäämme, kun teen/teemme ostokset harkiten

☐ Joudun/joudumme ajoittain tinkimään ostoksista

☐ Joudun/joudumme tinkimään lähes kaikesta

☐ En osaa sanoa

6. Miltä arvioit taloustilanteesi näyttävän puolen vuoden kuluttua?

☐ Huonommalta kuin nyt

☐ Samalta kuin nyt

☐ Paremmalta kuin nyt

☐ En osaa sanoa



Kyselyn eteneminen
0%  100%



Turvallisuus

Suomi ▼

Ja sitten vielä muutama turvallisuuteen liittyvä kysymys.

7. Oletko kohdannut omalla asuinalueellasi julkisella paikalla turvallisuuden tunnetta heikentäviä tapahtumia viimeisten 12 kuukauden aikana?

	en	kerran	muutamia kertoja	useita kertoja	päivittäin / lähes päivittäin
Häiriökäyttäytymistä eli metelöintiä, paheksuttavaa tai häiritsevää käyttäytymistä ilman väkivaltaa	☐	☐	☐	☐	☐
Häiritsevää alkoholin juomista julkisella paikalla	☐	☐	☐	☐	☐
Nähty myytävän tai käytettävän huumeita	☐	☐	☐	☐	☐
Omaisuuksien rikkomista tai törhymistä	☐	☐	☐	☐	☐

Entä oletko kohdannut seuraavia omalla asuinalueellasi julkisella paikalla?

	en ole kohdannut	olen kohdannut
Väkivaltaa tai väkivallalla uhkailua	☐	☐
Seksuaalista ahdistelua	☐	☐
Rasismia	☐	☐



Kyselyn eteneminen
0% 100%



Kysytty, jos on vastannut kohdanneensa rasismia:

Suomi ▼

Kohdistuiko havaitsemasi rasismi itseesi vai johonkin muuhun henkilöön?

☐ Itseeni

☐ Johonkin muuhun

Avoim palate

Suomi ▼

8. Mikä on tärkein viestisi Espoon päättäjille?

←

Kyselyn eteneminen
0% 100%

→

Taustatiedot 1/2

Suomi ▼

Lopuksi vastausten luokittelun kannalta tärkeitä taustakysymyksiä.

Oletko...?

- ☐ Mies
- ☐ Nainen
- ☐ Joku muu
- ☐ En halua kertoa

Oletko tällä hetkellä...?

- ☐ Opiskelija tai koululainen
- ☐ Työssä
- ☐ Työtön
- ☐ Kotona oleva, kotiäiti tai -isä
- ☐ Eläkkeellä
- ☐ Yrittäjä
- ☐ Joku muu

Minkä ikäinen olet?

- ☐ alle 18 vuotta
- ☐ 18-29 vuotta
- ☐ 30-39 vuotta
- ☐ 40-54 vuotta
- ☐ 55-64 vuotta
- ☐ 65-69 vuotta
- ☐ 70 vuotta tai enemmän

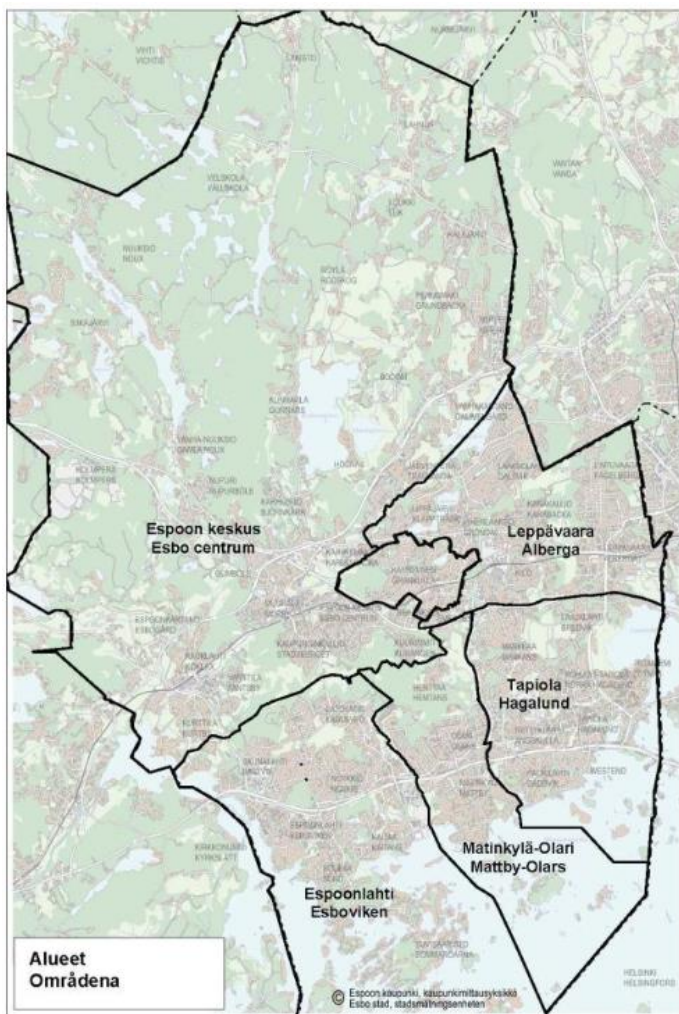
Nykyinen perhetyyppi?

- ☐ Kahden huoltajan lapsiperhe
- ☐ Yhden huoltajan lapsiperhe
- ☐ Kahden tai useamman hengen talous, ei alaikäisiä lapsia
- ☐ Yksin asuva

Äidinkielesi?

- ☐ Suomi
- ☐ Ruotsi
- ☐ Englanti
- ☐ Venäjä
- ☐ Arabia
- ☐ Viro
- ☐ Kiina
- ☐ Farsi
- ☐ Albania
- ☐ Somali
- ☐ Ranska
- ☐ Joku muu, mikä?

Taustatiedot 2/2



Missä seuraavista alueista asut? ([katso karttakuva](#))

- ☐ Leppävaara
- ☐ Tapiola
- ☐ Matinkylä-Olari
- ☐ Espoonlahti
- ☐ Espoon keskus

Kirjoita vielä asuinpaikkasi postinumero:



Kyselyn eteneminen
0%  100%

