

Essi-intranetsivujen tekoälyassistenttikokeilu

Tiivistelmä 02/2026

Lisätietoa: espoo.fi/digiagenda

Yhteyshenkilöt:

Taina Vehviläinen, viestintäpäälikkö taina.vehvilainen@espoo.fi

Valia Wistuba, kehittäispäälikkö valia.wistuba@espoo.fi

Essi-intranetsivujen tekoälyassistenttikokeilu

Kokeilun tavoitteet

- 1 Valmistaa organisaatiota generatiivisten tekoälyratkaisujen (Gen AI) hyödyntämiseen
- 2 Selvittää tehostaako tekoäly työskentelyä ja parantaako se tiedon löydettävyyttä
- 3 Kartoittaa eroja tulosten ja kustannusten osalta eri vaihtoehtojen välillä

Kokeiluaika ja budjetti

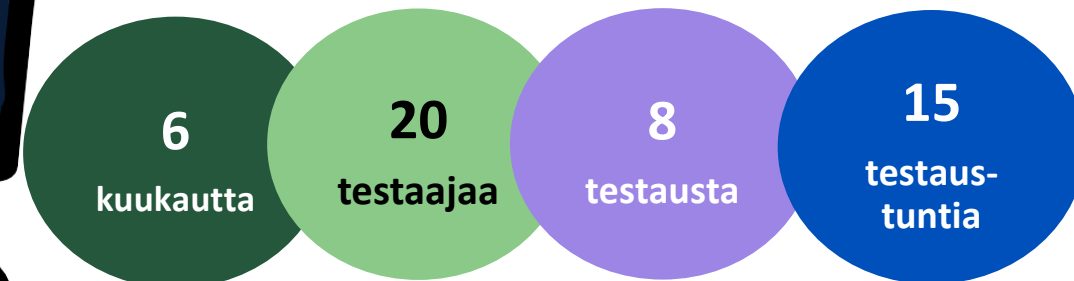
- Kokeilu toteutettiin ajalla elokuu 2025 - tammikuu 2026.
- Määräaikaisella ja kertaluonteisella kokeilulla kerättiin oppeja.
- Kokeilun toteutusvaiheen budjetti oli 30 000 euroa.

Käyttötapaukset

- Tekoälyn kyky etsiä tietoa ja muodostaa selkeä yleiskielinen ohjeistus yhdistämällä tietoa useista eri lähteistä.
- Tekoälyn hyödyntäminen erilaisten luonnosten, kuten suunnitelmien, viestien ja muiden sisältöjen, laatimisessa.

Kumppanit

- Kokeiluun osallistuneet toiminnot: viestintä, HR, talous, projekti- ja ohjelmatoimisto, digipalvelukehitys ja tietojohdaminen, tietohallinto.
- Toteutuskumppanina Twoday Oy

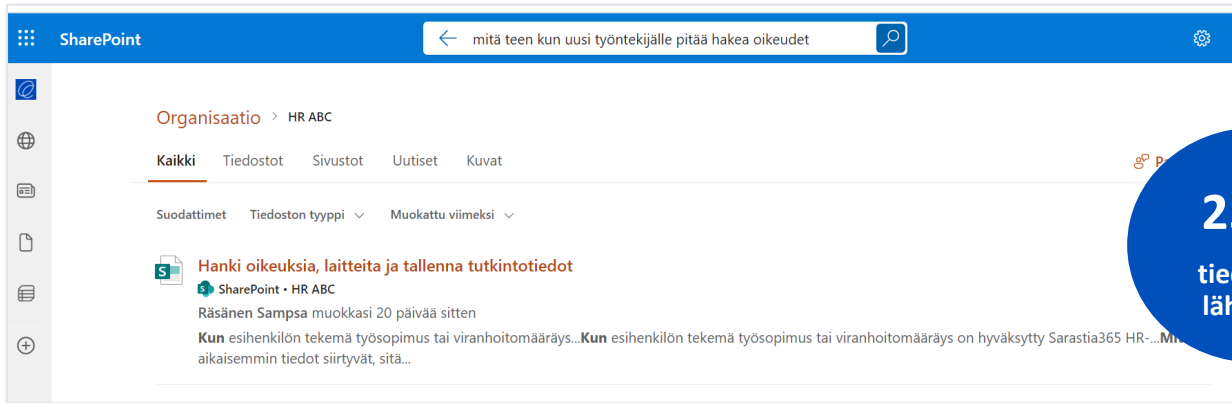


Taustalukuja ja käyttäjien näkymät kokeilun aikana



2. Essi-haku

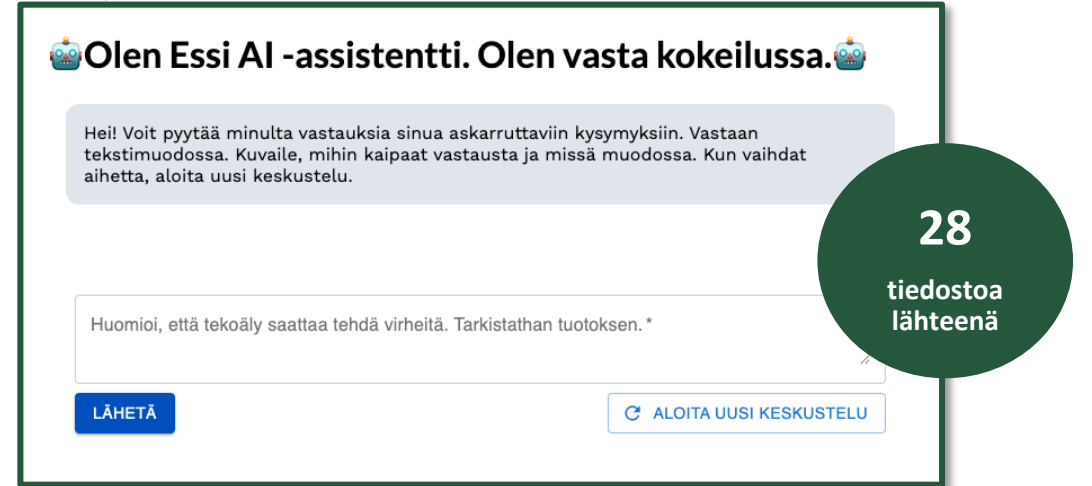
Tuotantoympäristössä



Kokeilussa testattiin rinnakkain:

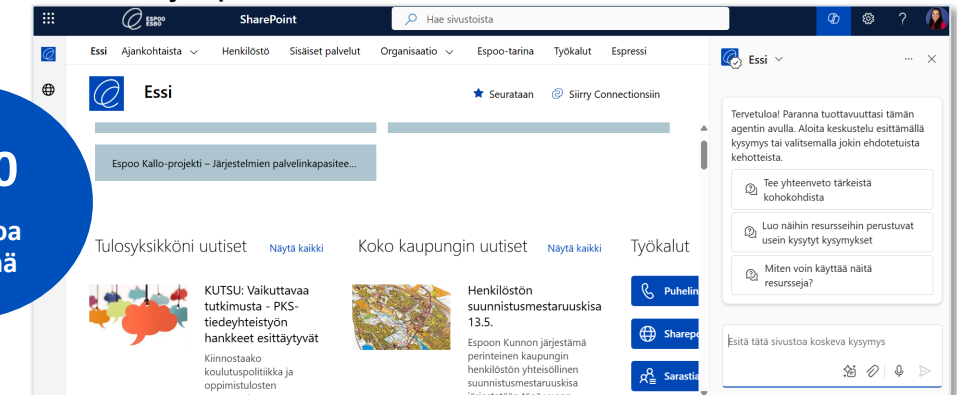
1. Räätelöityä GPT tekoälyassistenttia (rajatulla lähdeaineistolla)
2. Nykyistä Essi-intranethakua
3. Nykyistä MS Copilotia

1. Yksi räätälöity tekoälyassistentti, GPT Testiympäristössä



3. MS Copilot

Tuotantoympäristössä



Miten kokeilu vaikutti?

Mitä kumppanit oppivat?

Viestintä

"Saimme hyödyllistä oppia tekoälyn logiikasta ja miten se voisi auttaa omassa työssä."

Projekti - ja ohjelmatoimisto

"Saatiin kerättyä paljon käytännönläheisiä oppeja, miten assistentin tekemistä voidaan määritellä."

Tietohallinto

"GPT toimi hyvin kokeilun aikana. Kustannusten seuranta oli arvokasta Espoolle ja auttoi ymmärtämään, mistä eri elementeistä lisäkustannuksia syntyy."

"AI ei ole työkalu vaan se on matka – transformaatio."

Jonas Olme
Twoday Oy

Talous

"Ohjeista saadut opit ovat hyödyllisiä riippumatta tekoälyn käytöstä. Niiden pohjalta rakennettu ohjeistus on aina arvokasta."

" HR"

"Kaikki löydökset ovat olleet mielenkiintoisia. Hyvä, että samoja asioita testattiin useampaan kertaan, koska tulokset hieman vaihtelivat."

"Espoo on iso kaupunki ja prosesseja on useita. Yhteistyö suuresta kaupungista huolimatta toimi hyvin, pysyttiin kokeilun rajoituksissa ja tiukassa budjetissa."

Markko Flores
Twoday Oy

"Opin miten räätälöity AI voisi toimia verrattuna yleiseen Copilotiin."

Tiia Vesterinen
Twoday Oy



Kokeilussa haluttiin selvittää riittääkö yksi AI-assistentti kaikkiin kokeilun käyttötapauksiin.

- ✓ Kokeilu osoitti, että tiedonhaun käyttötapaukset HR:ssä ja talouspalveluissa, kuten sairaspöissaolosta ilmoittaminen tai ostolaskut, vaativat tarkkaa vastausta. Näille tulisi räätälöidä oma AI-assistentti, jonka luovuuden taso on vähäinen.
- ✓ Sen sijaan sisällön tuottamiseen tai laajasta aineistosta yhteenvetojen tekemiseen on hyvä olla erillinen AI-assistentti, jonka luovuuden taso on korkeampi.

Kokeilussa pohdittiin, olisiko laajempi lähdeaineiston käyttö kannattanut.

- ✓ Kokeilussa arvioitiin, että laaja lähdeaineisto ei olisi kannattanut.
- ✓ Lähdeaineiston tiedon tarkistaminen vaatii työaikaa Espoolta ja tuhansien tiedostojen indeksoiminen olisi nostanut merkittävästi kokeilun kustannuksia.

Mitä kokeilussa selvisi?

Tekoäly sujuvoittaa työntekoa — kun data on laadukasta

Yksi räätälöity GPT-assistentti auttoi käyttäjiä löytämään tietoa ja tuottamaan sisältöjä nopeasti, erityisesti silloin kun lähdemateriaali oli selkeästi jäsennelty ja ajantasainen. Ajansäästö ja tehostuminen ovat mahdollisia, mutta hyöty riippuu käyttötapauksesta ja tiedon luotettavuudesta.

Lähdedatan merkitys korostui

Pirstaleiset ohjeet, kuvatiedostot ja vaihtelevat muodot heikensivät tekoälyn vastauksia. Kokeilussa opittiin, että koneluettava, yhtenäinen sisältö, Intranetin datan laatu vaatii parannuksia, jotta tekoälystä saadaan täysi hyöty.

"Tekoäly muuttaa työtapoja – kyse ei ole vain teknologiasta, vaan prosesseista ja toimintakulttuurista."

Kokeilun tavoitteiden saavuttaminen

1. Kokeilu lisäsi generatiivisen tekoälyn ymmärrystä sen määrittelystä, toiminnasta ja optimoinnista sekä datan roolista. (Tavoite saavutettiin)
2. Jotta aikaa säästyy, tiedon tarkistaminen ei saa vaatia aikaa. Lähdedatan tarkistaminen tulee tehdä helpoksi käyttäjälle tarkoilla sivu- tai kappalelähdeviittauksilla. (Tavoite saavutettiin osittain)
3. Räätälöidyn GPT:n kustannuksia pystyttiin melko yksityiskohtaisella tasolla seuraamaan kokeilun eri vaiheissa. Kustannusvertailua Essi-haun, räätälöidyn GPT:n ja MS Copilotin välillä ei kokeilun aikana pystytty tekemään. (Tavoite saavutettiin osittain)

Facilitoidut testihetket minimoivat osallistujien ajan tarpeen ja mahdollistivat tehokkaan testaamisen ja vertaisoppimisen ryhmässä.

Mitä kokeilussa opittiin?

Eri ratkaisut toimivat eri tilanteissa

Keskusteleva GPT-assistentti madalsi kynnystä kysyä asioita ilman tarkkojen hakusanojen pohtimista. MS Copilot tuotti perusteellisimmat vastaukset M365-ympäristöön liittyvissä kysymyksissä, kun taas Essi-haku toimi parhaiten täsmällisillä termeillä.

Kustannukset hallittavissa optimoinnilla

Kustannusseuranta osoitti, että käytön aikaiset kulut olivat hallittavia ja optimointimahdollisuuksia löytyy mm. vähentämällä palvelimia.

"Tiedonhaku ja sisältöjen tuottaminen nopeutuu, kun käyttäjät oppivat keskustelemaan tekoälyassistentin kanssa eli rikastamaan ja tarkentamaan keskustelun kysymyksiä."

6 euroa /
2 testaus-
tuntia

AI
Semanttisen
haun taso 3

AI-
assistentin
luovuuden
taso 2

Jatkoaskeleet

Kyseessä oli kokeilu, jonka tavoite oli kerätä oppeja. Testattua räätälöityä GPT-ratkaisua ei jatkokehitetä eikä viedä tuotantoon.

- ✓ Kokeilun jälkeen laaditaan vinkkilista sisällön tuottajille tulevaisuuden tekoälytoimintojen käyttöönottoa ennakoiden.
- ✓ Kustannusvertailua jatketaan keskustelemalla muiden kaupunkiorganisaatioiden ja yritysten kanssa.
- ✓ Kokeilun tuotoksia ja aineistoja voidaan hyödyntää AI-assistenttitestauksia ja koulutuksia suunniteltaessa. Kokeilun vaikutuksia arvioidaan vuoden päästä ja seurantakokouksen havainnot kirjataan projektisalkkujärjestelmään.

Espoon digitalisaation edistämisen painopistealueet



Essi-sivujen tekoälyassistenttikokeilu tukee erityisesti: tarvittavia kyvykkyyksien kehittämistä digitaaliseen uudistumiseen sekä sujuvaa työtä uudistetuilla tukiprosesseilla. Lisäksi kokeilulla kerättiin tietoa ja ymmärrystä jolla tuetaan älykästä kaupunkia.

